

SZADAI SZOCIÁLIS
ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

SZAKMAI PROGRAM

Hatályos 2026. augusztus-tól

Jóváhagyta: Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a/2026. (VIII.....)
számú határozatával

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék.....	2
I. Bevezető.....	3
II. Az intézményénél alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatellátásra vonatkozó legfontosabb jogszabályok	4
III. Általános információ.....	6
1. A szolgáltató intézmény adatai.....	6
2. Az intézmény gazdálkodása.....	7
3. Az intézmény alapkokumentumai.....	7
4. Más intézményekkel történő együttműködés.....	8
5. Az intézmény szervezetére vonatkozó szakmai szervezeti információ.....	9
IV. A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ tevékenysége.....	11
1. A szolgáltatás célja, feladata.....	11
2. Az ellátottak köre.....	12
3. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja.....	12
4. Szociális szolgáltatást végzők jogai	12
5. A segítő munka elveinek és értékeinek meghatározása, az ellátottak jogai	13
V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolg. formái	14
1. Étkeztetés	14
2. Házi segítségnyújtás	16
3. Idősek nappali ellátása.....	25
4. Család- és gyermekjóléti szolgálat	29
5. Konyha.....	41
VI. A szakmai program megvalósításának várható következményei.....	44
1. Várható hatások.....	44
VII. Záró rendelkezések.....	48

I. Bevezető

A Szakmai Program egy olyan intézményi dokumentáció – alapidokumentum –, amely a szolgáltatás nyújtásának szükséges feltétele. A szakmai program információt ad a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ működéséről a szolgáltatást igénybe vevőknek, a működést engedélyező szervnek, egyéb hatóságoknak, akiknek tájékozódniuk kell a szolgáltatás keretfeltételeiről és a szolgáltatás tartalmáról. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján a szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az ellátást a fenntartó, illetve az intézmény: egyrészt ellátási kötelezettségéből adódóan, másrészt a területén élő lakosság szociális szolgáltatásokhoz való alkotmányos jogának érvényesítése érdekében nyújtja.

A szakmai program tükrözi azt az önkormányzati és intézményi filozófiát, amely magába foglalja a szakterülettel kapcsolatos jogszabályi és emberi elvárásokat, a feladatok meghatározását, a szolgáltatások igénybevételeének módját és a szolgáltatások közép és hosszú távú fejlesztési célkitűzéseit.

A szociális igazgatás szervezete: országos, valamint területi-, helyi szervek összetett rendszeréből áll. A feladatok és hatáskörök valamennyi igazgatási szinten megoszlanak. Az önkormányzatok az illetékeségi területükön szervezik a szociális ellátást.

Szada Nagyközség Önkormányzata a következő szociális szolgáltatásokat egy intézmény, a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ keretén belül biztosítja:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősök nappali ellátása / idősök klubja /,
- család- és gyermekjóléti szolgálat.

Az intézmény egyéb, nem szociális szolgáltatások keretében ellát további feladatokat, így a közétkeztetési feladatok részeként biztosít:

- gyermekétkeztetést bölcsődés, óvodás, általános iskolás gyermekek részére,
- szünidei gyermekétkeztetést,
- munkahelyi és vendégétkeztetést, helyben fogyasztással.

A szolgáltatás célja, feladata

A települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti és a szociális helyi ellátórendszer működtetése, a megfelelő gyermekjóléti és szociális szolgáltatások biztosítása az önkormányzati intézményrendszeren keresztül. Az alapszolgáltatások biztosítása segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászoruló

személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A fenntartó Szada Nagyközség Önkormányzata döntése alapján 2011. január 1-én kezdte el működését a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ szociális és gyermekjóléti alapellátások biztosításával. A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ - továbbiakban: intézmény - 2026. augusztus 1. napjától a Szadai Gyermekélelmezési és Szociális Étkeztetési Konyha közfeladatait is ellátja beolvadással történt jogutódlás útján. Az intézményen belül a szociális alapszolgáltatás és a nem szociális alapfeladatnak minősülő egyéb közfeladatellátás elkülönülten, külön telephelyen kerül ellátásra.

Az intézmény célja és feladata optimalizálva az erőforrásokat biztosítani a településen, hogy minden gyermekjóléti, vagy szociális ellátásra szoruló ember, a számára legmegfelelőbb, magas színvonalú személyes gondoskodáshoz juthasson, elsősorban lakóhelyén az alapellátások keretein belül.

Az intézmény szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait a hatályos jogszabályok alapján végzi, eleget téve a meghatározott szakmai minimum normáknak, figyelembe véve a szakmai módszertani ajánlásokat.

Az intézmény biztosítja a magas szintű ellátást a rászorulóknak számára, a szakmai szempontok elsődleges szerepét, a jogkövető magatartást az intézmény dolgozói részéről. Mind az ellátást igénybevevők, mind az intézmény jogai és kötelezettségei, illetve lehetőségei szabályozott keretek mellett a fenntartó jóváhagyásával, elfogadásával biztosítottak.

II. Az intézményénél alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatellátásra vonatkozó legfontosabb jogszabályok

Törvények

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /Kjt./
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /Szt./
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról /Gyvt./
- 2011. évi CLXXXIX. törvény a Magyarország helyi önkormányzatairól /Mö./
- Az élelmiszerláncról szóló 2008. évi XLVI. törvény általános előírásai
- A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvényben foglaltak

Kormányrendeletek

- 149/1997.(IX.10.) Korm.rendelet a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról /Gyer./
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 257/2000.(XII.26.) Korm.rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 415/2015.(XII.23.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 235/1997.(XII.17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a

személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

Miniszteri rendeletek

- 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 62/2011. (VI. 30.) VM rendelet a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről
- 44/2000. (XII.27.) EüM sz. rendelet a veszélyes anyagokkal és veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, illetve tevékenységek részletes szabályairól
- 68/2007.(VII.26.) FVM-EüM-SZMM együttes rendelete az élelmiszer-előállítás és forgalomba hozatal egyes élelmiszer-higiéniai feltételeiről és az élelmiszer hatósági ellenőrzéséről
- 210/2009.(IX.29.) Kormányrendelet a Kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (EMMI 2017)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (BM 2025)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéshez
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozószakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január

- Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének szociális rendeletei

- Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok igénybevételéről szóló 7/2026. (IV.30.) önkormányzati rendelete,
- Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a helyben biztosított egyes pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 23/2020. (X. 30.) önkormányzati rendelete.

III. Általános információ

III.I. A szolgáltató intézmény adatai

Alapító okirat azonosító adatai:	131/2010. (XII.03.)
Törzskönyvi azonosító (PIR):	789169
KRID azonosító:	656698151
Alapító okirat kelte:	2011. január 1.
Az intézmény neve:	Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ
Az intézmény rövidített neve:	SZAK
Székhelye:	2111 Szada, Dózsa György út 76.
Székhely telefonszáma:	06-28/503-625
Telephelye (Konyha):	2111 Szada, Dózsa György út 61.
Telephely telefonszáma:	06-70/199-95-70
Telefonszáma:	06/28/503-585, 70/199-95-72
Az intézmény fenntartója:	Szada Nagyközség Önkormányzat
Fenntartó adószáma:	15730545-2-13
Fenntartói jogosítványokat:	Szada Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete gyakorolja, 2111 Szada, Dózsa György út 88.
Telefonszáma:	06/28/503-065
Az intézmény szakmai felügyeleti szerve:	Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály, 1052 Budapest, Városház u. 7.
Az intézmény működési területe:	Szada Nagyközség közigazgatási területe
Az intézmény adószáma:	15789161-2-13
Az intézmény jogállása:	Önálló jogi személyként, külön szakmai szervezeti egységet alkotó, egyszemélyi vezető által irányított, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Vezetője az intézményvezető, mint magasabb vezető, aki képviseli az intézményt és az intézmény alkalmazottai tekintetében a munkáltatói jogkör gyakorlója.
Az intézmény típusa:	Szociális szolgáltató intézmény
Szakágazat megnevezése:	Egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
Szakágazat száma:	889900
Kormányzati funkciók:	

Szociális védelem keretében:

102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása
104042	Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
104030	Gyermekek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, vagy alternatív napközbeni ellátás útján
104031	Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása
104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékos nappali intézményben
107050	Szociális étkeztetés népkonyhán
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Közétkeztetéssel és vendégétkeztetéssel összefüggő szolgáltatások keretében:

096015	Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben
104036	Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményben
104037	Intézményen kívüli gyermekétkeztetés
562200	Szerződéses étkeztetés és egyéb vendéglátás

III.2. Az intézmény gazdálkodása

Az intézmény gazdálkodási besorolása szerint önállóan működő költségvetési szerv. Pénzügyi-gazdasági feladatait a Szada Nagyközség Önkormányzati Hivatal látja el a Képviselő-testület által elfogadott önálló költségvetés alapján. Az intézmény felügyeleti szerve: Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete

III.3. Az intézmény alapidokumentumai

Alapító Okirat
Az intézmény működési engedélye
Szakmai program
Szervezeti és Működési Szabályzat
A foglalkoztatottak munkaköri leírása

Az intézmény belső szabályzatai - a Szervezeti és Működési Szabályzat függelékét képezi

Iratkezelési Szabályzat
Adatvédelmi Szabályzat
Számviteli Szabályzat
Anyaggazdálkodási, -leltár,- és selejtezési Szabályzat
Vagyonvédelmi Szabályzat
Tűzvédelmi Szabályzat
Munkavédelmi Szabályzat
Gépjármű-használati Szabályzat

III.4. Más intézményekkel történő együttműködés

Az intézmény működésének alapja a megfelelő szakmai kapcsolati háló kiépítése, azaz a szolgáltatások által potenciálisan, vagy megállapodás (pl. jelzőrendszeri tagként) alapján nyilvántartott társszervezetek összességének kötelező vagy önkéntes együttműködése.

Az intézményközi együttműködés célja a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások hozzáférhetőségére, és igénybevételére vonatkozó - érintett szervezetek közti - tájékoztatás a magasabb színvonalú szakmai feladatellátás érdekében.

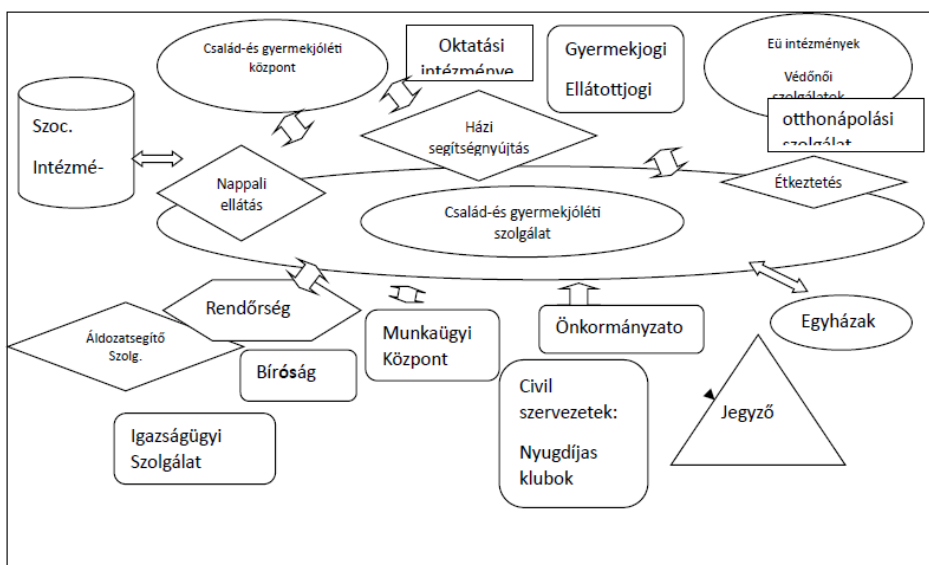
Együttműködési megállapodások lehetőség szerint írásban foglaltak: A kapcsolati háló tagjainak formalizált megállapodása az együttműködés céljáról és módjáról, a vállalt feladatokról, a kompetenciahatárokról.

Az intézményekkel történő együttműködés több szinten valósul meg. A résztvevők megosztják egymással — az ellátottakkal, illetve a lakosokkal kapcsolatos — információikat, segítenek feltárni az aktuális helyzetet, melynek segítségével a következő lépések, prevenciós lehetőségek meghatározására, a közös döntések meghozatalára kerülhet sor. A cél eléréséhez szükséges feladatok személyre szólóan, és az időhatárok megjelölésével kerülnek kijelölésre.

