

**BESZÁMOLÓ**

**A**

**SZADAI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI**

**KÖZPONT 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

Szada, 2020. augusztus 07.

Készítette:

Kerékgyártó Tamás

Intézményvezető

Tisztelet Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Képviselő-testület elé terjesztendő beszámoló összeállításához a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót teszem.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, Szada Nagyközség közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését.

Szadán egyedüli intézményként látjuk el a településen élő rászoruló lakosságot. Feladataink egy részét képezik az ellátottak saját otthonában történő gondozása, illetve az intézményben történő foglalkoztatásuk. Munkánk túlhalad a papírforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hívatottak kezelni. A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek.

Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg is képezzük magunkat. A dolgozók lelkiismeretesen, humánusan és nagy empátiával végzik munkájukat

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

**Az intézmény fenntartója**

Szada Nagyközség Önkormányzata

**Székhelye:** 2111 Szada, Dózsa György út 76.

### **Az intézmény alaptevékenysége**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint, család és gyermekjóléti feladatok ellátása. A törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

### **Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése**

<b>kormányzati funkciószám</b>	<b>kormányzati funkció megnevezése</b>
104042	család- és gyermekvédelmi szolgáltatások
102031	idősek nappali ellátása
107051	szociális étkeztetés
107052	házi segítségnyújtás

Az intézmény szakfeladatai:

Az Alapszolgáltatási Központban négy szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (ellátottak száma kb. 430 eset/ év, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 1 fő)
2. Szociális étkeztetés (ellátottak száma 18 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 0,5 fő)
3. Házi segítségnyújtás (ellátottak száma 18 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 2 fő)
4. Nappali ellátás –idősek klubja (ellátottak száma 15 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 1 fő)

## A 2019. évi szakmai munka bemutatása

A család- és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családgondozói feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A szolgáltatás csökkenteni kívánja, illetve meg kívánja szüntetni a településen élő szociálisan rászorult családok és személyek hátrányait, krízishelyzetét.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a probléma megoldására együttműködési megállapodást, készít. A családgondozás során történő eseményeket esetenaplóban rögzíti. A családsegítő a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő – beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén végzi el.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

<b>Probléma jellege</b>	<b>Száda</b>
életviteli	0
családi-kapcsolati	5
családon belüli bántalmazás	0
lelki, mentális, fizikai elhanyagolás	8
gyermeknevelés	50
magatartászavar, teljesítményzavar	2
anyagi, lakhatási	7
foglalkoztatással kapcsolatos	3
Gyermek int. való beill.	3
egyéb	8
összesen	85

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, szabadidős programok szervezése, a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család -és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében: a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, a jelzőrendszer tagjaival, és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása, tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő

inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről. Elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét, kezdeményezni egyéb szociális alapszolgáltatások igénybevételét, kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét, kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, Védelembé vétel esetén az egyéni gondozási – nevelési terv elkészítésében közreműködik a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzserével az esetmenedzser az egyéni – gondozási nevelési terv megvalósítása érdekében bevonja a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjét.

A család – és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Szakmai tevékenység halmozott száma 2019. évben

Esetkezelés jellege	Alkalom	Szolg.ban részesülők száma/fő
Információ nyújtás	569	116
Ügyintézés	597	25
Tanácsadás	578	78
Segítő beszélgetés	401	89
Környezett. készítés	27	21
Családlátogatás	549	89
Konfliktus kezelés	15	6
Krízis kezelés	3	4
Közvetítés (pénz. ellátás)	47	14
Közvetítés (természet. ellátás)	16	18
Közvetítés (más szolgál.)	5	13
Közvetítés (Család- és gyermekjóléti Központhoz)	5	13
Szoc. segítő tevékenység	268	204
Esetkonferencia	3	30
Esetmegbeszélés	7	21
Pszichológiai tanácsadás	20	59
Jogi tanácsadás	25	12
Adományközvetítés	36	550
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	15	9
Nevelési oktatási int. gyermek.védelmi felad. segítése	12	15

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gazdálkodási feladatokat végez. Tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család – és gyermekjóléti központnak.

A 2019. évben a jelzőrendszeri tagoknak a törvénynek megfelelően 6 alkalommal tartottunk szakmai megbeszélést. Igyekeztünk olyan témákat választani, ami a rendszer javára válik. Részletesebben megismerhettük a Gödöllői Forrás Család és Gyermekjóléti Központ tapasztalatait, megismerhettük a gyermeki jogok védelmének rendszerét. Ezek a találkozások jó alkalmat adtak arra is, hogy aktuális eseményekről beszéljünk.

