

1. Szerződő felek megállapítják, hogy Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (Mötv.) 13.§ (1) bek. 19. pontja szerint a helyi önkormányzat kötelezően ellátandó közfeladata a közügyek körébe tartozó „hulladékgazdálkodás”. A helyi önkormányzatok hulladékgazdálkodási feladataik ellátása érdekében a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. (Ht.) 33.§ (1) bek-e szerint hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását a Közszolgáltatóval kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.
2. A szerződő felek előtt ismert, hogy az önkormányzat tekintetében az egyes közszolgáltatások ellátásáról és az ezzel összefüggő törvénymódosításokról szóló 2013. évi CXXXIV. törvény szerinti szükségellátásról szóló határozat 2020. november 1. napjával visszavonásra kerül, továbbá, hogy az Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás (továbbiakban: Társulás) részére jelen szerződés aláírásakor még nem került átadásra a közszolgáltató kiválasztásának a joga, mely következtében a szükségellátás megszűnésekor az Önkormányzat feladata és kötelezettsége hulladékgazdálkodás biztosítása a szükségellátás megszűnésével. A fentiekre való tekintettel a Társulási Tanács 2020. szeptember 8. napján meghozott határozatokkal összhangban a Szerződő Felek a hatáskör átadásának és ezáltal a Társulás által a társult önkormányzatok teljes területére vonatkozóan kötendő új közszolgáltatási szerződés megkötéséig az Önkormányzat a Zöld Híddal és a DTKH-val kívánja biztosítani a kötelező önkormányzati feladat körébe tartozó hulladékgazdálkodás megszervezését és ellátását.
3. Felek rögzítik, hogy az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt., illetve akként is, mint Koordináló szerv) az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 7.§ (3) bekezdést alkalmazva 2020.09.24. napján a DTKH részére KP/27872-4/2020 iktatószám alatt megfeleléségi véleményt adott, továbbá a Zöld Híd részére 2020.10.09. napján KP/32748-1/2020 iktatószám alatt adta ki a megfeleléségi véleményt.
4. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti feladatok ellátását a DTKH és a Zöld Híd egyetemleges felelősséggel vállalja.
5. DTKH és Zöld Híd kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben (felek adatai) meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket a jelen közszolgáltatási szerződés teljes hatálya alatt biztosítja. Biztosítja továbbá a minősítő okirat hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatti folyamatos meglétét. DTKH és Zöld Híd vállalja, hogy a Koordináló Szerv által a Ht. 32/A. § (1) bek. f) pontja alapján kiadott megfeleléségi véleménnyel a szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezni fog.
6. A Közszolgáltató nyilatkozik, hogy a közszolgáltatási jogviszony fennállása alatt valamennyi a tevékenységének ellátásához a fentiekben túl szükséges hatósági engedéllyel rendelkezik és rendelkezni fog, valamint a szolgáltatás ellátásához nélkülözhetetlen tárgyi eszközöket, szerződéses kapcsolatrendszerét, illetve humán erőforrását folyamatosan biztosítja.

7. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatást non-profit gazdálkodás mellett úgy kell megszervezni és irányítani, hogy biztosítsa:
- a közszolgáltatás folyamatos, munkajogi, munkabiztonsági előírásoknak történő megfelelését,
 - a hulladékgazdálkodási infrastruktúra folyamatos megújítását a változó társadalmi és technológiai környezetnek, és az elérhető legjobb technológiának megfelelően,
 - ne hagyjon hátra települési szilárd hulladékgazdálkodásból származó környezeti, gazdasági terheket a jövő generációk számára, ezért fedezze a hulladékkezelő létesítmények bezárásának, biztonságba helyezésének, majd felügyeletének és ellenőrzésének (rekultiváció és környezeti monitoring) teljes költségét.

II. A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA

- A közszolgáltatási díjat 2016. április 1-től a Koordináló szerv szedi be az ingatlanhasználóktól. A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés hatálya alá tartozó közszolgáltatási terület ingatlanhasználói vonatkozásában a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megállapításához szükséges adatokat a Koordináló szerv részére a DTKH a Zöld Híd által rendelkezésre bocsátott adatok alapján szolgáltatja.
- Felek rögzítik, hogy a Közszolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a közszolgáltatást igénybe vevők köre bővüljön és valamennyi ingatlanhasználó teljesítse a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.
- Ha az önkormányzat díjkedvezményt, mentességet, vagy ingyenességet állapít meg az ingatlanhasználó részére, a felmerülő díjkülönbözetet a Koordináló szerv számára a beszedési időszakot követően 15 banki napon belül fizeti meg.
- A Közszolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közszolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a Közszolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a Közszolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja.
- A Közszolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a Közszolgáltatót terheli felelősség.
- A Koordináló szerv a 69/2016 (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyekre nincs közszolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a 69/2016 (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében.

7. Az előző bekezdés alapján rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a Közzszolgáltatónak és felhívja a Közzszolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja 69/2016 (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül.
8. Az előző bekezdés szerinti korrekciót követően – a Közzszolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában – a Koordináló szerv a közzszolgáltatási díjat az ingatlanhasználónak számlázza ki.
9. A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közzszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik és kezeli a közzszolgáltatás keretében 2016. április 1-től keletkező kintlévőségeket.
10. 2016. július 1. napjától a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a Közzszolgáltató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. A haszonanyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti.
11. A Koordináló szerv a közzszolgáltatási szerződésben rögzített feladataiért a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter rendeletében foglaltaknak megfelelő szolgáltatási díjat fizet. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés tekintetében a Koordináló szerv részére a szolgáltatási díjjal kapcsolatos adatszolgáltatás benyújtása és erre tekintettel a 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet szerint az adatszolgáltatást benyújtóra vonatkozó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése a DTKH feladata és kötelezettsége a 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet 6. § (9) bekezdés (b) pontjában foglaltakra tekintettel, figyelemmel arra, hogy a jelen szerződés alapján a közzszolgáltatás keretébe tartozó valamennyi hulladék gyűjtésének és szállításának folyamatos biztosítása, ellátásbiztonságának felelőssége a DTKH-t terheli, mely feladatok ellátásába a ZöldHídát közreműködőként vonja be. Mindezek irányadók a 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet 6/A. § szerinti felülvizsgálatra is. Felek rögzítik, hogy a DTKH köteles elszámolni a Zöld Híddal és a Zöld Híd által teljesített közzszolgáltatási feladatok Koordináló szerv által az 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet 5. § (2) bekezdésével összhangban elismert teljes közvetlen költségét megtéríteni, ennek keretében biztosítani a Zöld Híd folyamatos likviditását.