Elsősorban személyes a kapcsolattartás a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve telefonon és e-mailen történő kapcsolattartás van a polgármesteri hivatallal. Az intézmény dolgozói témák, feladatok szerint tartják a kapcsolatot a másik intézményben lévő személyekkel. Ezek lehetnek munkaügyi, gazdálkodási, szociális és önkormányzati feladatok.

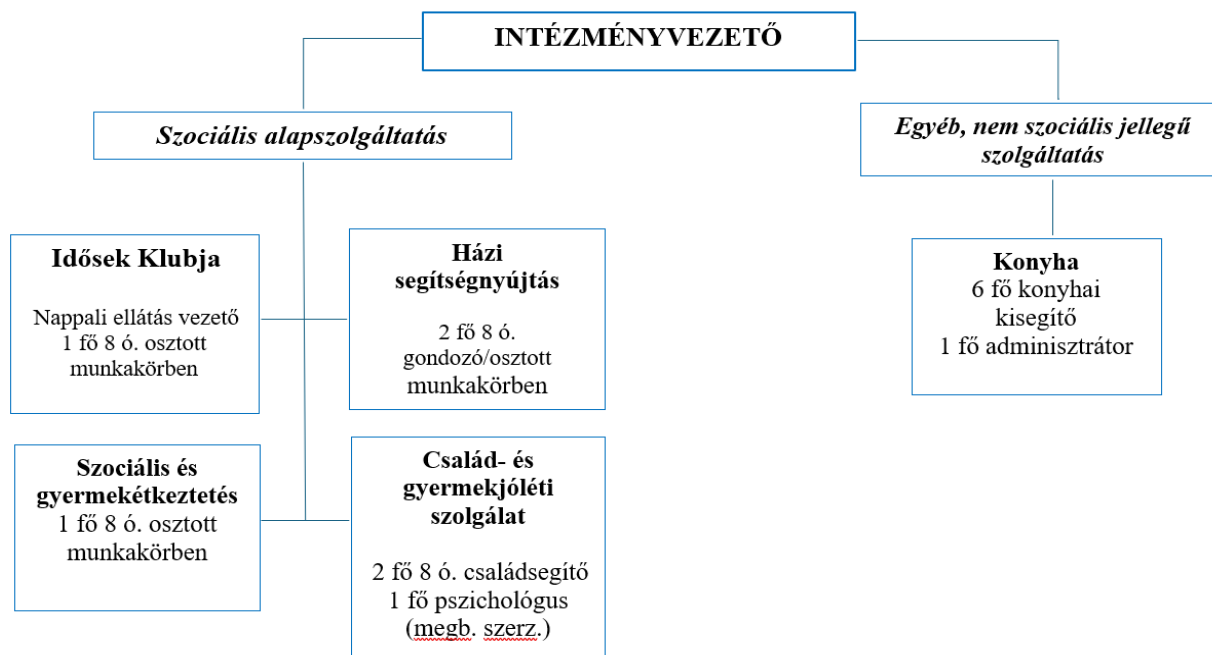
A napi egyeztetés során mindenki értesül az elvégzett, illetve folyamatban lévő feladatokról, az intézményt érintő közelgő eseményekről.

A település házi segítségnyújtásban dolgozó kollégái munkaidőben telefonon és interneten elérhetőek, és lehetőség szerint elektronikus levelezést használnak a kapcsolattartás megkönnyítése, meggyorsítása céljából. A hatóságokkal hivatali kapun és e-mailen keresztül levelezik az intézmény. Eddigi működésünk során már kiépült egy jól működő kapcsolati háló, melynek tagjai a következők:



III. 5. Az intézmény szervezetére vonatkozó szakmai- szervezeti információk

***A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ szervezeti felépítése
szakmai létszám
(dolgozók szakképzettség szerinti megoszlása)***



A szükséges létszám és szakképesítések előírásait az 1/2000. (I.07.) SzCsM rendelet 1, 2 számú melléklete, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

Az intézmény vezetőjét a fenntartó önkormányzat nevezi ki határozott időre. A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ személyes gondoskodást nyújtó felnőtt- és gyermekvédelmi alapfeladatokat ellátó szociális intézmény. A szervezeti egységek munkáját az intézményvezető hangolja össze /étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, család- és gyermekjóléti szolgáltatás/.

Ellenőrzést az intézményvezető végez.

Fajtai:

- munkamegbeszélés
- személyes kapcsolat az ellátottakkal
- adminisztráció ellenőrzése

Gyakorisága:

- munkamegbeszélés- naponta
- személyes kapcsolat az ellátottakkal alkalom szerint
- adminisztráció ellenőrzése - havonta/3 havonta jogszabály alapján

Helyettesítés

A dolgozók távolléte esetére a helyettesítés rendszerének kidolgozása az intézmény vezetőjének a feladata. Helyettesítésre az intézmény valamennyi dolgozója kötelezhető. A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes dolgozókat érintő konkrét feladatokat a munkaköri leírásokban kell rögzíteni. Helyettesítésnek számít a betegállomány idejére, illetve átmenetileg ellátatlan feladatoknak saját dolgozóval történő helyettesítése. A helyettesítést az intézmény vezetője írásban rendeli el. A helyettesítés rendjét a szervezeti és működési szabályzat rögzíti.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ főállású dolgozóinak munkaideje heti 40 óra. A családsegítő munkát végzők (családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás) munkaidejük felét, terepen, gondozással töltik. A fennmaradó időben az intézményegységnél végzik az adminisztrációt, részt vesznek az esetmegbeszéléseken, illetve az éves munkaterv szerint fogadóórát tartanak. A Nappali ellátás és a konyha dolgozói a nyitvatartási rend szerint dolgoznak.

A helyettesítés rendje:

- a.) A vezető helyettesítését az általa megbízott dolgozó látja el, alapesetben az intézményvezető helyettes felelős a vezető helyettesítéséért.
- b.) A településeken a családsegítők egymást helyettesítik.
- c.) A szociális gondozók helyettesítésének elrendeléséről az intézményvezető gondoskodik.
- d.) Az étkeztetésben alkalmazott szociális segítőt a 8 órában alkalmazott nappali ellátást végző gondozónő helyettesíti.
- e.) A konyhai alkalmazottak munkaköri leírása tartalmazza a helyettesítés rendjét.

A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének módja, formái

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésére vonatkozó részletes szabályokat a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet tartalmazza.

Továbbképzésre kötelezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézményben, főállásban dolgozó szakképzett szakember. Mentessül a továbbképzési kötelezettség alól az, akinek a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra. Szakképzett, aki gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézményben dolgozik és az NM rendelet 2. sz. mellékletében szereplő munkakörhöz szükséges képesítéssel rendelkezik.

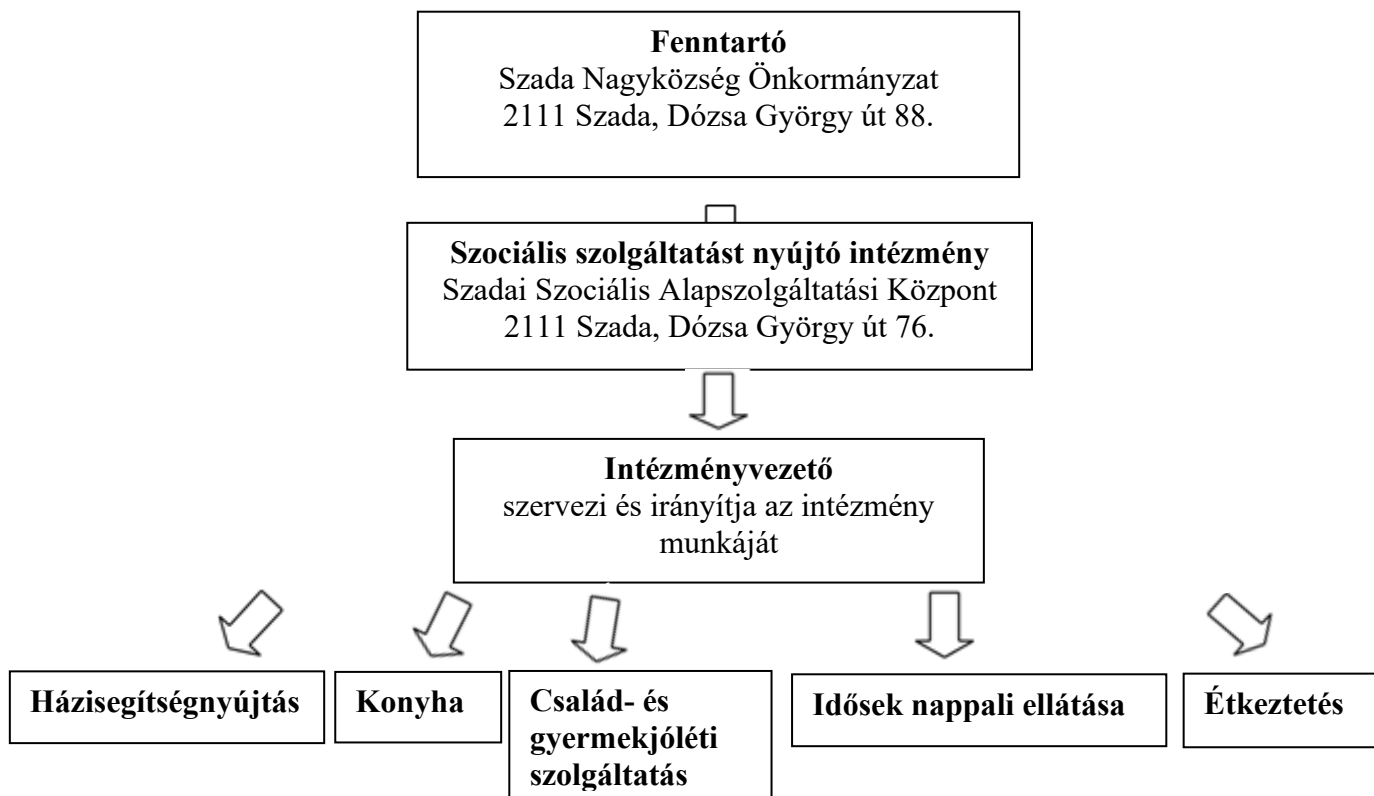
Minden szakképzett dolgozó számára kötelező teljesíteni a továbbképzésre vonatkozó kötelezettségét, a munkáltatóval történt egyeztetés alapján részt venni az akkreditált továbbképzéseken.

Minden szakképzett, továbbképzésre kötelezett dolgozót szerepeltetni kell a továbbképzési tervben. Adott személyhez tartozó sorba lehet feltüntetni a nevezettről vonatkozó adatokat.

A dolgozó neve, munkaköre oszlopban a dolgozó nevénél ugyanazt a nevet kell szerepeltetni, mint ami a működési nyilvántartásban szerepel. Itt kell feltüntetni a szakember által betöltött munkakört. Olyan munkakör kerüljön feltüntetésre, amelyet a képesítési előírásokat tartalmazó rendelet szerepeltet.

A továbbképzési időszak: Az időszak, amely alatt a továbbképzésre kötelezett személynek teljesítenie kell a továbbképzési kötelezettségét.

Szervezeti ábra



IV. A SZADAI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE

IV.1. A szolgáltatás célja, feladata

A többször módosított szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény a szociális biztonság megteremtése érdekében meghatározza az egyes ellátások formáit, szervezetét, a szociális szolgáltatásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. Célunk, hogy a településen jelentkező valós problémákra célzott, reális és hatékony beavatkozásokkal tudjunk reagálni. Ehhez egyrészt pontos, a helyi sajátosságok számbavételén alapuló helyzetelemzésre, a problémás területek alapos feltárására, másrészt az intézkedések gondos, széles körű szakmai partnerségen és együttműködésen alapuló megtervezésére és megvalósítására van szükség.

Az intézmény fő céljai:

- A településen a szociális alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés minden lakos számára biztosított legyen.
- A településen nyújtott szolgáltatások egységesen magas szakmai színvonalúak legyenek, egységes szakmai kontroll érvényesüljön.
- A szakmai programban megfogalmazott célok teljesülése.

Az intézmény alaptevékenysége körében: szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, család- és gyermekjóléti szolgáltatást, idősek nappali ellátását biztosítja.

IV.2. Az ellátottak köre

Meglehetősen magas számú az egyszemélyes háztartásban élő idős emberek száma, amely igen széleskörű szociális feladatokat jelent az önkormányzat számára. Az idős emberek ellátása nagy odafigyelést és együttműködést igényel az önkormányzat, a lakosság és az intézmény között. A településen többnyire saját tulajdonú házakban laknak az idősek, ám ezek között több lakás régi és/vagy komfort nélküli. A népesség jelentős többsége magánháztartásokban él, igen kevesen választják – a lehetőségek szűkössége miatt is – az intézményi létformát annak ellenére, hogy egyre többen maradnak magukra életük utolsó éveire. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások a lakosság egészére kiterjednek, a gyermekektől a felnőtt korúakon át az idősekkel bezárólag. A településre jellemző a folyamatos népességnövekedés. Az új beköltözők mellett azonban foglalkozni kell az idős, magányos, beteg emberekkel is. Az öregedő népesség egyre inkább megkívánja az időseket érintő szociális- és egészségügyi szolgáltatások palettájának és kapacitásának fejlesztését településünkön.

A másik leggyakrabban jelentkező probléma a gyermeknevelési problémák, az emelkedő iskolai hiányzások száma, magatartásproblémákról szóló iskolai esetjelzések. Az ellátási területen jelentősek az iskolai igazolatlan hiányzások, amelyhez sok esetben a szülő is partner. A családok életét mind inkább nehezíti, hogy a családtagok között nem működik a kommunikáció, szülő-gyermek és szülő-szülő között is rossz a viszony.

Szolgáltatunk alapellátás biztosításával helyben nyújt segítséget az igénylők számára, illetve, ha szükséges kapcsolatai révén segíti a kliensek megfelelő szakellátást nyújtó intézménybe történő eljutását. Ellátottjaink egészségi állapottól, kortól, szociális helyzetétől függően igényelhetik a szociális szolgáltatásainkat. A szociális rászorultságot a helyi szociális rendelet szabályozza. A szakmai rendelet értelmezésében a szolgáltatási elem a szakmai programban a szolgáltatás részeként megjelenő alábbi tevékenységek összessége. A szociális szolgáltatások tevékenységei alapvetően a rendelet szerint meghatározott szolgáltatási elemekre épülnek, azokat a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazítva. A szolgáltatási elemek részletes, szakmai alapon történő kibontása a szakmai programban történik meg, a szociális szolgáltató, intézmény szakmai programja tartalmazza, hogy a fenntartó a szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja.

IV.3. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotától, kortól, szociális helyzetétől függően igényelhetik szociális szolgáltatásainkat. A szociális rászorultság és az ellátások igénybevételének részletes szabályait Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendelete tartalmazza. Az Intézmény megalakulása óta kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a lehető legszélesebb körben ismertté tegyünk az intézményt és szolgáltatásait. Ehhez segítségül hívtuk a helyi médiát (2111 Szada újság) is.

IV.4. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy:
házi segítségnyújtást végző gondozó, ápoló;
szociális étkeztetést végző munkatárs,
a család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatárs.

Jogorvoslati lehetőség:

A szolgáltatással kapcsolatos panaszok esetén az ellátott:
a szolgáltatást biztosító intézmény vezetőjét,
az önkormányzat képviselő-testületét,
az engedélyező hatóságot,
az ellátottjogi képviselőt keresheti meg jelzéssel

IV.5. A segítő munka elveinek és értékeinek meghatározása, az ellátottak jogai

1. Elvek:

- A segítséget igénylő minél nagyobb önállóságának megtartása,
- Függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása,
- Az egyéni erőforrások, képességek mobilizálása,
- A környezet, a segítő háttér bevonása,
- Szolgáltatókkal való szoros együttműködés az egyén érdekében,
- A tágabb környezet lehetőségeinek bevonása (barátok, civil,)
- Önkéntesség, és sajátkörnyezet megtartásának elősegítése ,
- Szervezett és tervezett szolgáltatás, gondozás-nyújtás.

2. Értékek:

- Szociális biztonság megteremtése ,
- Kliens közeli szolgáltatások és ellátások nyújtása,
- Differenciált és minőségi szolgáltatások biztosítása,
- A család megtartására irányuló preventív tevékenységek előtérbe kerülése,
- Tradicionális értékek ápolása és megőrzése ,
- Kis közösségek alakulását elősegítő kezdeményezések,
- Partneri együttműködés, és kompetencia határok tiszteletben tartása .

Az ellátottak jogainak védelme:

Az ellátottak általános jogai:

- Az ellátottnak joga van szociális helyzete, egészségi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei
- alapján az egyéni szolgáltatás vagy a teljes körű ellátás igénybevételére.
- A fogyatékkal élő személyt fogyatékekéből kifolyólag semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem érheti az ellátás során.
- Jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvényi felhatalmazás alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A Szolgáltatásnak a szolgáltatásait olyan módon kell nyújtania, hogy figyelemmel legyen klienseit megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme.

Speciális jogok:

- Akadálymentes környezet biztosítására.
- Képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy – javítás lehetőségeinek megteremtésére,
- Az információkhoz, a klienseket érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására,
- Az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására, - társadalmi integrációhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra.

V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A település szociális ellátórendszerének kell megküzdnie, illetve megtalálnia a legmegfelelőbb és nem utolsó sorban a leggazdaságosabb választ a következő problémák kezelésére:

- Egyre kevesebb a többgenerációs család, egyre több az egyedül élő idős ember.
 - Nő az időskorúak száma és aránya.
 - A családi szerepek struktúrája átalakult, így a gyermekjóléti, szociális ellátórendszernek képesnek kell lennie ezen hagyományos szerepek (pl.: idősgondozás, gyermekvédelem) pótlására esetleg átvállalására.
- Erősíteni kell a szolgáltatások egymásra épülését és együttműködését, szükség szerint új ellátásokat kell bevezetni, ezáltal a célcsoportok a lehető legtovább a megfelelő színvonalú ellátást kaphatják lakóhelyükön.

V.1. Étkeztetés

Az étkeztetés alapvető célja, hogy a település valamennyi szolgáltatást igénylő rászoruló részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél:

- a napi legalább egyszeri meleg étkezéssel való gondoskodás,
- a hiányzó családi gondoskodás nyújtása,
- az idős ember szociális helyzetének javítása.

Szociális jellemzők

Az idősek korcsoportján belül jelentős jövedelmi különbségek mutatkoznak. Az öregkorúak jelentős részének megélhetését általában a nyugdíjból származó jövedelmek biztosítják. Mivel az egyszemélyes háztartásokban élők arányszáma magas, így az anyagi lehetőségeik erősebben korlátozottak az átlaghoz képest. Számukra a szociális étkeztetés egy biztos napi meleg ételt jelent, így az igénybevétel anyagi biztonságukat növelheti.

Ellátási szükséglet

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ figyelemmel kíséri a településen élő időskorú lakosság szociális, egészségi helyzetét és a jelentkező új ellátási igényeket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk teljesíteni.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

Az 1993. évi III. törvény kötelezően előírt étkeztetés megszervezése oly módon történik, hogy a településen élők számára a szolgáltatások elérhetősége és szakmai színvonala azonos legyen. Az étkeztetés, mint szolgáltatás biztosításával a települési önkormányzat hozzájárul ahhoz, hogy a szociálisan rászorult személyek lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák. Rendelkezésre álló adataink azt mutatják, hogy a településen megfigyelhető kisebb emelkedés az egyszemélyes háztartások számában. Ezek alapján arra kell felkészülnünk, hogy az étkeztetésben egyre több idős, magányos ember jelentkezik. Az étkeztetést elsősorban a koruk és egészségi állapotuk miatt veszik igénybe az ellátottak, vagyis nyugdíjas 65 év feletti idősök. Az egyszeri meleg étel biztosításával, házhoz szállításával az idősök, rászoruló, betegek az egyik legfontosabb szükséglete lett kielégítve.

Az egészségi állapotuk miatt azoknak a személyeknek tudunk biztosítani meleg ételt, akinek a kezelőorvos, vagy háziorvos igazolja, hogy önellátásra csak részben képesek. A pszichiátriai betegség miatti étkeztetés igénybevételéhez pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvélemény benyújtása szükséges. Fogytékosság miatt történő étkeztetés igénylés esetén igazolni kell a külön jogszabály szerint meghatározott fogytékossági támogatásban, vakok személyi járadékában, vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülést.

A biztosított szolgáltatási elemek formái, tartalma, módja

Gondoskodás meleg ételről alkalmilag, vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, vagy a szolgáltatónál. A szociális rászorultság feltételeit a törvényi előírásoknak megfelelően a Szada Nagyközség Önkormányzat képviselő testülete Térítési díj rendeletében határozza meg. A személyi térítési díj az ellátottak jövedelmi helyzetét alapul véve jövedelem sávosan határozza meg a fizetendő személyi térítési díjat. Ha az ellátást betegség, vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, akkor a szolgáltatás lemondását legalább egy munkanappal a lemondást megelőzően a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központban személyesen, vagy telefonon, vagy e-mailben be kell jelenteni.

A feladatellátás tartalma

Az étel elkészítése a Szadai Gyermekelelmezési Szociális Étkeztetési Konyhán történik. Az étkeztetés keretében biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalma a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelel. A nappali ellátást nyújtó intézmény biztosítja helyben fogyasztás esetén az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas helyiséget, valamint az igénybe vevők számának megfelelően kézmosási lehetőséget, nemként elkülönített illemhelyet, evőeszközöket és étkészletet. Az étkeztetést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja.

A feladatellátás formája - normál, vagy diétás étkezés (háziorvos javaslatára)

A feladatellátás módja

1. Az étel melegítésére, elfogyasztására alkalmas helyiségek biztosítottak, helyben fogyasztás esetén az Intézményben történő felszolgálással, a rászoruló személyek részére történő segítségnyújtással történik.
2. Lehetőség van az étel főzőhelyről történő elvitelére, illetve lakásra szállítására is. Ezen esetekben a tiszta csere éthordóról az ellátottnak kell gondoskodnia.

A feladatellátás rendszeressége: az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosításával, munkanapokon 11-13 óra között biztosított helyben fogyasztás és házhoz szállítás esetén.

Az étkeztetés ellátás igénybevételének módja

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Az igénylés minden esetben a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ által szerkesztett írásbeli kérelmére történik.

A kérelem beadásának helye – Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ, 2111 Szada, Dózsa György út 76.

A szolgáltatás biztosításának feltétele:

Az étkeztetést, mint szociális szolgáltatást csak a jogszabályi és helyi rendeletben rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani.

Az ellátás biztosításáról – az igényjogosultság előírt vizsgálata után – a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője dönt. Esetleges elutasításról az Intézmény vezetője az ellátást igénylőt írásban értesíti. Az étkeztetés a szolgáltatás igénybe vevő (jogosult) és a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője közötti Megállapodás alapozza meg. A szolgáltatás megkezdése előtt írásban értesítjük az ellátottat a fizetendő személyi térítési díjról. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás tényleges tartalmát, a szolgáltatás igénybe vevő jogait, illetve kötelezettségeit, valamint a szolgáltató vállalásai.

V.2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja

A településen élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a településen a házi segítségnyújtás megszervezése. A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Célcsoportja a Szada Nagyközség Önkormányzata illetékességi területén lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy(ek), akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, róluk nem gondoskodnak, illetve akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.

Házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, akinek az egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását, akinek a gondozási szükséglete, valamint egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott gondozási szükséglete fennáll.

Szociális jellemzők

Az idősek korcsoportján belül jelentős jövedelmi különbségek mutatkoznak. Az öregkorúak jelentős részének megélhetését általában a nyugdíjból származó jövedelmek biztosítják. Mivel az egyszemélyes háztartásokban élők arányszáma magas, így az anyagi lehetőségeik erősebben korlátozottak az átlaghoz képest

Ellátási szükséglet

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ figyelemmel kíséri a településen élő időskorú lakosság szociális, egészségi helyzetét és a jelentkező új ellátási igényeket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk teljesíteni.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

A lakosság körében igény van a szociális alapellátást nyújtó házi segítségnyújtásra, mivel növekszik a száma azoknak a rászoruló személyeknek, akik életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtást igényelnek. Házi segítségnyújtás keretében maximum 15 fő részére biztosít az Intézmény ellátást.

A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát az intézményvezető a gondozási szükséglet vizsgálatban, valamint az igénybe vevővel, illetve hozzátartozójával folytatott személyes beszélgetés során feltárt problémák és szükségletek figyelembevételével az igénybe vevővel és a gondozást végzővel egyeztetve határozza meg.