III. A KÖZZSZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Közzszolgáltató általános kötelezettségei a közzszolgáltatással kapcsolatban:
 - a) a jelen szerződésben meghatározott közzszolgáltatási tevékenység folyamatos és teljes körű ellátása,
 - b) a teljesítéshez szükséges mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítása, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember biztosítása,
 - c) folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések és karbantartások elvégzése,
 - d) A Közzszolgáltató kötelezettsége a tagönkormányzattal, intézményekkel, vállalkozásokkal, történő folyamatos egyeztetés hulladékgazdálkodási rendszerének folyamatos fejlesztése céljából.
 - e) Kötelezettséget vállal a teljesítésével összefüggő adatszolgáltatás rendszeres

teljesítésére és a jogszabályoknak megfelelő jelen szerződésben meghatározott nyilvántartási rendszer működtetésére,

- f) A jogszabályoknak megfelelő, jelen szerződésben foglaltak szerinti, a fogyasztók számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálat működtetése
 - g) A Közszolgáltató a jelen szerződés alapján, és a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a személyes adatokra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezelheti, illetőleg rendelkezhet velük.
 - h) A Közszolgáltató köteles az önkormányzati igényeket folyamatosan felülvizsgálni a magas színvonalú, komplex szolgáltatás nyújtása érdekében, továbbá az ügyfelek észrevételeit és a saját tapasztalatait a munkafolyamatokba visszacsatolni, az ügyfeleket megfelelően tájékoztatni.
 - i) A Közszolgáltató köteles az Internet hálózaton a fogyasztók tájékoztatása céljából honlapot üzemeltetni. A honlapnak tartalmaznia kell a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendeletet, amennyiben rendelkezésre áll, a járatterveket és a járatnapokat, az önkormányzati rendeletben megállapított aktuális hatósági árakat, illetve közszolgáltatási díjakat, és mindazt az adatot és információt, amelynek ismerete a közszolgáltatás teljesítése során a fogyasztó számára kívánatos. A Közszolgáltató köteles a honlap tartalmáról, annak frissítéséről folyamatosan gondoskodni. A Közszolgáltató a hozzá elektronikus úton küldött üzenetek fogadása érdekében köteles a fogyasztók számára e-mail címet létesíteni. Az e-mail-en beazonosítható címről érkezett észrevételek, illetve panaszok elintézési módjára az ügyfélszolgálatnál előterjesztett észrevételekre és panaszokra vonatkozó rendelkezések értelemszerűen irányadók.
 - j) A Közszolgáltató gondoskodik arról, hogy a feladatkörébe tartozó hulladékgazdálkodási tevékenységeket a hulladékhierarchiára figyelemmel úgy válassza meg, hogy a Ht-ban, illetve a hulladékgazdálkodási tervekben foglalt megelőzési, hasznosítási és ártalmatlanítási célkitűzések teljesülni tudjanak.
 - k) Amennyiben a tevékenységére vonatkozó jogszabály előírja, a Közszolgáltató köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelő céltartalékot képezni, a szükséges becslések, dokumentációk hatóság részére történő benyújtásáról gondoskodni.
2. Felek rögzítik, hogy a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék gyűjtésével és szállításával kapcsolatos részletszabályokat a jelen szerződés I. számú mellékletét képező Hulladék gyűjtés szállítás műszaki tartalma részben határozzák meg. Felek rögzítik, hogy a hulladék gyűjtés és szállítás tekintetében irányadó speciális szabályokat jelen szerződés, a vonatkozó jogszabályi előírások – így különösen a helyi önkormányzatok rendeletei – és az OHKT előírásai határozzák meg. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az I. számú mellékletben foglalt műszaki tartalomtól eltérni külön megállapodásnak megfelelően lehet, vagy jelen szerződés módosítása keretében.
3. A Közszolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződésben foglalt előírások betartásával a jelen szerződésben meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység ellátására kifejezetten vállalkozik.
4. Közszolgáltató kötelezettséget vállal, hogy rendelkezik és rendelkezni fog minden, az ezen szerződésben foglaltak szerinti közszolgáltatás ellátásához szükséges szakmai, személyi és dologi feltételekkel, azokat a jelen szerződés hatályának teljes idejére az ezek igénybe vételére vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek maradéktalan

betartásával biztosítja.

5. A Közszolgáltató által a jelen szerződés keretében végzett hulladékgazdálkodási tevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó valamennyi hulladékra kiterjed.
6. A Közszolgáltató kizárólagos jelleggel köteles és jogosult az ezen szerződésben meghatározott közszolgáltatási területen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok teljes körű és kizárólagos ellátására.
7. Felek kijelentik, hogy a Közszolgáltató tevékenysége hulladékgazdálkodási közszolgáltatásnak minősül, melynek igénybevétele a helyi közszolgáltatással ellátott területen az önkormányzatok által a közszolgáltatásba bevont ingatlan használójára nézve kötelező.
8. A közszolgáltatás ellátása során a Közszolgáltató teljesítését a hulladékgazdálkodásra vonatkozó jogszabályok - ideértve a társult tagönkormányzatok hulladékgazdálkodási rendeleteit is -, az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (továbbiakban OHKT), illetőleg a jelen szerződésben rögzített előírások szabályozzák.
9. A közszolgáltatás ellátása keretében a Közszolgáltató kötelezettségét képezi a jogszabályokban, az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (továbbiakban OHKT) illetőleg a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint:
 - a) az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített gyűjtőedényben gyűjtött települési hulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtése és elszállítása - ideértve a háztartásban képződő zöldhulladék, vegyes hulladék, valamint az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtése és elszállítása,
 - b) a lomtalanítás körébe tartozó lomhulladék az ingatlanhasználóktól történő összegyűjtése, illetve átvétele és elszállítása,
 - c) az általa üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton vagy átvételi helyen átvett hulladékot összegyűjtése és elszállítása,
 - d) gondoskodik az előző pontokban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezeléséről és ártalmatlanításáról,
10. Felek megállapodnak, hogy az elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között elhelyezett hulladék összegyűjtése, elszállítása és kezelése jelen szerződés tárgyát nem képezi, erre vonatkozóan a Felek külön eseti megállapodást köthetnek.
11. A Közszolgáltató a honlapján a hulladék gyűjtésére, szállítására vonatkozó járattervét köteles közzétenni, változás esetén aktualizálni. A járatterv egyértelműen behatárolható településrészre (utca, szükség esetén házszám) vonatkozóan tartalmazza a rendszeresített edényzet ürítési napját.
12. A Közszolgáltató az ingatlanhasználónál képződött települési hulladékot a jelen közszolgáltatási szerződésben meghatározott szabványú (engedélyes szállítóeszközeihez illeszkedő) eltérő űrmértékű edényzet ürítésével, pormentesen begyűjti és a hulladékkezelő létesítményekbe szállítja, kezeli.
13. A Közszolgáltató az ürítési eljárás során köteles az edényzet épségének, állagának megőrzéséről gondoskodni az alkalmazott technológiai eljárásnak megfelelően.