A gondozónő a ténylegesen elvégzett feladatokról tevékenységnaplót vezet, amelyben az elvégzett feladatokat névre szólóan, a résztvékenységek megnevezésével és annak időtartamával rögzíti. Az ellátásban részesülő személy a gondozás, segítségnyújtás tényét a látogatások alkalmával aláírásával igazolja.

A biztosított szolgáltatási elemek formái, tartalma, módja:

Szociális segítség keretében: Háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elem – Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- A feladatellátás tartalma: biztosítani az ellátott lakókörnyezeti higiéniája megtartásával kapcsolatos feladatok, tevékenységek ellátását.
- A biztosított szolgáltatások köre:
- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában,
- konyhában és illemhelyiségben)
- Mosás
- Vasalás

2. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- A feladatellátás tartalma: közreműködni azon háztartási tevékenységek ellátásában,
- melyekre az ellátott önállóan nem képes.
- A biztosított szolgáltatások köre:
- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- Segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb
- szakmai kompetenciát igényel)
- Télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés

3. Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- A feladatellátás tartalma: Közreműködés a biztonságos környezet kialakításában, lehetséges veszélyforrások felderítése, megszüntetése.

4. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

- A feladatellátás tartalma: Gondozott felkészítése a bentlakásos intézményi elhelyezésre.
- A biztosított szolgáltatások köre: Bevásárlás, csomagolás, szervezési feladatok.

Személyi gondozás keretében:

Gondozás – Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, melyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

1. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- A feladatellátás tartalma: Az ellátott segítése társas kapcsolatainak ápolásában; mentális egészségének figyelemmel kísérése, támogatása; meglévő képességeinek megtartásában segítség nyújtása; hivatalos ügyintézésben segítség nyújtása.

A biztosított szolgáltatások köre:

- Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- Az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- Ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

2. Gondozási és ápolási feladatok:

- A feladatellátás tartalma: Biztosítani az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó alapvető ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását a kompetenciahatárok figyelembevételével.
- A biztosított szolgáltatások köre:
 - Mosdatás
 - Fürdetés
 - Öltöztetés
 - Ágyazás, ágyneműcsere
 - Inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - Haj, arcszőrzet ápolás
 - Száj, fog és protézis ápolás
 - Körömápolás, bőrápolás
 - Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - Mozgatás ágyban
 - Decubitus megelőzés
 - Felületi sebkezelés
 - Sztómazsák cseréje
 - Gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - Vérnyomás és vércukor mérése
 - Hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül

- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- A háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

3. A szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénié megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- Mosás
- Vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- Segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- Télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A házi segítségnyújtás fontos szakmai feladata a prevenció, illetve a rehabilitáció. Prevenció abban az értelemben, hogy megelőzzük a veszélyhelyzeteket, minél később kerüljön az idős bentlakásosintézménybe, vagy egészségügyi intézménybe. Rehabilitáció abban, az értelemben, hogy átmeneti jelleggel is nyújtunk szolgáltatást, műtétek, törések után, mely feladatellátás során szorosan együttműködünk az Otthoni Ápolás szolgálattal, gyógytornásszal.

A feladatellátás rendszeressége:

Teljes gondozásban: minden feladatot a gondozónőknek kell megoldania,

Rész gondozásban: csak bizonyos feladatok elvégzésére kérnek gondozónői segítséget,
rendszeresen – mindennapos gondozás

- heti 1-2 alkalommal történő gondozás keretében
- határozatlan időre szólóan,
- határozott időre szólóan pl.: betegség idejére.

A házi segítségnyújtás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a jogosult vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt- az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve- a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a cselekvőképességet nem korlátozza – önállóan terjeszti elő.

Az ellátás iránti igényt, a szolgáltatás terápiás munkatársánál kell kérelmezni, egyidejűleg a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklete szerinti nyomtatvány I. - II. részét (jövedelemnyilatkozat) is ki kell tölteni. Orvosi igazolás helyett elfogadható a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés.

Az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezés esetén, az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 3. § (1A) bekezdése alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Amennyiben az igénylő, bármely más alapszolgáltatásban részesül az intézménynél, úgy a kérelem során a korábban csatolt dokumentumok másolata is benyújtható, feltéve, hogy azok három hónapnál nem régebbi. Ebben az esetben az igénylő nyilatkozik arról, hogy a másolatként csatolt, illetve a korábban csatolt dokumentumok tekintetében nem következett be változás. (9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 3. § (5)-(6) bekezdés)

A házi segítségnyújtás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell az alábbiakról:

- a házi segítségnyújtás tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az házi segítségnyújtás megszűnésének eseteiről;
- a házi segítségnyújtás házirendjéről;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója a szolgáltatás igénybevételekor köteles

- nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Az Intézményvezető a szolgáltatásra való igényt, annak érkezése napján, nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás az Szt. 20.§ (2) bekezdésében foglalt adatokat tartalmazza, vagyis

- a kérelmező természetes személyazonosító adatait, és TB jelét,
- a kérelmező telefonszámát, lakó- és tartózkodási helyét, értesítési címét,
- a kérelmező állampolgárságát, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállását,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adatait,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adatokat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, továbbá a kérelmező megnevezett hozzátartozójának nevét, születési nevét, telefonszámát, lakó- és tartózkodási helyét vagy értesítési címét,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontját

- és a soron kívüli ellátásra vonatkozó igényt.

Amennyiben az ellátásra vonatkozó igény a teljesítést megelőzően megszűnik, az ellátást igénylő adatait a nyilvántartásból törölni kell.

A szolgáltatás megkezdésekor a nyilvántartásban rögzített adatok kiegészülnek az Szt.20.§ (4) bekezdésében foglalt következő adatokkal:

- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma,
- az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok.

A házi segítségnyújtásra vonatkozó kérelem esetén vizsgálni kell a gondozási szükségletet (1993. évi III. törvény 63.§ (5))

A házi segítségnyújtás munkatársa, a gondozási szükséglet vizsgálat előkészítése céljából helyszíni értékelést végez, a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlap igénybevételével.

A helyszíni értékelés során, az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet vizsgálatához be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek és szakvélemények másolatát. A szükséges igazolások beszerzésében a munkatárs segítséget nyújt az ellátást igénylőnek.

A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A gondozási szükséglet fokozatáról az intézmény vezetője dönt. Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos, a kezelőorvos, a fekvőbeteg intézmény orvosa a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig áll fenn azzal, hogy amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

Az intézményvezető döntéséről írásban tájékoztatja a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét az értékelő adatlap egy másolati példányának átadásával.

Személyi gondozás az értékelő adatlap szerinti I. és II. fokozatban indokolt, szociális segítség I. és II. fokozatban indokolt, valamint 0 fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte.
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Utóbbi esetben (0 fokozatban), a jogosultságot az alábbiak szerint szükséges igazolni:

- az a) és c) pont esetében az életkort személyazonosításra alkalmas igazolvány másolatával,
- az a) pont esetében az egyedülállóságát nyilatkozattal,
- a b) pont esetében a közművesítés hiányát a települési önkormányzat jegyzője igazolja.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

- a d) pont szerinti egészségi állapot fennállását a kezelőorvos igazolja.
(36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3/A.§)

Időotthoni ellátás az értékelő adatlap szerinti III. fokozat esetén indokolt. Ebben az esetben a jogosultat az intézmény vezetője tájékoztatja, a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, és arról, hogy az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és az ellátott háziorvosa, kezelőorvosa végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

Az intézményvezető az adatlapon felméri, hogy a kérelmező: képes -e önállóan étkezni, öltözni, tisztálkodni, WC- t használni, kommunikálni, mindennapi életvitel hiányait, fogyatékát. A háziorvos véleményezi a kérelmező térbeli – időbeni tájékozottságát, viselkedését, gyógyszer szedési „szokásait” felügyelet igényét, életvezetési képességét.

A mérőtábla pontszám alapján értékeli a gondozási tevékenység szükségességét:

Személyi gondozásra: I, II fokozat alapján jogosult a kérelmező. III. fokozat alapján időotthoni ellátásra jogosult a kérelmező, amiről tájékoztatást kap.

A jogszabály az engedélyezett férőhely megállapításánál csak a személyi gondozási létszámot szabályozza, a szociális segítségben részesülők számát nem.

”0” fokozatú gondozási szükséglet esetén, szociális segítségre akkor jogosult a kérelmező, ha

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb, és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható abban az esetben, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Ha a szolgáltatást igénylő személy, vagy törvényes képviselője a gondozási szükséglet vizsgálatának eredményét vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, és kérheti a gondozási szükséglet felülvizsgálatát.

A szociális ellátás iránti kérelemről, a gondozási szükségletvizsgálatot követően az Intézményvezető dönt. Döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti (szóban, telefonon, levélben stb.).

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükségletvizsgálata még nem fejeződött be.

Amennyiben a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy állapota indokolja, az intézmény igazgatója döntése alapján elvégezhető a gondozási szükséglet vizsgálata.

Ha a házi segítségnyújtást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény igazgatójának döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetben a fenntartó határozattal dönt a kérelemről. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

Az ellátás igénybevételének megkezdésekor az igazgató az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt (Szt. 94/C.§.).

A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes, vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

Házi segítségnyújtás esetén a megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötni. A megállapodás az Szt. 94/C.§ (3) bekezdés a), b), c), d), g) pontja alapján tartalmazza

- a házi segítségnyújtás kezdetének időpontját,
- az ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,

- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

A megállapodás a fentiekén kívül tartalmazza az ellátás megszüntetésének módjait.

A munkatárs a 226/2006. (XI.20.) Korm. r. 13/F. § szerint az igénybevevői nyilvántartásban naponta jelenti, hogy az igénybevevő a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e. A napi jelentési kötelezettséget az adott napot követő munkanap 24 óráig kell teljesíteni. Távollét esetén az adott munkatárs helyettese tesz eleget a jelentési kötelezettségnek.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény az általa nyújtott szolgáltatást, az igénybevételi lehetőségeket a helyiek számára elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza (település honlapja, helyi újság), és kialakítja azokat a kapcsolatokat azokkal a helyi, kistérségi, vármegyei, esetleg országos intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel, akikkel együttműködésben a feladatok hatékonyabban és szakszerűbben oldhatók meg.

Az ellátás várható következményeinek, eredményességének bemutatása

Segítséget nyújtunk azoknak az idős személyeknek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk hozzátartozó vagy ennek hiányában eltartó nem gondoskodik. Továbbá azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akiknek gondozási szükséglete indokolja, hogy ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátás igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Az igénylés minden esetben a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ által szerkesztett írásbeli kérelmére történik.

Kérelem beadásának a helye – Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ, 2111 Szada, Dózsa György út 76.

A kérelem biztosításának feltétele

A házi segítségnyújtást, mint szolgáltatást csak a jogszabályi és a helyi rendelet előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. Az ellátás biztosításáról – az igényjogosultság előírt vizsgálata után – Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője dönt. Esetleges elutasításról az Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője írásban értesíti az ellátást igénylőt.

A házi segítségnyújtás biztosítását megelőzően a gondozónő felkeresi a kérelmezőt a saját otthonában:

- tájékoztatást nyújt a szolgáltatás biztosításáról,
- az intézményvezető a háziorvossal közösen az Értékelő lapot kitölti
- megállapodnak a kérelmezővel, a hozzátartozóval a segítségnyújtás módjában, gyakoriságában és időtartamában.

A szolgáltatás nyújtása során minden esetben az ellátott szükségleteit vesszük figyelembe, rugalmasan alkalmazkodva a változásokhoz. A segítségnyújtás során figyelembe kell venni a szolgáltatást igénybe vevő megmaradt képességeit, igényeit, és azt is, hogy az idősek állapota hullámzó lehet javulás, de sajnos rosszabbodás is, így a házi gondozás időtartamát minden esetben ehhez kell igazítani.

A házi segítségnyújtás a szolgáltatás igénybe vevő (jogosult) és a Szadai Szociális Alapszolgálati Központ intézményvezetője közötti Megállapodás alapozza meg. A szolgáltatás megkezdése előtt írásban értesítjük az ellátottat a fizetendő személyi térítési díjról. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás tényleges tartalmát, a szolgáltatás igénybe vevő jogait, illetve kötelezettségeit, valamint a szolgáltató vállalásait.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel. Az ellátás során, a gondozók együttműködnek az igénybevevő háziorvosával, a szakorvosokkal, valamint az otthonápolási szolgálattal. A szakmai szervezeteken túl szoros kapcsolatot kell kialakítani a helyi civil szervezetekkel, a lakosság tájékoztatása és a szolgáltatásra rászorultak felkutatása érdekében. Az együttműködés alapja a szakmai kompetenciahatárok tiszteletben tartása, az információ áramlás akadálymentességének biztosítása, a gondozási-, ápolási tervben foglaltak pontos teljesítése, állapotváltozás esetén az illetékesek tájékoztatása.

V.3. Idősek nappali ellátása

A szolgáltatás célja

Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, a szolgáltatást igénybe vevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre, a napi életritmus biztosításával. Az idősek nappali ellátása során az egyik legfontosabb cél a személyközpontú gondoskodás megvalósítása.

A személyközpontú ellátás alapértékei és filozófiája:

Minden ember életének van értelme. Minden ember autentikus személyiség, akiben a test és a lélek egy, akinek karaktere, történelme, érdeklődése van. Arra fókuszálunk, hogy milyen képessége van még az idős embernek, és nem arra, ami elveszett. Minél több ismeretet kell megszerezni az idősekről, a demenciával élőkről, hogy a legjobban megértsük őket, és minél jobban tudjunk a viselkedésüket értelmezni és kezelni.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Célcsoportja a Szada Nagyközség Önkormányzata illetékességi területén lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, elsősorban idős korú személyek, valamint azon tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek, akik önmaguk ellátására részben képesek. Az idősek száma, aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, ez egy általános tendencia Magyarországon, így Szada településen is. Mindezekből következik, hogy a szociális ellátás területén fel kell készülni az idős igénybe vevők számának növekedésére. Az ellátórendszernek a felmerülő igényekre gyors és hatékony választ kell adni, úgy, hogy az ellátás minél tovább saját környezetében legyen biztosítható.

Szociális jellemzők

A térség földrajzi, gazdasági jellemzői azonban jók és ennek következtében a nyugdíjak mértéke is átlagosnak tekinthető. Az alacsony nyugdíjjal rendelkező időseknél sok esetben a család

átvállalja felmerülő költségeket (gyógyszer, rezsi, térítési díj stb.) így biztonsággal tudják igénybe venni a szociális szolgáltatásokat.

Ellátási szükséglet

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ figyelemmel kíséri a településen élő időskorú lakosság szociális, egészségi helyzetét és a jelentkező új ellátási igényeket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk teljesíteni. Az Idősek Klubja állandó igénybevétellel működik. Várakozókat nem tartunk nyilván. Az idősödés jelenlegi folyamatát ismerve egyértelmű, hogy a közeljövőben a klubra egyre nagyobb igény lesz.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

A nappali ellátás hozzáférhetőségének – valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára- biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen. A csoportos, illetve az egyéni foglalkozások célja az állapotfelmérésen alapuló fejlesztés, illetve szinten tartás, valamint a romlási folyamat lassítása. Engedélyezett férőhelyek száma: 15 fő. Az ellátás keretében az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A nappali ellátást biztosító klub nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően határoztuk meg, de az napi 6 óránál nem kevesebb.

Szolgáltatási elemek a nappali ellátásban

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- szállítás

1. Tanácsadás

- A feladatellátás tartalma: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű, vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- A feladatellátás módja: családi és baráti kapcsolatok ápolásának elősegítése, elmagányosodás megakadályozása, az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a társas együttlétre alkalmas programok, foglalkozások szervezése, segítő beszélgetés, konfliktus kezelés, stresszkezelés, tanácsadás. Az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításáról, szükség szerint orvoshoz kíséréséről, gyógyszerek kiváltásáról, vércukorszint, illetve vérnyomásmérés lehetőségéről, gyógytorna lehetőséget biztosít.

2. Esetkezelés

- A feladatellátás tartalma: az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljának elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- A feladatellátás módja: hivatalos ügyintézésben való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások formáiról, az igénybevétel feltételeiről, valamint szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátásokhoz való hozzájutás segítése, igénybevételhez szükséges dokumentumok beszerzésében segítség nyújtása, tájékoztatás adása, kapcsolattartás hozzátartozóval, háziorvossal, kezelőorvossal.

3. Gondozás

- A feladatellátás tartalma: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- A feladatellátás módja: Az intézmény biztosítja az ellátottak számára a személyes higiénia fenntartása érdekében a személyes tisztálkodáshoz, valamint a személyes ruházat tisztításához a megfelelő helyiségeket és eszközöket, illetve szükség esetén segítséget nyújt az ellátottak részére a higiéniai és tisztítási feladatok ellátásában. Segítségnyújtás étkezésben, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás, vércukorszint, testsúly mérése.

4. Felügyelet

- A feladatellátás tartalma: A szolgáltatás helyszínén az igénybe vevő lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
☐ A feladatellátás módja: Az igénybe vevő tevékenységeinek folyamatos figyelemmel kísérése, szükség esetén segítség, támogatás nyújtása az egyes tevékenységekben (kísérés, WC használatának segítése, közös séta, stb). Demens személyek nappali ellátását igénybe vevők esetén a szabad mozgás korlátozása nélkül folyamatosan figyelemmel kísérjük, hogy gondozottjaink ne induljanak el egyedül sétálni, kísérő nélkül ne hagyják el a klub területét.

5. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- A feladatellátás tartalma: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.
- A feladatellátás módja: Személyes ruházat tisztítása, vasalása, heti két alkalommal bevásárlás, heti egy alkalommal egyéb ügyintézés (csekk feladása, gyógyszer kiváltása, stb). Emellett lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűrös szolgáltatásainak igénybevételére az intézményben.

6. Szállítás

- A feladatellátás tartalma: Az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.

- A feladatellátás módja: az intézménytől távolabb lakó, illetve a kora, egészségi állapota miatt nehezen közlekedő ellátottak intézménybe történő be- és hazaszállítása, valamint egyéb szállítása községeken belül (orvoshoz, közösségi programra, stb) és községeken kívül (jellemzően szakorvosi vizsgálatra)

7. Készségfejlesztés

- A feladatellátás tartalma: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- A feladatellátás módja: Az ellátottak részére koruknak, egészségi állapotuknak, képességeiknek és egyéni adottságaiknak megfelelően különböző szabadidős programokat szervezünk.
 - az aktivitást segítő fizikai tevékenységek (kertészkedés, séta, kirándulás)
 - gyógytorna
 - szellemi és szórakoztató tevékenységek – nagy hangsúlyt fektetünk a szellemi frissesség megőrzésére, ezért napi rendszerességgel szervezünk kártya-partikat, szókirakó játékokat, rejtvény-fejtést. A manuális készségek és a finom-motorika szinten tartása érdekében havi több alkalommal szervezünk kézműves foglalkozásokat. Ezeknek a tevékenységeknek a hatására az ellátottak újra megélhetik a társadalmi hasznosság érzését, s ez növeli önértékelésüket, az alkotás öröme pedig egyre nyitottabbá teszi őket az újfajta tevékenységekre.

8. Közösségi fejlesztés

- A feladatellátás tartalma: A település lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.
- A feladatellátás módja: Közös rendezvények, programok a település iskolásaival, óvodásaival. Aktív részvétel, szereplés a közösségi rendezvényeken szoros együttműködésben az önkormányzattal és a helyi civil szervezetekkel. Nyitott, a település valamennyi lakosa által látogatható programok, rendezvények szervezése.

9. Étkeztetés

- Az idős nappali ellátást igénybe vevőknek pedig a szociális étkeztetést tudjuk biztosítani helyben (klubban).

Az ellátás igénybevétele a módja

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Az igénylés minden esetben a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ által szerkesztett írásbeli kérelmére történik, amennyiben szóbeli előterjesztés történik az intézmény dolgozói az írásbeli kérelem kitöltésébe a szükséges segítségnyújtást megteszik. A kérelem beadásának helye – Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ, 2111 Szada, Dózsa György út 76.

Az ellátást biztosításáról – az igényjogosultság előírt vizsgálata után – az intézményvezetője dönt. Esetleges elutasításról az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt. A nappali ellátást a

szolgáltatás igénybe vevő (jogosult) és a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője közötti Megállapodás alapozza meg. A szolgáltatás megkezdése előtt írásban értesítjük az ellátottat a fizetendő személyi térítési díjról. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás tényleges tartalmát, a szolgáltatás igénybe vevő jogait, illetve kötelezettségeit, valamint a szolgáltató vállalásait.

Úgy gondoljuk, hogy az idős emberek bizalmatlansága, információ hiánya sok esetben akadály a klubtagságnak. Ezért felajánlunk egy-egy próbanapot, hogy lehetősége legyen az idősnek és hozzátartozójának is megismerni és belelátni az Idősek Klubja életébe. Fontos indok az is, hogy az idősek nehezen szoknak meg új helyzeteket, új környezetet, új embereket. Ezért vezettük be a „Próbanapot”, ez a nap, vagy napok a szolgáltatásnyújtás előtt, lehetőséget biztosítanak arra, hogy megismerkedjen az új ellátott a klubtagokkal, a kollégákkal, és a hozzátartozók is biztosak legyenek abban, hogy biztos helyen lesz családjuk.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

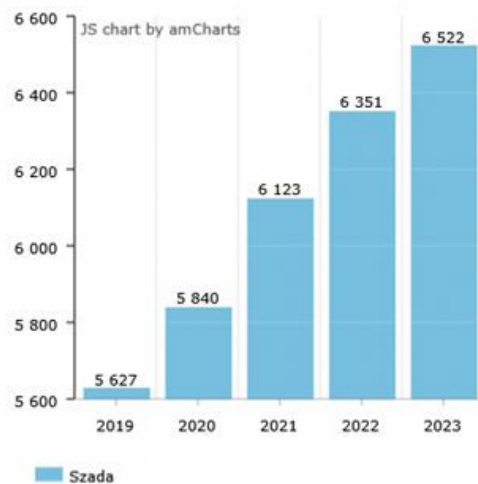
Az intézmény az általa nyújtott szolgáltatást, az igénybevételi lehetőségeket a helyiek számára elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza (település honlapja, helyi újság), és kialakítja azokat a kapcsolatokat azokkal a helyi, kistérségi, vármegyei, esetleg országos intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel, akikkel együttműködésben a feladatok hatékonyabban és szakszerűbben oldhatók meg.

V.4. Család-és gyermekjóléti szolgálat

Ellátandó terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Szada Nagyközség közigazgatási területére terjed ki.

Országosan jellemző kedvezőtlen demográfiai folyamatok ellenére Szada település folyamatosan növelni tudta népességét. Ennek megfelelően Szada demográfiai adataiban nem az előregedő társadalmakra jellemző trendek mutatkoznak meg. A település lakónépességének száma az elmúlt években folyamatosan növekvő tendenciát mutatott. Az állandó népesség 56%-a aktív korú, mintegy 10%-a kiskorú. Megfigyelhető, hogy az öregedési index alapján a kiskorú gyermek száma jóval meghaladja a 65 év fölötti lakosság számát, 2010 óta a kiskorú gyermekek száma megduplázódott. A belföldi állandó jellegű odavándorlás és elvándorlás egyenlege 1000 főre vetítve 45,8 (ezrelék). Az aktív korúak (18 és 59 év közöttiek) aránya a település teljes népességén belül a legnagyobb (56%), körükben a nők és férfiak aránya nagyjából egyenlő. A 18 év alattiak aránya a település állandó népességén belül 21%, körükben a férfi és női nem nagyjából egyenlő arányban van jelen. Szadán a népesség öregedési indexe az elmúlt öt évben folyamatos csökken, ami azt jelzi, hogy településünk népessége erőteljesen fiatalodik. A pozitív demográfiai folyamatokat alátámasztja a vándorlási egyenleg, amely a korábbi években is mindig pozitív előjelű volt, azaz a településre vándorlók száma meghaladta az onnan elvándorlókét.



Állandó népesség (fő) KSH

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az Szt. 64. §-a szerinti családsegítést igénybe vehetik a feladatellátásra ellátási szerződést kötött településeken bejelentett állandó vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú lakosok. Továbbá a letelepedettek és bevándoroltak, illetve a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek.

A Gyvt. 39. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az kiterjedjen a feladatellátásra ellátási szerződést kötött településeken élő valamennyi gyermekre. Azon gyermekek esetében, akik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú, valamint letelepedési vagy bevándorlási engedéllyel rendelkező gyermekek. Továbbá a magyar hatóságok által menekültként, oltalmazottként, hontalanként elismert 0-18 éves korú gyermek, valamint a 18. életévét betöltött válsághelyzetben lévő várandós anyákra szintén vonatkozik az ellátási kötelezettség.