14. A Közszolgáltató alkalmazottai az edényzetet nem kötelesek kiüríteni, amennyiben azokat az ingatlanhasználó a járáti napon a közterületre a fentiek szerint meghatározott módon nem rakta ki, illetve a gyűjtőedényzet bármilyen egyéb okból megközelíthetetlen.
15. A Közszolgáltatónak jogában áll a gyűjtőedényzet kiürítését, illetve a hulladékszállítást megtagadni, ha
- a) az ingatlanhasználó által kihelyezett edényzet nem felel meg a közszolgáltatási szerződés előírásainak (nem szabványos, nem rendszeresített, azonosító jellel nem ellátott), vagy olyan mértékben sérült, törött, hogy a gyűjtési technológia betartását nyilvánvalóan veszélyezteti;
 - b) megállapítható, hogy a gyűjtőedényben kihelyezett hulladék az ürítés, vagy a szállítás során a szállítást végző személyek életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtő járműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyeztetheti a környezetet;
 - c) érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett gyűjtőedény mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem ártalmatlanítható, vagy nem minősül települési hulladéknak;
 - d) a kihelyezett gyűjtőedény túltöltött, és a gyűjtőedény ürítése a környezet szennyezése, a hulladék szóródása nélkül nem lehetséges,
 - e) a gyűjtőedényben települési hulladéknak nem minősülő hulladékot helyeztek el, különösen építési és bontási hulladékot, állati tetemet, valamint elektromos, elektronikai és veszélyes hulladékot.
16. Amennyiben az esedékes közszolgáltatást a Közszolgáltató vagy alvállalkozói akadályoztatása miatt nem tudja elvégezni, úgy a Közszolgáltató az esedékes szolgáltatási kötelezettségét a mulasztást követő 2 munkanapon belül köteles pótolni, vagy annak pótlásáról harmadik személy igénybevételevel gondoskodni. Amennyiben a közszolgáltatás teljesítése akadályoztatva van, arról a Közszolgáltató haladéktalanul köteles a Megrendelőt, valamint az akadályoztatott közszolgáltatási terület szerint érintett társult tagönkormányzatot, de ez nem mentesíti a nem szerződés szerű teljesítés jogkövetkezményei alól. Amennyiben a Közszolgáltató a mulasztott esedékes közszolgáltatást 48 órán belül nem pótolja vagy pótlásáról nem gondoskodik, a Megrendelő és/vagy a mulasztással érintett társult tagönkormányzat jogosult a Közszolgáltató költségére a közszolgáltatás elvégzéséről gondoskodni és az ezzel felmerülő költségeket és kárát a Közszolgáltató felé érvényesíteni.
17. A Közszolgáltató tevékenységét a közszolgáltatási területen kizárólagos jelleggel látja el.
18. A Közszolgáltató jogosult a Ht. 41.§ (3) bekezdés alapján - a Ht. 41.§ (2) bekezdésben foglalt célokra, illetve elvárásokra figyelemmel - a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat ellátására alvállalkozóként nonprofit formában működő gazdasági társasággal szerződni.
19. Közszolgáltató a törvényben előírt országos hulladékgazdálkodási, szelektív visszagyűjtési, zöldhulladék kezelési, inert hulladék újrahasznosítási célok elérése, az ezekhez igazodó közszolgáltatási gyakorlat megalapozása céljából, helyi közvélemény

kutatást végezhet. A Közszolgáltató, az általa szakmai szempontok alapján az önkormányzattal, annak egyetértése esetén külön megállapodás alapján, hulladékgyűjtési kísérleti programokat indíthat.

20. Hulladékgyűjtési, környezetvédelmi képzés, oktatás és szemléletformálás

- a) Közszolgáltató, működése során, valamint az Országos Hulladékgyűjtési Közszolgáltatói Tervben rögzítésre kerülő módon támogatja az Önkormányzat területén folyó oktatást és szemléletformálást, az alábbi intézkedésekkel:
- az önkormányzat kérésére megállapodás alapján hulladékgyűjtési programokat készít és tart az óvodai, általános és középiskolák, valamint felsőoktatási intézmények számára,
 - hulladékkezelő központjaiban oktatási referenseket alkalmaz,
 - kapacitásának mértékéig Zöld Híd buszt biztosít a települési közösségek számára, a hulladékkezelő központok és oktatások látogatása céljából,
 - külön szelektív hulladékgyűjtőket biztosít az iskolák és óvodák szelektív hulladékgyűjtési gyakorlatának támogatására,
 - környezetvédelmi, hulladékkezelési, természeti erőforrás védelmi témákban pályázatokat ír ki és támogat.
- b) Felek megállapodnak, hogy az e pontban foglalt célkitűzések megvalósítása érdekében általában, és akcióprogramok mentén is szorosan együttműködnek. Az Önkormányzat minden tőle telhetőt megtesz, hogy a közszolgáltatást népszerűsítse, hitelességét támogassa, elfogadottságát növelje.

21. Közszolgáltató köteles az önkormányzat kérésére, az általa jelen szerződés szerint végzett közszolgáltatással kapcsolatos információkat, adatokat írásban megadni.

22. A Közszolgáltató környezetvédelemmel és hulladékgyűjtéssel összefüggő egyéb vállalkozási tevékenységet is folytathat. A hulladékgyűjtési közszolgáltatás körébe nem tartozó tevékenységet is végző Közszolgáltató az egyes tevékenységeire olyan elkülönült nyilvántartást vezet, amely biztosítja az egyes tevékenységek átláthatóságát, valamint kizárja a keresztfinanszírozást. A hulladékgyűjtési közszolgáltatás körébe nem tartozó tevékenységet is végző Közszolgáltató a hulladékgyűjtési közszolgáltatás nyújtása érdekében végzett tevékenységét éves beszámolója kiegészítő mellékletében oly módon mutatja be, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna. A tevékenység elkülönült bemutatása legalább önálló mérleget és eredmény-kimutatást jelent.

23. Közszolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles az önkormányzatot tájékoztatni:

- bármely olyan eseményről, amely veszélyezteti a jelen szerződés szerinti közszolgáltatás teljesítését,
- a Közszolgáltató tevékenységével összefüggő környezetvédelmi jogszabályi előírások lényeges változásairól,
- a tudomására jutó olyan jogszabályi változásokról, amelyek a jelen szerződés módosítását teszik szükségessé.

24. A Zöld Híd és a DTKH konzorciumi teljesítésének további szabályai:

- A Zöld Híd és DTKH rögzítik, hogy a II.1. és II.11. pontban foglalt feladatmegosztást meghaladóan teljes körűen együttműködnek.