Az ellátási területen a családok anyagi problémái mellett megjelenik a szülői elhanyagolás, a szülők

deviáns viselkedéséből fakadó életvezetési zavar, nevelési probléma, gyermek-szülő közötti konfliktus, illetve a gyermek beilleszkedési és magatartás zavara.

Az ellátási területen leginkább előforduló problémátípusok:

- anyagi, megélhetési problémák,
- lakhatással kapcsolatos gondok,
- gyermekneveléssel összefüggő problémák,
- beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar,
- családi konfliktushelyzetek,
- életvezetési problémák,
- szülői elhanyagolás,
- szenvedélybetegségek,
- gyermeket érintő életvezetési problémák,
- serdülőkori krízishelyzet,
- válás, kapcsolattartás szülővel, nagyszülővel,
- szabálysértési ügyek,
- magántanulói jogviszony létesítésének véleményezése,

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei, a megvalósítani kívánt programok konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A családsegítés célja a Szada Nagyközség Önkormányzata működési területén élő szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzettel küzdő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást biztosít, családsegítés, és gyermekjóléti szolgáltatást formájában.

A családsegítés nyitott, sokféle probléma észlelésére és fogadására alkalmas, az életciklusok mentén is széles sávban képes feltárni a nem csak kor-specifikus szükségleteket. A családsegítő munka célja, hogy a saját lakókörnyezetükben élő egyéneket, családokat a szociális munka eszköztárával segítse, annak érdekében, hogy önálló, önrendelkező életvitelt folytassanak, érdekeiket képviselni és érvényesíteni tudják, valamint társadalmi beilleszkedésük megvalósuljon.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja a jelzőrendszer koordinálása és működtetése, a professzionális szociális munka módszereinek alkalmazásával, annak érdekében, hogy a gyermek lakóhelyén, illetve tartózkodási helyén részesüljön olyan támogatásban, amely segíti a problémák megoldását és hozzájárul a gyermek és családja jólétéhez.

A szolgáltatás az észlelt probléma súlyához, a család helyzetéhez, szükségleteihez igazodik, a gyermek mindenekfelett álló érdekének figyelembevételével. A gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, szabadidős csoportok, és programok szervezése, felek közötti mediáció szolgálja. A gyermekvédelmi munka, amennyiben a veszélyeztetettség helyi szinten a családsegítés eszközeivel nem oldható meg úgy esetmenedzseri szakaszba kerül.

A szolgálat feladata a családok, egyének segítése az önálló életvitelükben és a társadalomban való boldogulásukban. Fontos a problémamegoldó és konfliktuskezelő képességük fejlesztése, a társadalmi normák és értékek közvetítése. Mindez, az emberekben rejlő pozitív tulajdonságok és képességek leghatékonyabb „felhasználását” eredményezheti, amely a családsegítői munka egyik legkézzelfoghatóbb eredménye.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ legfontosabb feladata a lakosság testi és lelki egészségének megóvása és fenntartása; szerepvállalás a szociális biztonság megteremtésében. Az intézményben folyó munka alapja, minden ember értékének és méltóságának elismerése, származásra, társadalmi helyzetre, nemre, korra, meggyőződésre vagy a társadalmi hozzájárulás mértékére való tekintet nélkül.

A család- és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított szolgáltatási elemek:

- Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy

speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérése érdekében, újabb problémák megelőzésébe.
- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- Megkeresés: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.
- Az igénybevevő segítése a mindennapi életvitelében, ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ez saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- Szállítás: szállítási javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés közösségi programok családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a szakember és az ellátást igénylő együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre - kivéve, ha a szakmai tevékenység az első interjú során tett intézkedéssel lezárható. A családsegítők a heti 40 órás munkaidőkeretük felét az intézmény SZMSZ-ében szabályozott ügyfélfogadási rendet figyelembe véve kötelesek végezni, a másik felét kötetlen munkaidő beosztás keretében, a szociális segítőmunka, családlátogatás, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzésére használhatják fel.

A munkaidőkeret kötetlen keretét használhatja fel a családsegítő arra is, hogy kapcsolatot tartson a Gyvt. 17.§. (1) bekezdésében és a Szt. 64. § (2) bekezdésében megnevezett észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, pályázatok készítésében vegyen részt, szabadidős programokat szervezzen, adományt gyűjtsön és osszon.

A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

- *Információnyújtás:* családtámogatási, gyermeknevelési ellátásokról, támogatásokról, nevelést segítő szolgáltatásokról, a Nyugdíjbiztosító Igazgatóság szolgáltatásairól, az ügyintézés menetéről, a Munkaügyi Kirendeltség álláslehetőségeiről, pénzügyi és természetbeni támogatásokról.

- *Hivatalos ügyekben való közreműködés:* ellátások igénybevételéhez hivatalos levelek, támogatási kérelmek megfogalmazásának segítése.
- *Segítő beszélgetés:* a probléma feltárása, megfogalmazása, arra megoldási javaslat kidolgozása.
- *Tanácsadás:* főként életvezetési, mentálhigiénés, adósságkezelési; célja a hatékony problémamegoldás elősegítése, a családi kapcsolatrendszerben pozitív változások katalizálása.
- *Közvetítés* más szolgáltatás igénybevételéhez: szolgáltatások igénybevételének felajánlása, tájékoztatás az igénybevétel feltételeiről, módjáról, javaslat tanácsadások (jogi, pszichológiai, stb.) igénybevételére
- *Szociális segítőmunka:* az egyéni esetkezelés egyik formája, mely tervezett, strukturált tevékenység. Időtartama változó, először 6 hónapra szól, cselekvési terven alapszik.
- *Családlátogatás:* gyermeket/családot veszélyeztető tényezők okainak feltárása, megoldási javaslatok készítése a saját lakókörnyezet megismerésén keresztül. Havonta legalább 3 alkalommal szükséges a családdal való személyes találkozás.
- *Esetmegbeszélés:* az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése.
- *Esetkonferencia:* az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése, a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével.
- *Szakmaközi megbeszélés:* a jelzőrendszer tagjaival közösen évente 6 alkalommal tartott megbeszélés.
- *Adományosztás:* adományok gyűjtése és szétosztása a rászorulóknak között.
- *Krízissegélyezés:* segítségével, a bármely okból átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe jutott családok vagy személyek gyors-, esetenként azonnali támogatása válik szükségessé.
- *Környezettanulmányok* készítése felkérésre.
- *Válsághelyzetben lévő várandós anya,* gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya, az örökbefogadó szülő tájékoztatása
- *Szabadidős és közösségi programok szervezése,* ilyen programok szervezésének kezdeményezése

Intézményekkel történő együttműködés módja:

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi, vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét

a jelzésre kötelezett szerveket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a z arról való tájékoztatásra

tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről

fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad
a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait
az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt
a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak
a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása ügyében
esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít
egy gyermek, egyén, vagy család ügyében a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, az érintettek és a velük foglalkozó szakemberek bevonásával
esetkonferenciát szervez
minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást tart és minden év március 31-ig jelzőrendszeri intézkedési tervet készít
a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
Fent felsorolt feladatok megvalósulásáért, koordinálásáért a települési jelzőrendszeri felelős felel.

A jelzőrendszeri intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjainak előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal megrendezésre kerülő megbeszélés.

Éves szakmai tanácskozás:

- a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve minden év február 28-ig átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését,
- áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot teszünk a működés javítására.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja

A feladatellátás szakmai tartalma, módja:

Tájékoztatási feladatai körében szociális- és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

- a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségeiről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkötése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkötést végző szervezet felkeresését.

A szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét
- közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében
- a szociális segítőmunka során legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni családonként

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében
- a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna

- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a fenti programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a Gyer. 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről
- *Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.*

Javaslat hatósági intézkedésre:

- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

Szolgáltatás nyújtása:

- Egyéni esetkezelés
- Szociális munkacsoportokkal
- Szociális segítőmunka: megállapodás alapján történő, hosszabb ideig tartó segítő támogatás
- Team munka: konzultáció, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés formájában

Szervező tevékenység:

- Szabadidős, közösségi programok szervezése és lebonyolítása: más szervezetekkel együtt a hátrányos helyzetű családok/gyermekek számára, melyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.
- Kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél programok megszervezését.
- Adományok gyűjtése és szétosztása: felajánlások (magánemberek, Magyar Élelmiszerbank Egyesület, stb.) kezelése, nyilvántartása.
- Önkéntes közérdekű munka szervezése: korrepetálásokra, adománygyűjtésre és osztásra, szabadidős programok szervezésének segítésére.
- Szabadidős programok: saját és más szervezetek által szervezett programok kifüggesztése a falirúzságon, szórólap-plakát készítése és terjesztése, email-ben történő küldése az iskolák, civil szervezetek, önkormányzatok számára
- Szociális szolgáltatások: információnyújtás, szóróanyag terjesztése,

Szociális segítőmunka:

- A kapcsolattartás gyakoriságát a családsegítő és a kliens által kötött együttműködési megállapodás tartalmazza. Az ügyfélfogadási idő letelte után a családsegítők családlátogatást végeznek, kapcsolatot tartanak a jelzőrendszeri tagokkal.
- A vidéki településeken dolgozó családsegítők számára az intézmény mobiltelefont biztosít, amelyen munkaidőben bárki számára biztosított az elérhetőségük.

Team munka:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia: szükség szerint, amennyiben a családnál indokolt a szociális segítőmunka felülvizsgálata, újabb veszélyeztető ok megjelenése miatt
- szakmaközi megbeszélés: évente legalább 6 alkalommal az intézmény tanácskozájában, meghatározott témában szervezett megbeszélés

A gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja:

A gyermekjóléti alapellátás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszük a szükséges intézkedést,
- fogadjuk a jelzőrendszerből érkező jelzéseket: krízishelyzet esetén szóban, a későbbiekben azonban írásos formában kérjük
- segítő beszélgetést folytatunk; a szülőket életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal látjuk el,
- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően, szociális segítőmunkát végzünk, amelynek során a családdal közösen cselekvési tervet készítünk konkrét, személyre szabott feladatokkal, határidők megállapításával
- a problémamegoldás során felajánljuk a család- és gyermekjóléti központ pszichológus szakemberének segítségét, egyéb speciális szolgáltatásait,
- szükség esetén más intézmények szolgáltatásait, fejlesztő foglalkozásait, a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat közvetítjük,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- segítjük a nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- hozzátartozók közötti erőszak veszélyének észlelése esetén írásos jelzéssel élünk a Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé,
- a rendőrség értesítése alapján a távoltartó határozat meghozatalát követő huszonnégy órán belül a bántalmazottat és a bántalmazót felkeressük, velük segítő kapcsolatot kezdeményezünk, illetve a kiskorút veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében intézkedünk

Az ellátás igénybevétele módja

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele általában önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Jelzés esetén a szolgálat családsegítője felkeresi az ügyfelet, felajánlja a szolgáltatásait, elindul a szociális segítőmunka.

Amennyiben a gyermek, illetve a szülők nem együttműködőek, de a gyermek veszélyeztetett, javaslatot teszünk a család- és gyermekjóléti központ felé hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú elhelyezés, védelembe vétel, nevelésbe vétel).

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek családjában történő nevelkedését elősegítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el. A gyermek és szülője vagy törvényes képviselője csak a törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermek, illetve fiatakorú önként, szülei nélkül is felkeresheti problémájával a szolgálatot, de kérelmet (ellátásra, szolgáltatás igénybevételére) csak szülője beleegyezésével terjeszthet elő. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételekor a klienst, a gyermeket, illetve törvényes képviselőjét tájékoztatjuk:

- az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- a szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- az érték- és vagyonmegőrzés módjáról,
- az intézmény házirendjéről,
- panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviselői fórumról.

A gyermekjóléti alapellátást igénybevevő gyermek törvényes képviselője:

- nyilatkozik a fenti tájékoztatás megtörténtéről,
- adatokat szolgáltat a szolgálat által vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozik a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szolgáltatás térítésmentes. A családsegítő a 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet alapján az igénybevevői nyilvántartásban havonta legalább egy alkalommal jelenti, hogy az ügyfél a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e. A nyilvántartás tartalmazza a kliens személyes adatait, lakóhelyét, tartózkodási helyét, TAJ számát, a megállapodás kezdetét és végét.