- b) Jelen megállapodás aláírásával közöttük konzorcium jön létre, mely a szerződés teljes hatálya alatt fennáll és működik.
- c) A II.1. és II.11. pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettségeknek a Ht. a 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet és a 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet előírásinak megfelelő teljesítéséhez az adatszolgáltatásra kötelezett fél részére a másik fél valamennyi információt, adatot, nyilvántartást haladéktalanul de legkésőbb az adatszolgáltatási kötelezettség esedékességét megelőző 3. napig megad.
- d) A II.11. pontban foglaltakkal összhangban felek megállapodnak, hogy a DTKH és a Zöld Híd az elszámolás egyéb feltételeit (időszak (negyedév), féléves felülvizsgálat, előleg, ütemezés, fizetési határidő) külön megállapodásban rendezhetik.
- e) A Zöld Híd és a DTKH vállalja, hogy az általa elkövetett szerződésszegés, vagy nem megfelelő szolgáltatás teljesítés következtében felmerülő igényeket, bírságokat stb. teljesítéséért helytáll.

IV. AZ ÖNKORMÁNYZAT KÖTELEZETTSÉGEI

1. Az önkormányzat általános kötelezettségei:
 - a) A közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közszolgáltató és a Koordináló szerv számára szükséges információk és adatok szolgáltatása.
 - b) Együttműködik a Közszolgáltatóval a településre optimalizált járatterv és közszolgáltatási terv összeállításában.
 - c) Tájékoztatást ad a Közszolgáltatónak új ingatlanok használatba vételi engedélyeiről, valamint arról, ha tudomására jut, hogy egyes ingatlanhasználók nem, vagy nem szabályosan veszik igénybe a hulladékkezelési közszolgáltatást. Tájékoztatja a Közszolgáltatót a közszolgáltatás igénybevételére kötelezett, de ezen kötelezettségét nem vagy nem szabályszerűen teljesítő ingatlanhasználókkal szemben kezdeményezett hatósági eljárásokról az eljárást lezáró határozat megküldésével.
 - d) A közszolgáltatás körébe tartozó és az önkormányzat területén folyó egyéb hulladékgazdálkodási tevékenységek összehangolásának elősegítése.
 - e) Az önkormányzat által lehatárolt közigazgatási területen működtetett különböző közszolgáltatások, közszolgáltatást érintő egyéb más helyi önkormányzati tevékenységek összehangolásának elősegítése.
 - f) Az önkormányzat biztosítja, hogy a Közszolgáltató jelen szerződés szerinti kizárólagos közszolgáltatási joga, illetőleg jogszabály által az önkormányzatok rendeleteiben a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatban kötelezően megállapítandó feltételek az önkormányzati rendeletben rögzítésre kerüljenek.
 - g) A jelen szerződésben foglalt rendelkezések figyelembevételével megalkotja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra vonatkozó rendeletet. Köteles a Közszolgáltató közszolgáltatási tevékenységére vonatkozó önkormányzati rendeletet, előírásokat (szabályozókat), azok hatálybalépésétől előtt 3 munkanappal a Közszolgáltató részére - részben a Koordináló szerv felé történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében - hiteles kiadvány formájában megküldeni.
 - h) Személyes helyszíni ügyfélszolgálat esetén biztosítja a Közszolgáltató részére az ügyfélfogadáshoz szükséges helyiséget és az ügyfélfogadás módját a helyben szokásos módon közzéteszi.
 - i) Térítésmentesen biztosítja, hogy a Közszolgáltató a helyben megjelenő önkormányzati kiadványokban közfeladatának ellátása érdekében megjelenhessen, amennyiben az nem ró plusz terhet az önkormányzatra.

j) Biztosítja, hogy a Közszolgáltató a hulladékok gyűjtését, szállítását a helyi közutakon elvégezhesse, ennek érdekében a Közszolgáltató előzetes értesítése alapján gondoskodik a szállítási útvonalakra benyúló, szabványos hulladékszállító járművek mozgását akadályozó, azokban károkat okozó ágak levágásáról. Biztosítja a vonatkozó ütemtervekben meghatározottak szerinti hó eltakarítást és síkosság mentesítést.

2. Az önkormányzat köteles a Koordináló szerv által fizetendő szolgáltatási díj érvényesíthetősége érdekében a Közszolgáltatóval a Koordináló szerv által megkívánt formában és határidőben ún. teljesítésigazolást közölni.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÓ HULLADÉKKEZELÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ÉRDEKÉBEN IGÉNYBE VEENDŐ HULLADÉKKEZELŐ KÖZPONTOK ÉS HULLADÉKÁRTALMATLANÍTÓ, ELHELYEZŐ LÉTESÍTMÉNYEK

1. A Közszolgáltató, a jelen szerződés keretében gyűjtött és elszállított települési szilárd hulladékot, elkülönítetten (szelektíven) gyűjtött hulladékot és a zöldhulladékot, az alábbi hulladékkezelő központokba szállítja és az üzemeltető részére hulladékkezelés céljából átadja, melynek költségeit a közszolgáltató viseli:

a) Nógrádmarcfal Hulladékkezelő központ: 095/8 hrsz.; 0111/6 hrsz.

b) Kerepes, Ökörtelek-völgyi Hulladékkezelő központ: 0115/2 hrsz.

2. Indokolt esetben a Közszolgáltató más, engedéllyel rendelkező hulladékkezelő létesítményt is igénybe vehet.

VI. INGATLANHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ, AZ ÖNKORMÁNYZAT RENDELETÉBE KIFEJEZETTEN BEÉPÍTENDŐ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

1. Az ingatlanhasználó igénybe veszi a közszolgáltatást, betartja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos előírásokat és eleget tesz közszolgáltatási díjfizetési kötelezettségének.

2. Adataiban bekövetkező változásokat a Közszolgáltatónak a jogszabályi előírásoknak megfelelően, de legfeljebb 15 napon belül bejelenti.

3. Esetleges panaszaival kapcsolatban valós és jóhiszemű tényeket közöl.

4. Ha az Önkormányzat rendelete másként nem rendelkezik, az ingatlanhasználó a közszolgáltatás szüneteltetését előre, írásban kérheti a Közszolgáltatótól abban az esetben, ha az ingatlanát 30 napot meghaladó ideig, de legfeljebb 1 évig nem kívánja használni. A szüneteltetési kérelem a Közszolgáltató által e célra rendszeresített Adatbejelentő lapon nyújtható be a Közszolgáltatónak 2 darab közüzemi – víz és villany – számla másolatával együtt, amely a lakatlanságot hivatott igazolni. A szüneteltetés időtartamára az ingatlanhasználó mentesül a díjfizetési kötelezettség alól.

5. Joga van arra, hogy a Zöld Híd Programhoz tartozó hulladékgazdálkodási létesítményeket a munkabiztonsági, közegészségügyi szabályok betartása mellett, előzetesen egyeztetett időpontban díjmentesen meglátogassa.
6. Egyéb hulladékgazdálkodási szolgáltatások igénybevételére csak az az ingatlanhasználó jogosult, aki a közszolgáltatási díját megfizette és ezt igazolni tudja.
7. Az ingatlanhasználónak joga, hogy családi, egészségügyi okok miatt kialakult esetleges díjhátralékának rendezése ügyében részletfizetési kérelmet nyújtson be a Koordináló szerv részére.
8. Az ingatlanhasználónak joga van arra, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos javaslatait megfogalmazza, észrevételt tegyen, és arra érdemi tájékoztatást kapjon.
9. Ügyfelekkel való kapcsolattartás, és ügyfélszolgálati feladatok
 - a) A Közszolgáltató az ingatlanhasználó önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladattal kapcsolatos bejelentéseinek intézése, panaszainak kivizsgálása, orvoslása és az önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladattal kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosítása érdekében a székhelyén ügyfélszolgálatot működtet az alábbi módokon:
 - telefonos ügyfélszolgálat,
 - elektronikus ügyfélszolgálat (email),
 - postai úton történő elérés.
 - személyes ügyintézés
 - b) A Közszolgáltató által az ellátási terület megfelelő tájékoztatása postai úton, internetes honlap üzemeltetésével, valamint az önkormányzati sajtóban közzétett információkkal történik.
 - c) A közszolgáltató az ügyfélszolgálat keretében az Fgytv.-ben meghatározottakon túlmenően az ügyfélszolgálatán és a honlapján mindenki számára ingyenesen hozzáférhetővé teszi az alábbi dokumentumokat, információkat:
 - a) közszolgáltató bemutatása, elérhetőségei,
 - b) a közszolgáltatási területre vonatkozó adatok,
 - c) az általa megkötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés és annak módosításai,
 - d) a minősítés engedély
 - e) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
 - f) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett területre vonatkozó adatokat,
 - g) a közszolgáltatói hulladékgazdálkodási tervet,
 - h) a lomtalanítással kapcsolatos információkat,
 - i) alvállalkozóira vonatkozó közérdekű adatokat (amennyiben alvállalkozót alkalmaz),
 - j) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos egyéb közérdekű adatokat, illetőleg jogszabályban az ügyfélszolgálaton kötelezően közzé teendő adatokat.

- d) Az ügyfélszolgálat működési rendjét, felfogadási idejét a Közszolgáltató úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés - az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel - ne járjon aránytalan nehézségekkel a fogyasztókra nézve
- e) Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.
- f) A Közszolgáltató, a beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett. A Közszolgáltató közszolgáltatás során birtokába kerülő adatokat kizárólag az adatvédelmi jogszabályoknak és az adatvédelmi biztos ajánlásainak figyelembe vétele mellett kezeli.
- g) Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését.
- h) Közszolgáltató, az ügyfélszolgálathoz érkező, tevékenységével kapcsolatos panaszokat jegyzőkönyvezi, nyilvántartásba veszi, érdemben kivizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglaltan a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldi a fogyasztónak, ingatlanhasználónak. A kivizsgálás eredményéről a panaszost telefonon vagy elektronikus levélben 15 napon belül tájékoztatja kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
- i) A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
- j) Az ügyfélszolgálat a fogyasztói panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.
- k) Az ügyfélszolgálat kommunikációja során, postai küldemény, telefax, email továbbá bármely egyéb olyan eszköz írásos kommunikációnak minősül, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

VII. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE, FELMONDÁSA

1. Jelen szerződés 2020. november 1. napjával lép hatályba és legkésőbb a hatályba lépés napjától a Ht. 34. § (7) bekezdésében foglalt időtartam lejártával szűnik meg. A hatályba lépés feltétele, továbbá, hogy az egyes közszolgáltatások ellátásáról és az ezzel összefüggő törvénymódosításokról szóló 2013. évi CXXXIV. törvény szerinti szükségellátásra vonatkozó Önkormányzatra irányadó határozat visszavonásra kerül.

2. Felek rögzítik, hogy az Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás társulási megállapodásának módosítása folyamatban van, melynek keretében az önkormányzat a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötésével kapcsolatos hatáskörét a társulásra ruházhatja. Jelen szerződés aláírásával az Önkormányzat vállalja, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének joga a fentiek szerint átruházásra kerüljön, ezáltal a Társulás által a közszolgáltató kiválasztása érdekében lefolytatni tervezett eljárás a lehető leghamarabb megindítható legyen. Felek rögzítik, hogy abban az esetben, ha a jelen pontban foglaltak szerinti társulási megállapodás módosítás érvényesen létrejön és hatályba lép és a Társulás a Ht. 33. §-ban foglalt előírásaival összhangban saját hatáskörben gondoskodik a közszolgáltató kiválasztásáról, mely esetben a Társulás által megkötésre kerülő, a közszolgáltatási feladatok teljes körére kiterjedő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével jelen szerződés megszűnik. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést a Ht. 33. § (2) bekezdésére tekintettel közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (Kbt.) 9.§ (1) bek. j) pontja alapján kötötték meg.
3. Jelen szerződés területi hatálya az önkormányzat teljes közigazgatási területére kiterjed.
4. A jelen szerződés megszűnik, ha a Zöld Híd és a DTKH is jogutód nélkül megszűnik, továbbá a szerződés írásbeli felmondásával.
5. Az önkormányzat a közszolgáltatási szerződést felmondhatja:
 - a) legfeljebb hat hónapos felmondási idővel, ha a közszolgáltató nem rendelkezik minősítési engedéllyel vagy a DTKH és a Zöld Híd egyike sem megfelelési véleménnyel.
 - b) ha Közszolgáltató – a közszolgáltatás ellátása során – a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapította.
 - c) ha a Közszolgáltató a jelen közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét neki felróhatóan és súlyosan megsértette, így különösen, ha:
 - ca) folyamatos, és a közszolgáltatás megfelelő ellátását biztosító működését nem tudja nyújtani, mert jogerősen elrendelt csőd, vagy felszámolási eljárás alá került.
 - cb) jelen szerződésben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére 30 napon belül nem tesz eleget.
6. Az önkormányzat köteles a Közszolgáltatót a felmondás közlését megelőzően, a felmondásra okot adó körülmény megszüntetésére legfeljebb 60 napos határidővel felhívni.
7. Közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést felmondhatja:
 - a) ha a közszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépő jogszabály a szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy a Közszolgáltatónak a közszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

- b) ha az önkormányzat jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét - a Közszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére - súlyosan megsérti, és ezzel a Közszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a közszolgáltatás teljesítését.
8. A Közszolgáltató, köteles az önkormányzatot a felmondás közlését megelőzően a felmondásra okot adó körülmény megszüntetésére legalább 60 napos határidővel felhívni.
9. A közszolgáltatási szerződés felmondási ideje 6 (hat) hónap. A felmondási idő alatt a Közszolgáltató a közszolgáltatást változatlan feltételekkel köteles teljesíteni.
10. Közszolgáltató a hulladékkezelési közszolgáltatás tervezett felmondásáról és okáról értesíti az Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulást.