Az időszakos jelentési kötelezettséget legalább havonta, az adott hónap minden napjára, az adott hónap utolsó napját követő harmadik munkanap 24 óráig kell teljesíteni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásairól szóló tájékoztatás helyi módja

A fenntartó gondoskodik arról, hogy a településen a helyi rendeletben a szolgáltatás biztosítása szabályozva legyen, és azt a helyben szokásos módon a lakosság megismerhesse.

Dokumentáció

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,

- Megállapodás: a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel/ törvényes képviselővel együttműködési megállapodást köt az intézményvezető. A megállapodás egy évre köthető, ezt követően felül kell vizsgálni.
- Esetnapló: 15/1998 (I.30) NM. rendelet 7. számú melléklet szerint esetnaplót kell vezetni
- Esetnapló (A) Adatlap, B) Belső tartalom,

- Forgalmi napló
- Nyilvántartás (gyermekeket érintően külön nyilvántartás)
- Jogszabály szerint „Gyermeink védelmében” adatlap rendszer
- Nyilvántartás
- Esetnapló (A) adatlap, tájékoztatási nyilatkozat
- TAJ nyilvántartás

Az észlelő és jelzőrendszer

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése:

- A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi
- az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény 3 munkanapon belül feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. A jelzőrendszer tagjai a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer feladata

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében a 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

A Gyvt.17. § (1) bekezdése szerint az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,

- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv

Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell:

- a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez,
- a munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz használatát vagy a közösségi, illetve tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek megtérítését,
- a személyes biztonságát szolgáló eszközöket, különösen külterületi munka esetében,
- az egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott esetmegbeszélő csoporton történő részvételt,
- a szupervíziót.

Alkalmazott módszerek:

A segítő munka során többféle módszert lehet alkalmazni, mindig szem előtt tartva a kliens érdekeit, problémáinak sokrétűségét, melyből adódik, hogy a gondoskodás során esetleg többször váltani kell aszerint, hogy melyik célravezetőbb, eredményesebb.

Bármelyik lehetőség alkalmazásakor törekedni kell arra, hogy a segített egyén, illetve család úgy érezze, a problémát ők oldották meg, méghozzá egyedül. Méltóságuk, emberi értékük nem csorbulhat. Az irányítást úgy kell végezni, hogy az szinte észrevétlen maradjon, miközben rendeződik a viszony a családtagok, illetve a család és környezete között.

Eredményt csak úgy érhetünk el, ha a gondozott és a gondozó közötti kapcsolat elfogadó cselekedeteinket, érzéseinket nem vezetheti előítélet, elutasítás. Ebben nagyon fontos eszköz a rendszeres családlátogatás, melynek gyakorisága a probléma mértékéhez igazítható.

Elengedhetetlen, hogy a lehető legszélesebb körben megismerjék a szolgálatot és a családgondozót, valamint annak elérhetőségét.

V.5. Konyha

A tálalókonyha célja, hogy a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ ellátottjai számára a közétkeztetés keretében biztosított ételek higiénikus, biztonságos és szakszerű kezelésével, tálalásával és kiosztásával magas színvonalú étkeztetési szolgáltatást nyújtson. A tálalókonyha működése során kiemelt figyelmet fordít az élelmiszer-biztonsági követelmények betartására, a HACCP rendszer előírásainak alkalmazására, valamint az ellátottak életkorának, egészségi állapotának és speciális étrendi igényeinek figyelembevételére. A szolgáltatás célja az ellátottak megfelelő táplálkozásának biztosítása, egészségük megőrzésének támogatása és az intézményi ellátás színvonalának folyamatos fenntartása.

Szociális jellemzők

A tálalókonyha feladata a településen élő, szociális étkeztetésre jogosult személyek, valamint a bölcsődei, óvodai, általános iskolai, intézményi dolgozói, vendég étkezői ellátásban részesülők napi egyszeri meleg étkezésének biztosításához kapcsolódó feladatok ellátása. A szolgáltatás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, valamint a közétkeztetésben résztvevők megfelelő táplálkozás biztosításához.

A szolgáltatást elsősorban azok veszik igénybe, akik életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk, illetve egyéb szociális körülményeik miatt önmaguk vagy eltartottjaik részére a napi egyszeri meleg étkezéssel tartósan vagy átmenetileg nem képesek gondoskodni.

A tálalókonyha működése során kiemelt figyelmet fordít:

az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartására,
az egyenlő bánásmód elvének érvényesítésére,
az egyéni szükségletek figyelembevételére,
az élelmiszer-biztonsági és higiéniai előírások maradéktalan betartására,
az étrendi sajátosságok és orvosilag indokolt diétás igények lehetőség szerinti biztosítására.

A szolgáltatás fontos szerepet tölt be a település szociális biztonságának erősítésében, mivel a megfelelő minőségű és rendszeres étkeztetés révén hozzájárul a rászoruló személyek egészségi állapotának megőrzéséhez, az önálló életvitel fenntartásához és a szociális ellátórendszer hatékony működéséhez.

Ellátási szükséglet

A tálalókonyha működésének célja a településen élő és az intézményi ellátásban részesülő személyek étkeztetési szükségleteinek folyamatos, biztonságos és magas színvonalú kielégítése. Az ellátás iránti igényt elsősorban a lakosság demográfiai összetétele, az időskorú népesség arányának növekedése, az egészségi állapot romlása, valamint a szociálisan rászoruló személyek számának alakulása határozza meg.

A tálalókonyha biztosítja a szociális étkeztetés keretében, valamint az egyéb intézményi feladatellátás során biztosított ételek szakszerű átvételét, tárolását, adagolását, tálalását és kiosztását. Az ellátás megszervezése során figyelembe kell venni az ellátottak életkorából,

egészségi állapotából és esetleges diétás szükségleteiből adódó sajátos igényeket, valamint a vonatkozó élelmiszer-biztonsági és közegészségügyi előírásokat.

A szolgáltatás folyamatos biztosítása hozzájárul a rászoruló személyek megfelelő táplálkozásához, egészségi állapotuk megőrzéséhez, önálló életvitelük támogatásához, valamint a település szociális ellátórendszerének hatékony működéséhez. A tálalókonyha működése ezért a helyi szociális alapszolgáltatások fontos, nélkülözhetetlen eleme, amely az ellátotti igényekhez igazodva, a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítja a napi étkeztetés feltételeit.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek leírása

A tálalókonyha működtetésének célja a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ keretében biztosított szociális étkeztetés és egyéb közétkeztetési feladatok magas színvonalú, biztonságos és jogszabályoknak megfelelő ellátása. A tálalókonyha a főzőkonyháról érkező készételek átvételét, szakszerű kezelését, adagolását, tálalását és az ellátottak részére történő kiadását végzi, biztosítva ezzel a megfelelő minőségű napi egyszeri meleg étkezést.

A program megvalósítása során a tálalókonyha korszerű, az élelmiszer-biztonsági, közegészségügyi és munkavédelmi előírásoknak megfelelő működési feltételeket biztosít. A működés alapját a HACCP rendszer előírásainak alkalmazása, a folyamatos minőségbiztosítás, valamint a higiéniai szabályok maradéktalan betartása képezi.

A létrejövő kapacitások lehetővé teszik:

- a napi étkeztetés folyamatos és biztonságos biztosítását az intézmény ellátottjai részére;
- a szociális étkeztetésben részesülő személyek ételadagjainak előkészítését és kiadását;
- az intézményi ellátásban részesülők életkorának, egészségi állapotának és speciális étrendi szükségleteinek figyelembevételét;
- a megfelelő tárolási, hőtartási és tálalási feltételek biztosítását az ételek minőségének megőrzése érdekében.

A tálalókonyha által nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek különösen:

- a főzőkonyháról érkező ételek mennyiségi és minőségi átvétele;
- az ételek előírás szerű tárolása, hőmérsékletének ellenőrzése és dokumentálása;
- az adagolás és tálalás az előírt adagoknak megfelelően;
- az étkeztetésben részesülő személyek részére az ételek kiosztása, illetve az ételszállításhoz kapcsolódó előkészítési feladatok ellátása;
- a diétás vagy egyéb speciális étrendet igénylő ellátottak részére biztosított ételek elkülönített kezelése;
- a HACCP rendszer szerinti nyilvántartások és dokumentációk vezetése;
- a tálalókonyha helyiségeinek, berendezéseinek és eszközeinek folyamatos tisztán tartása, fertőtlenítése és karbantartása;
- az élelmiszer-hulladék és egyéb hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése.

A program hozzájárul a település szociális alapszolgáltatásainak fejlesztéséhez, az ellátottak életminőségének javításához és az egészséges, rendszeres táplálkozás biztosításához. A működés során kiemelt szempont az emberi méltóság tiszteletben tartása, az egyenlő hozzáférés biztosítása, valamint a szolgáltatás folyamatos szakmai és minőségi fejlesztése. A tálalókonyha a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ integrált szolgáltatási rendszerének részeként együttműködik

az intézmény valamennyi szervezeti egységével annak érdekében, hogy az ellátottak részére biztonságos, megbízható és magas színvonalú étkeztetési szolgáltatást nyújtson.

A biztosított szolgáltatási elemek formái, tartalma, módja

A tálalókonyha a szociális étkeztetéshez kapcsolódó feladatait a hatályos jogszabályok, valamint az élelmiszer-biztonsági és közegészségügyi előírások betartásával végzi. A szolgáltatás célja, hogy az ellátottak számára biztonságos, megfelelő minőségű, kulturált körülmények között biztosított étkezést nyújtson.

A tálalókonyha a következő szolgáltatási formákat biztosítja:

- a főzőkonyháról érkező készételek átvétele;
- az ételek szakszerű tárolása és hőtartása;
- az ételek adagolása és tálalása;
- az étkeztetés helyben történő biztosítása, illetve az ételhordóban történő kiadás előkészítése;
- diétás vagy speciális étrendet igénylő ellátottak részére biztosított ételek elkülönített kezelése;
- az étkeztetéssel kapcsolatos adminisztráció és dokumentáció vezetése.

A szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás magában foglalja a napi egyszeri meleg étel biztonságos kezelésének és kiosztásának teljes folyamatát. Ennek keretében a munkatársak:

- ellenőrzik az átvett ételek mennyiségét, minőségét és hőmérsékletét;
- biztosítják az ételek megfelelő tárolását és hőtartását;
- az előírt adagoknak megfelelően végzik az adagolást és a tálalást;
- gondoskodnak az étkezés kulturált lebonyolításáról;
- betartják és alkalmazzák a HACCP rendszer előírásait;
- vezetik a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat és ellenőrzési dokumentációkat;
- gondoskodnak a tálalókonyha, valamint az eszközök folyamatos tisztántartásáról és fertőtlenítéséről.

A szolgáltatás módja

A tálalókonyha működése folyamatos munkarend szerint, az intézmény étkeztetési rendjéhez igazodva történik. A szolgáltatás során kiemelt figyelmet kap:

- az élelmiszer-biztonsági és higiéniai előírások maradéktalan betartása;
- az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása;
- az egyéni szükségletek és egészségi állapot figyelembevétele;
- a munkafolyamatok szakszerű dokumentálása;
- a főzőkonyhával, az intézmény szakmai egységeivel és az ételszállítást végző munkatársakkal való folyamatos együttműködés.

A szolgáltatás nyújtása során az intézmény munkatársai törekednek arra, hogy az ellátottak részére biztosított étkeztetés biztonságos, pontos, kiszámítható és magas szakmai színvonalú legyen. A

működés alapelve a minőségi szolgáltatás, az egyenlő bánásmód, az ellátotti igényekhez való alkalmazkodás, valamint a folyamatos szakmai fejlődés és minőségfejlesztés.

A feladatellátás tartalma

A tálalókonyha feladata a főzőkonyháról érkező készételek biztonságos, szakszerű és jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint az ellátottak részére történő kiosztása. A feladatellátás során az intézmény biztosítja a szociális étkeztetés zavartalan működését, hozzájárulva az ellátottak megfelelő táplálkozásához és egészségi állapotuk megőrzéséhez. A feladatellátás során kiemelt követelmény az ételkészítés-biztonsági, közegészségügyi, munkavédelmi és tűzvédelmi előírások maradéktalan betartása, valamint az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása. A tálalókonyha működése a minőségi, biztonságos és kulturált étkeztetés biztosítását szolgálja, igazodva az ellátottak szükségleteihez és a hatályos jogszabályi előírásokhoz. A feladatellátás formája - normál, vagy diétás étkezés (házi orvos javaslatára).