VIII. HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

1. A Felek mentesülnek a nem szerződésszerű magatartás következményei alól, ha bizonyítják, hogy a szerződésszegés a másik Fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza vagy, hogy a kötelezettség teljesítését Vis maior körülmény akadályozta. Az ilyen körülmény felmerülésekor a körülményekre hivatkozni kívánó Fél a másik felet haladéktalanul értesíteni köteles. Az értesítés elmaradásából eredő következményekért felelősséggel tartozik.
2. Vis maior alatt jelen szerződés vonatkozásában az olyan, mindkét fél érdekkörén kívül felmerülő események értendők, amelyek előre nem láthatók, és amelyekkel a leggondosabb előrelátás esetén sem kell számolni. Így pl. a szerződésszerű teljesítést alapvetően befolyásoló elemi csapás, földcsuszamlás, villámcsapás, földrengés, robbanás, robbantás, áradás, járvány, sztrájk, háború, stb.
3. Ha a Közszolgáltató, szolgáltatását a megjelölt időponttól számítva, 48 órán belül sem tudja elvégezni, úgy - eseti jelleggel - a közszolgáltatás elvégzése érdekében saját maga költségére köteles helyettesítéséről gondoskodni, arra engedéllyel és kapacitással rendelkező helyettes útján.
4. Ha a helyettesítés nem megoldható, és ilyen módon a közszolgáltatás továbbra is elmarad, arról a Közszolgáltató haladéktalanul értesíteni köteles az Önkormányzatot. Ez esetben az Önkormányzat jogosult a Közszolgáltató költségére helyettesről gondoskodni, és az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit Közszolgáltatóval szemben érvényesíteni.
5. Amennyiben a helyettesítés az Önkormányzat által sem volt megoldható, úgy a Közszolgáltató az akadály elhárulását követő legközelebbi szolgáltatási napon a közszolgáltatás szünetelése idején felgyűlt hulladékot is köteles teljes mennyiségben elszállítani.
6. Ha a közszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az valamelyik

szereződő fél lényeges és jogos érdekeit sérti, a Felek egybehangzó akarattal a szerződést módosíthatják.

7. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a hulladékgazdálkodással kapcsolatos bármilyen jogszabály változása következtében jelen közszolgáltatási szerződés módosítása válik indokolttá a szerződés ideje alatt, akkor a jogszabályi változás hatályba lépésétől számított 60 napon belül Felek a közszolgáltatási szerződést – a jogszabályi változással érintett részben - módosítják.
8. Közszolgáltató, a háztartási veszélyes hulladékok hulladékudvari, vagy mobil hulladékgyűjtő járatokon keresztül történő átvételét a jogszabályok, engedélyezési eljárások és a likviditási helyzet függvényében folyamatosan vezeti be az Önkormányzat területén.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Felek a jelen szerződés kapcsán felmerült - a szerződésben külön nem szabályozott - költségeket saját maguk viselik.
2. Az önkormányzat és a Zöld Híd megállapodnak, hogy jelen szerződés hatálybalépésével a közöttük a szükségellátás elrendelésekor fennállt közszolgáltatási szerződés megszűnését nyugtázzák, rögzítik, hogy e korábbi megszűnt jogviszonyokból eredő a jelen szerződés megkötése napján elismert követeléseken túl egymással szemben további követelést nem támasztanak.
3. A jelen szerződéshez kapcsolódó mindennemű nyilatkozatot írásban igazolható módon (fax, tértivevényes levél, email) kell megtenni. Amennyiben valamelyik fél elérhetősége megváltozik, úgy a változástól számított 48 órán belül köteles erről a másik felet írásban és szóban egyaránt értesíteni.
4. Jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az összes többi rendelkezés hatályát, érvényességét és végrehajthatóságát.
5. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott olyan információkat, adatokat, melyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény rendelkezései szerint nem minősülnek nyilvános adatnak, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:47. § (1) és (2) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően üzleti titoknak minősülnek, bizalmasan kezelik.
6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hulladékról szóló törvény, a hatályos végrehajtási rendeletek vonatkozó rendelkezései, és valamennyi vonatkozó jogszabály az irányadó.
7. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges vitákat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek a Pp. hatásköri, illetékességi szabályainak megfelelően indíthatnak pert.

I. MELLÉKLET A 1306/2012. számú szerződéshez
A közszolgáltatás körébe tartozó hulladék gyűjtésével és elszállításával kapcsolatos feladatok

1. A közszolgáltatás módja

- a) Közszolgáltató az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben rögzített feltételeket teljesítő rendszerességgel gyűjti és a kijelölt hulladékkezelő létesítménybe szállítja az Önkormányzat közigazgatási területén, a lakó, az üdülő, a zártkerti és egyéb ingatlanoknál (*továbbiakban: ingatlanoknál*) keletkezett, elsősorban szabványos hulladék gyűjtőedényben, vagy egyedi esetekben, köztisztasági zsákokban a közterületre kihelyezett települési szilárd hulladékokat.
- b) Közszolgáltató, az Önkormányzat közigazgatási területén háztartásonkénti elkülönített (*továbbiakban: szelektív*) hulladékgyűjtést, gyűjtőszigetes szelektív hulladékgyűjtést, vagy lakótelepi, lakóparki környezetben ezek kombinációját üzemelteti.

A szelektív hulladékgyűjtés a lakosság számára díjmentesen biztosított szelektív hulladékgyűjtő zsák vagy edény alkalmazása mellett történik.

A közszolgáltató, a regionális hulladékgazdálkodási rendszer keretében üzemeltetett szelektív hulladékgyűjtő szigetek gyűjtőedényeit, a regionális hulladékgazdálkodási rendszerben, regionális szinten kialakított járatterv szerint üríti ki.

A háztartásonkénti szelektív hulladékgyűjtés keretében gyűjthető hulladékok fajtáját az I.1. számú melléklet tartalmazza.

- c) Közszolgáltató, az Önkormányzat közigazgatási területén háztartásonkénti zöldhulladék gyűjtést végez. A zöldhulladék gyűjtés, a Közszolgáltató által rendszeresített, egyedileg jelölt, biológiailag lebomló, legalább 110 liter űrtartalmú zöldhulladék gyűjtő zsák alkalmazásával vagy edényben történik. Egy ingatlan esetében, a kijelölt gyűjtési héten, legfeljebb 10 db zöldhulladék gyűjtő zsák helyezhető a közterületre.

A biológiailag lebomló zöldhulladék gyűjtő zsák alkalmazásán felül kötegeltszállítás is biztosított. A kötegelés azt jelenti, hogy az ingatlanhasználó által kihelyezett zöldhulladék nem ömlesztve, hanem legalább egy ponton összekötve kerül kihelyezésre. Az összekötegeltszállított gallyak, ágak átmérője maximum 6 cm, hossza maximum 150 cm, térfogata maximum 1 m³ lehet.

Közszolgáltató biztosítja kettő alkalommal, az Önkormányzattal egyeztetett időpontban történő karácsonyi fenyőfagyűjtést és elszállítást.

A zöld hulladék gyűjtés az OHKT-ban foglalt valamennyi egyéb feltételnek megfelelő módon is biztosítható ideértve a gyűjtőpontos, kezelőlétesítményben történő átvétel biztosítását is.

A zöldhulladékok körébe tartozó hulladékok a I.2. számú mellékletben találhatók.

A zöldhulladék gyűjtésre szolgáló zsákokat a közszolgáltató önköltségi áron hozza forgalomba és zsák díját és értékesítési helyszíneit a Közszolgáltató honlapján teszi közzé.

- d) Közszolgáltató, az Önkormányzattal előzetesen egyeztetett időpontban, évi egy alkalommal, felügyelt gyűjtőpontos, vagy házhoz menő lomtalanítást végez, melynek keretében kizárólag a nagydarabos lomhulladékok kerülnek átvételre.

A lomhulladékok körébe tartozó hulladékok a I.3. számú melléklet találhatóak.

- e) Házhoz menő lomtalanítás esetén a lomtalanítás az ingatlanhasználók - társasházak és lakásszövetkezetek esetében a törvényes képviselőre jogosult - igénybejelentése alapján történik. Az igénybejelentés történhet személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, vagy e-mailben az ún. igénybejelentő lap kitöltésével, aláírásával. Lomtalanítási szolgáltatásra csak az az ingatlanhasználó tarthat igényt, aki az esedékes közszolgáltatási díjfizetési kötelezettségének igazolható módon eleget tett. A Közszolgáltató legkésőbb a lomhulladék szállítását megelőző munkanapon köteles az igénybejelentővel az igénybejelentő lapon megadott bármely elérhetőség alkalmazásával a szállítás időpontját közölni. Az igénybejelentő köteles a Közszolgáltató által megjelölt szállítási időpont, illetve időtartamban a lomhulladék átadására készen állni, átvételére lehetőséget biztosítani azzal, hogy a lomhulladék közterületen nem helyezhető el.
- f) Közszolgáltató, legalább évi egy alkalommal gondoskodik a településen keletkező elektronikai hulladékok díjmentes átvételének megszervezéséről.
- g) Közszolgáltató jogosult a szolgáltatási területre irányadó önkormányzati rendeletben előírt ürítési gyakoriság alapján a gyűjtés napját (a hét valamely munkanapját jelölve) meghatározni. (ürítési nap) Ha az ürítési nap változik, arról a Közszolgáltatónak kell a szolgáltatást igénybe vevőket értesítenie. Amennyiben az ürítési napok munkaszüneti napra esnének, a Közszolgáltató jogosult a járatokat átszervezni a szolgáltatás pótlása érdekében.
- h) Az átszervezés tényéről a Közszolgáltató az átszervezéssel érintett közszolgáltatási területen lévő társult tagönkormányzatot legalább 8 nappal az első módosult szállítási napot megelőzően tájékoztatja, vele egyeztet, majd az ingatlanhasználókat értesíti.
- i) A hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletek - az üdülőövezetekre, illetve az egyes üdülőingatlanok használóira - a közszolgáltatás általános tartalmától eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak az ingatlanhasználat speciális jellegével összefüggésben.

2. Közszolgáltatás körében alkalmazásra kerülő gyűjtőedények és zsákok

- a) A rendszeresített (szabványos, a Közszolgáltató által azonosító jellel ellátott) edényzet beszerzése, használatba állítása az ingatlanhasználó kötelezettsége, mely kötelezettség teljesülhet az Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás vagy a társult tagönkormányzat által szolgáltatott edény biztosításával, mely esetben az ingatlanhasználó köteles a rendelkezésére bocsátott edényzetet használni.

- b) A Közzszolgáltató bérleti jogviszony keretében a fentiekkel összhangban fennálló szükségletnek megfelelő darabszámú, méretű és minőségű szabványos gyűjtőedényt biztosít az ingatlanhasználóknak. A gyűjtőedény a Közzszolgáltatótól – előzetes megrendelés alapján – megvásárolható, vagy külön díj ellenében bérbe vehető. A bérelhető gyűjtőedények bérleti díját Közzszolgáltató a honlapján teszi közzé. Az egyedi, különleges esetekben (pl.: ritkán lakott üdülőterületen) alkalmazható (egyedi jelölésű) hulladék elhelyezésre szolgáló zsákok átvételére a Közzszolgáltató, az Önkormányzattal egyeztetett helyszínen nyújt lehetőséget. A kijelölt helyszínt a Közzszolgáltató honlapján, az önkormányzat helyben szokásos módon kihirdeti.
- c) A bérelt, rendeltetésszerű használat során elhasználódott gyűjtőedényt a Közzszolgáltató díjmentesen pótolja. Díjmentesen kerül pótlásra az ingatlanhasználó tulajdonában lévő gyűjtőedény akkor is, ha azt bizonyítható módon a Közzszolgáltató rongálja meg.

A bérelt gyűjtőedényt a Közzszolgáltató díjmentesen pótolja, amennyiben a gyűjtőedényt ellopják és az ingatlanhasználó a rendőrségi feljelenés jegyzőkönyvét a Közzszolgáltatónak 15 napon belül bemutatja.

d) **Szabványos gyűjtőedények típusai:**

- 60 literes, 15 kg maximális teherbírású hulladékátroló,
- 80 literes, 20 kg maximális teherbírású hulladékátroló,
- 110-120 literes, 30 kg maximális teherbírású hulladékátroló,
- 240 literes, 60 kg maximális teherbírású hulladékátroló,
- 1100 literes 275 kg maximális teherbírású hulladékátroló.

e) **Közzszolgáltatás körében alkalmazott köztisztasági zsákok:**

- egyedi jelölésű, többlethulladék elhelyezésére szolgáló zsák,
- egyedi jelölésű, szelektív hulladékgyűjtő zsák,
- egyedi jelölésű, biológiai úton lebomló zöldhulladék gyűjtő zsák.

f) Amennyiben az ingatlanhasználó saját maga által megvásárolt, az itt rögzítettektől eltérő méretű, formájú hulladékátrolót alkalmaz, de a hulladékátroló a gépi ürítésre alkalmas, a közzszolgáltató a szolgáltatást elvégzi, díjszámlázás azonban az ingatlanhasználó által alkalmazott hulladékátrolóhoz legközelebb álló, az önkormányzati rendeletben szereplő tárolóedény méret alapján történik.

g) A rendszeresített edényzet méretének választhatóságára, annak kezelésére, karbantartására, illetve használatára vonatkozó szabályokat a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. rendelet szabályozza, illetve azzal összhangban az önkormányzati rendelet szabályozhatja.

h) Ha a gyűjtőedényben olyan nedves hulladékot helyeztek el, amely az edényben összetömörödött vagy befagyott, illetve az edényben lévő hulladékot úgy összepréselték, hogy emiatt az edényt üríteni nem lehet, az ingatlanhasználó a Közzszolgáltató felhívására köteles az edényt üríthetővé, illetve használhatóvá tenni. Köteles továbbá az így okozott esetleges kárt megtéríteni.

i) A hulladék gyűjtése során az ingatlanhasználók együttműködésre kötelezettek. Az együttműködési kötelezettségük kiterjed arra is, hogy az ingatlanhasználó a rendszeresített és hirdetményben közölt járat szerinti gyűjtőnapon reggel 6 óráig, egyébként a járatszervezéstől függően a Közzszolgáltató által közölt időpontig a gyűjtőedényzetet vagy zsákot köteles a gyűjtőjárművel biztonságosan megközelíthető útpadkára, illetve az úttest mellett közvetlenül elhelyezkedő járdára kitenni és ezzel a

szolgáltatás igénybevételét kezdeményezni. Az ürítést követően az edényzetnek a közterületről történő eltávolítása az ingatlanhasználó kötelezettsége.