VI. SZAKMAI PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSÁNAK VÁRHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI

1. Várható hatások

- A küldetésben és az értékekben megfogalmazott alapelvek érvényesülése, a helyi szociálpolitikához kötődő döntések, a működés átláthatósága;
- A szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága;
- Tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés;
- A ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság és a bevételek növelése;
- Szociális ágazaton belüli széttagoltság csökkenése, ezáltal a lakossági szükségletek eredményesebb kezelése;
- Az önkormányzati szociálpolitika kommunikációs tevékenységének javítása, ezáltal a társadalmi elismerés növekedése;
- A helyi szociálpolitika nyitott rendszerként való működése;
- A különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusokba;
- A konfliktushelyzetek jelentős részének megelőzése, elkerülése;
- A helyi szociálpolitika elismertebbé válása a társadalmi és fenntartói megítélés, illetve a szakmai és etikai követelmények szempontjából;
- A helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődése;
- A szolgáltatások színvonalának emelkedése, szakmai munka javulása;
- Szociális közigazgatás hatékonyabb működése;
- A szociális érzékenység növelése;
- A település szellemi erejének, a különböző szakemberek együttműködési készségének aktivizálása.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ szolgáltatásairól szóló tájékoztatás módja, valamint az intézmény és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módjai

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Szakmai Programról és a szolgáltatásairól a megfelelő tájékoztatás a lakossághoz, az igénybe vevőkhöz, jelzőrendszeri tagokhoz,

társintézményekhez, szolgáltatást végzőkhöz, önkormányzathoz levélben, szóróanyagon, elektronikusan, szakmai és lakossági rendezvényeken, a helyi írott és elektronikus médián keresztül eljusson.

A Szakmai Program az érintettek számára hozzáférhető és nyilvános. A hozzáférés fizikai és elektronikus elérhetőséget egyaránt jelent. A Szakmai Programot, mint a közfeladatot ellátó szerv működését meghatározó dokumentumot elektronikusan is közzé kell tenni, úgy, hogy a hozzáférés legyen ingyenes és anonim módon igénybe vehető.

A Szakmai Programot, továbbá az intézmény szolgáltatási elemeire vonatkozó tájékoztatókat, különös tekintettel a térítési díjak megállapítására vonatkozó tájékoztatót az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője, illetve hozzátartozója megtekintheti a telephelyen, szolgáltatási helyen. Mindezen dokumentumok a szolgáltatást végzők számára is elérhetőek munkahelyükön.

A szolgáltatásokról az igényléskor, a személyi térítési díjról annak megállapításakor, illetve módosításakor személyre szóló tájékoztatót értesül az igénylő.

Az intézmény nyitvatartása:

hétfő: 8.00 órától – 18.00 óráig
kedd: 8.00 órától – 16.00 óráig
szerda: 8.00 órától – 16.00 óráig
csütörtök: 8.00 órától – 16.00 óráig
péntek: 8.00 órától – 14.00 óráig

A konyha nyitvatartása:

hétfő: 7.00 órától – 15.00 óráig
kedd: 7.00 órától – 15.00 óráig
szerda: 7.00 órától – 15.00 óráig
csütörtök: 7.00 órától – 15.00 óráig
péntek: 7.00 órától – 15.00 óráig

Az intézmény ügyfélfogadási ideje:

hétfő: 12.00 órától – 17.00 óráig
szerda: 8.00 órától – 16.00 óráig
péntek: 8.00 órától – 14.00 óráig

ügyelet:

kedd: 12.00 órától – 16.00 óráig
csütörtök: 12.00 órától – 16.00 óráig

A szolgálat a krízis helyzetbe került klienseket, illetve az azonnali segítségnyújtásra szorulókat az ügyfélfogadási időn kívül is fogadja.

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A szociális munka munkatársaink szakmai felelősségét meghatározó etikai elveken alapul, melyeket részletesen a Szociális Munka Etikai kódexe tartalmaz.

A szakmai tevékenységünk olyan személyes szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul kliensei (egyének, családok, közösségi csoportok) jólétéhez, problémáik kezeléséhez.

Az ellátottak jogai:

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, idősek nappali ellátása

A szolgáltatások igénybe vevőinek joguk van szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel az intézmény által biztosított egyéni szükségleteken alapuló teljes körű ellátásra.

Az ellátás biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód mindenki számára biztosított. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényi, ill. a végrehajtási rendeletekben előírt esetekben lehet vizsgálni.

Az intézmény az általa biztosított szolgáltatásokat olyan módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybe vevőket megillető alapvető jogok maradéktalan tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra. A szolgálattal kapcsolatba kerülő személynek/törvényes képviselőjének joga van tájékoztatást kapni az ellátás tartalmáról, feltételeiről, a róla vezetett nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről a panaszjog gyakorlásának módjáról és az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről. Adatvédelem: Az ellátásban részesülőt megilleti a személyes adatainak védelme és a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Az intézmény által vezetett a Szt. szerinti nyilvántartásban szereplő, az intézmény vezetőjétől kérheti a saját személyére vonatkozó adatok tekintetében, a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett a jogai gyakorlásához szükséges adatok közlését. Az intézmény által vezetett nyilvántartásba az érintetteken túl csak az Szt. 19§ (1) meghatározott az adatigénylésre jogosult szervek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervek számára biztosítható a betekintési jog.

A panaszjog gyakorlásának módja:

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások igénybe vevői/törvényes képviselői panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető a panaszt kivizsgálja és 15 napon belül értesíti a panasztevőt a vizsgálat eredményéről. Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy az intézményvezető határidőben nem intézkedik Szada Nagyközség Önkormányzatához (2111 Szada, Dózsa György út 76.), fordulhat az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül.

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokban részesülők részére az ellátottjogi képviselő nyújt segítséget jogaik gyakorlásában. Az intézmény gondoskodik arról, hogy a szolgáltatások igénybe vevői számára megismerhető legyen az ellátott jogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadóóráinak helye és időpontja. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátott jogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából. Az intézményvezető a gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, nem a gondnokolt érdekeinek figyelembevételével végzi feladatát, kezdeményezi új gondnok kirendelését.

A nappali ellátást nyújtó idők klubjában az intézmény nem korlátozza a klubtagokat, a személyes tulajdont képező tárgyaik használatában, kivéve a veszélyeztető tárgyak körét, amit a házirend tartalmaz. Az idők klubja szolgáltatásai a nyitvatartási időn belül bármikor igénybe vehetők, a szolgáltatást igénylő szükségletének megfelelő időtartamban. Az intézményen belüli, ill. kívüli szabad mozgás nincs korlátozva.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása során a fentebb meghatározott ellátotti jogok biztosítása mellett a gyermeki jogok (Gyvt.6-8§) és szülői jogok (Gyvt.12§) tiszteletben tartásával, azok érvényesülését biztosítva kell eljárni.

A családsegítő segíti a gyermeket, illetve törvényes képviselőit a gyermeki és szülői jogok és köteleességek megismerésében. Az ellátás biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód mindenki számára biztosított. A szolgálattal kapcsolatba kerülő gyermeknek és törvényes képviselőjének joga van tájékoztatást kapni az ellátás tartalmáról, feltételeiről, a róla

vezetett nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről a panaszjog gyakorlásának módjáról és a gyermekjogi képviselő elérhetőségéről.

Adatvédelem: a szolgáltatás során az adatvédelem, a Gyvt. 134-136§-ban foglaltak szerint valósul meg.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézményvezetőnél kérelmezheti, betekintési joga gyakorlását a gyermek vonatkozásában készült adatlapokba, illetve az intézménynél készült vagy részére megküldött iratokba, a Gyvt.-ben foglalt kivételek figyelembevételével. A betekintési joggal rendelkező részére kérésére, az iratokról a kivonat vagy másolat biztosított.

A panaszjog gyakorlásának módja: A gyermek, szülője vagy törvényes képviselője, a fiatal felnőtt és a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető a panaszt kivizsgálja és 15 napon belül, értesíti a panasztevőt a vizsgálat eredményéről. Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, Szada Nagyközség Önkormányzata (2111 Szada, Dózsa György út 88.), vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat.

A szolgálat gondoskodik arról, hogy a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, elérhetősége minél szélesebb körben megismerhető legyen.

A szolgáltatást végzők jogai:

Az intézményben dolgozók számára biztosítani kell, hogy

- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék,
- munkájukat megfelelő munkakörülmények között végezhessek.

Az intézményben a szakmai munkakörben foglalkoztatottak közfeladatot ellátó személynek minősülnek (Szt. 94/L. § (2) bekezdés).

Az intézmény, illetve munkatársai a segítséget kérő által közölt adatokat más személyekkel - ideértve az adatközlő hozzátartozóit is - csak a segítséget kérő beleegyezésével közölhetik. Nem köti a titoktartás az intézmény munkatársát, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi. Tudományos célt szolgáló közlés csak oly módon történhet, hogy a közlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni. Az intézmény dolgozója a szakmai tevékenysége során tudomására jutott információkat személyes céljaira nem használhatja fel. A házirend az intézményben jól látható helyen van kifüggesztve, hogy az igénybe vevők és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

A közalkalmazottak szakmai továbbképzését költségvetés keretén belül az intézményvezető engedélyezi. A 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, szociális szakvizsgáról. A szociális és gyermekjóléti tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni.

Intézményünk alapelveként fogadja el, hogy a szakmai munka, a szolgáltatások színvonala nagyban függ a szakemberek mentálhigiénias állapotától, szakmai felkészültségétől. Ezért a munkáltató fontos feladatának tekinti, és lehetőségei szerint támogatja, illetve szervezi a különböző képzéseket, továbbképzéseket, kiégés elleni programokat, közösségépítő rendezvényeket. Az intézményvezető éves továbbképzési tervet készít, mely tartalmazza a tárgyévben továbbképzésben, szakmai képzésekben/tréningeken résztvevők várható számát, helyettesítésükre

vonatkozó tervet, a képzésekre fordítható források összegzését, a továbbképzési kötelezettségüket teljesítők számát. Az Intézmény a szakdolgozók, kiemelten a családsegítő munkatársak részére a szakmai felkészültség biztosítása és a kiegészítő megelőzése érdekében esetmegbeszéléseket szervez. Az Intézmény alkalmazottai és az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei részére egyéni, csoportos vagy szükség szerint team szupervíziót szervez, biztosít.

Az Intézmény képzési alapelvei:

- A munkáltató kötelezettsége a szakdolgozók rendszeres továbbképzésének biztosítása
- Lehetőség szerint az önállóan működő szakmai csoportok földrajzi elhelyezkedése alapján kell megszervezni a képzéseket, ha szükséges több helyszínen is
- A képzések tematikája a munkatársakat leginkább érintő és érdeklő szakmai kérdések alapján határozzuk meg, szükség szerint külső előadók bevonásával
- Az Intézmény szakmai irányítását képviselő intézményvezető az igények és lehetőségek függvényében további képzési és továbbképzési lehetőségeket is szervez a munkatársak számára, így biztosítva a választás lehetőségét különböző témák és időpontok között
- Az ország egész területén szervezett konferenciákat, szakmai megmozdulásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségek határain belül a részvételt a szakemberek számára elősegítjük
- Fontosnak tekintjük, hogy a munkatársak tájékoztatást, ajánlást kapjanak a munkájukban felhasználható szakirodalomról, módszertani útmutatókról, központi szakmai ajánlásokról

VII. Záró rendelkezések

Ezen Szakmai Program alapján, a benne meghatározottak szerint készülnek el az intézmény más dokumentációi:

- Munkaköri leírások
- Szervezeti és Működési Szabályzat

Szada Nagyközség Képviselő-testülete jóváhagyását követően jelen Szakmai Program, a/2026.... Kt. határozattal, 2026. augusztus napjától érvényes.

Jelen Szakmai Program betartása és betartatása az Intézmény tagjainak, vezetőinek és dolgozóinak elsőrendű kötelezettsége.

Ezzel egyidejűleg hatályát veszti a korábbi Szada Nagyközség Képviselő-testülete 147/2025.(X.22) számú határozatával elfogadott Szakmai Program.

Szada, 2026.

.....
Kerékgyártó Tamás
intézményvezető