- j) Amennyiben az ingatlanhasználó saját maga által megvásárolt, a szerződésben rögzítettől eltérő méretű, formájú hulladékgyűjtő edényt alkalmaz, de az edényzet a gépi ürítésre alkalmas, a Közszolgáltató a szolgáltatást elvégzi, a közszolgáltatási díjszámlázásra vonatkozó adatszolgáltatás azonban az ingatlanhasználó által alkalmazott hulladékgyűjtő edényzethez legközelebb álló, a jelen szerződésben nevesített rendszeresített edényzet méret alapján történik. Amennyiben az ingatlan tulajdonos, vagy használó által használt hulladékgyűjtő edényzet a Közszolgáltató által közszolgáltatásban rendszeresített edényzetek közül két mérethez is kapcsolható, úgy az ingatlanhasználó által alkalmazott edényzetet meghaladó méretű rendszeresített edényzet ürítési díja az irányadó.

3. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében ellátott hulladék gyűjtési szállítási feladatok további műszaki, eljárási és logisztikai elemei:

- a) A hulladék begyűjtő szakszemélyzet az ürítés művelete során kiszóródott hulladékot a begyűjtési folyamat megszakításával feltakarítja.
- b) Közszolgáltató, a vegyes települési szilárd hulladék gyűjtése során csak akkor vállal feltakarítási kötelezettséget, ha a hulladékok kihelyezése szabványos hulladék gyűjtőedények alkalmazásával történt.
- c) Közszolgáltató, a hulladék begyűjtő szakszemélyzete részére az évszaknak, időjárási viszonyoknak megfelelő, a társaságánál rendszeresített arculatú, munkabiztonsági, láthatósági feltételeknek is megfelelő, tiszta és egységes ruházatot biztosít.
- d) Közszolgáltató gondoskodik arról, hogy a hulladék begyűjtést végző szakszemélyzete a feladat ellátása során szakszerűen, udvariasan, és segítőkészen viselkedjen.
- e) A települési szilárd hulladék gyűjtési tevékenység során a hulladékgyűjtést végző szakszemélyzet hulladék kigyűjtést (guberálást) nem végez.
- f) A hulladékgyűjtést végző szakszemélyzet a közszolgáltatás kereteit minőségi, vagy mennyiségi értelemben meghaladó szolgáltatást nem végezhet, díjazást nem fogadhat el.
- g) Műszaki, logisztikai hiba esetén a Közszolgáltató köteles tartalék gépet rendelkezésre bocsátani, az esetlegesen elmaradt feladatot 48 órán belül elvégezni.

I.1. számú melléklet

A háztartásonkénti szelektív hulladékgyűjtés keretében gyűjthető hulladékok fajtája, előválogatási, előkezelési műveletei

Műanyaghulladék:

- ásványvizés, üdítőitalos PET palack, kupakkal, címkével, összelapítva
- kozmetikai és tisztítószeres flakon, kiöblítve
- tiszta fólia (szatyor, zacskó, zsugorfólia)

Fémhulladék:

- alumínium italdoboz, összelapítva
- fém konzervdoboz és egyéb fém élelmiszer-csomagoló anyag, kiöblítve, összelapítva

Papírhulladék:

- újságpapír, kisebb papírdoboz összehajtva (a nagyobb kartondobozokat a gyűjtőnapokon a zsák mellé helyezve)
- tiszta csomagolópapír, reklámkiadvány, könyv, füzet, nyomtatvány

Italoskarton-doboz:

- tejes, gyümölcsleves, többretegű italoskarton-doboz üresen, tisztán és összelapítva (tisztítás egyszerű kicsorgatást, vagy gyors öblítést jelent)

Az üveghulladékok gyűjtése továbbra is a gyűjtőszigetes szelektív hulladékgyűjtő szigeten vagy az Önkormányzat által kijelölt gyűjtőpontokon történik

NEM GYŰJTHETŐ HÁZTARTÁSONKÉNTI SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS KERETÉBEN!

- pelenkák
- hungarocell és PUR hab származékok, ezekkel egyező alapanyagú műanyagok
- tűz és robbanásveszélyes, nyomás alatti flakonok, hulladékok
- veszélyes anyagot tartalmazó hulladékok
- élelmiszer-maradványt tartalmazó hulladékok

I.2. számú melléklet

Zöldhulladékok: Biológiailag lebomló hulladékok – EWC 200201 kódszámú - körébe tartozó hulladékok:

- fűfélék
- fás és lágyszárú kerti növények és azok részei
- cserjék, bokrok és fák levelei, gallyak, ágak maximum 60 mm átmérő nagyságig

Kifejezetten nem a begyűjthető zöldhulladékok körébe tartozó hulladékok:

- másodlagos kötőanyaggal (műgyanták) kevert faforgácslapok (OSB, bútorlap)
- a nem fa, vagy egyéb, nem fa adalékok hozzáadásával gyártott bútorlapok
- már megmunkált fa termékek
- a műanyag származékot tartalmazó fapótló anyagok
- gyorsan romló élelmiszer maradékok

I.3. számú melléklet

Lomhulladékok - EWC 200307 kódszámú -körébe tartozó hulladékok:

- bútorok (asztalok, székek, szekrények, matracok)
- fából készült használati tárgyak, amelyek méretüknél fogva nem helyezhetőek el a szabványos gyűjtőedényben
- szőnyegek, textilek, ruhaneműk
- műanyag padlók, kerti bútorok, elhasznált kerti medencék
- nagydarabos műanyag játékok

Kifejezetten nem a lomtalanítás körébe tartozó hulladékok:

- vegyes települési szilárd hulladék
- tehergépjármű, és munkagép gumiabroncsok
- zöldhulladék
- háztartási elektronikai hulladék
- háztartási veszélyes hulladékok (festékek, hígítók, vegyszerek, fénycsövek, akkumulátorok, elemek)
- építési törmelékek, bontásból származó anyagok
- szelektíven gyűjthető papír, műanyag és üveg hulladékok