A jelzőrendszer tagjaitól ebben az évben is kértünk adatokat 2019 évre vonatkozóan a saját működési területükről. Összességében elmondható, hogy az eredmények nagyban hasonlítanak a tavalyi összegzéshez. Minden intézmény igyekszik a lehető legtöbb segítséget adni a lakosságnak, a gyermekintézmények szoros kapcsolatot próbálnak tartani a gyermekek, fiatalok szüleivel, szükség esetén segítséget, tanácsot adni. Az intézményekben elérhetők a szociális és gyermekvédelmi intézmények elérhetőségei, mindenhol adottak a lehetőségek bizalmas beszélgetések lebonyolítására. A visszajelzések alapján térségünkben, jelentős szociális nehézségek szerencsére nincsenek. A település helyi adottsága, hogy a nyári hónapokban sok lehetőség van a foglalkoztatásra.

Szolgálatunknál ellátott családokra jellemző, az anyagi nehézségeken kívül, a kommunikáció hiánya, a családi kohézió hiánya. Nem tudnak együtt megbeszélni, tervezni, véghez vinni. Probléma esetén többnyire bűnbakot keresnek, ki a hibás. Megoldási lehetőségeket nem, vagy nehezen találnak. A felnövekvő gyermekek ezeket a mintákat viszik tovább a saját életükben. Szolgálatunknál észlelhető, hogy generációról generációra hasonló problémákkal küzdenek egyes családok. A visszajelzések szerint a vélemények alapján a jelzőrendszer megfelelően működik, a megbeszéléseken többnyire részt vesznek.

#### Jelzőrendszer tagjaitól érkezett javaslatok

A szülők által elérhető honlap, ami nevelésre, gazdálkodásra, felelős szülői magatartásra vonatkozó tanácsokat tartalmazna.

Pszichológiai segítségnyújtás, iskolapszichológus jelenlétére. Jogi segítségnyújtás.

Óvoda és iskola kiemelt tájékoztatása, jelzési kötelezettségükre. Kiskorú terhesség megelőzését szolgáló prevenciók előadások tartása

Természetbeni adományok:

2019. évben is a hagyományainknak megfelelően negyedévente ruhabörzét tartottunk, ahol ingyenes vihetek ruhát a rászorulóknak.

Élelmiszerbank élelmiszermentés keretében 5.617 kg tartós élelmiszert osztottunk szét a rászorulóknak között.

Tervek, célkitűzések a jövőre nézve:

- Pszichológiai ellátás biztosítása. Óvoda és iskola kiemelt tájékoztatása, jelzési kötelezettségükre
- A természetbeni adományok osztásának folyamatos biztosítása
- Továbbképzés

Az intézmény dolgozói 100%-ban szakképzett dolgozók, mindenkinek a végzettsége megfelel a munkakörében.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek szakmai képzéseken, az elmúlt évben.

### **Nappali ellátás**

Az idősek nappali ellátása: tanácsadást, esetkezelést, gondozást, felügyeletet, étkeztetést, háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára. Az idősek klubjában az ellátottak részére biztosítjuk a fürdési, tisztálkodási lehetőséget. A ruhaneműk tisztítására van mosási, szárítási lehetőség. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételében. A társas kapcsolatok erősítésére az elmúlt évben is megtartottuk a kiemelkedő ünnepeket. (Húsvét, Karácsony, Újév, Farsang, Anyák Napja). Kirándulásokat szerveztünk a környékbéli településekre.

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása.



### **Nappali ellátás nyitva tartása:**

hétfő: 8.00-18.00 óráig

kedd: 8.00-16.00 óráig

szerda: 8.00-16.00 óráig

csütörtök: 8.00-16.00 óráig

péntek: 8.00-14.00 óráig

Az intézmény működési engedélye szerint, maximum 15 fő ellátását biztosíthatjuk.

Intézményünk rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és nemenként elkülönített illemhellyel. Mozgáskorlátozottak számára külön kiépített, mosdóhelyiség található.

Az épület akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tud fogadni. Az intézménybe való bejutás kerekesszékekkel is biztosított, szintkülönbségek nincsenek. A szolgáltatásáért díjat nem kell fizetni. Az intézmény belső életét a házirend szabályozza.

### **Személyi feltételek**

A szakmai munkát 1 fő diplomás szociális szakember látja el.

A szakmai munka koordinálása érdekében heti rendszerességgel team megbeszéléseket tartunk. A megbeszéléseken az Alapszolgáltatási Központ valamennyi dolgozója részt vesz.

Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülnek az ellátásban.

Az előző évekhez hasonlóan, a tagok szokásait figyelembe véve azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a napi, rendszeres bejárók elsősorban 9.00-13.00 óráig veszik igénybe a klub szolgáltatásait, kivéve pénteken, amikor sokan a hétvégi bevásárlás miatt, előbb távoznak az intézményből.

A tagok egy része alkalmoszerűen veszi igénybe a klubot, elsősorban a meghirdetett programokra látogatnak hozzánk.

Az alábbi táblázat a Nappali ellátásban megállapodással rendelkezők számát mutatja be, nemek szerinti bontásban.

**Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2019. 12. 31.**

Nemek szerint	fő 2019. év
Nő	10
Férfi	5
<b>Összesen</b>	<b>15</b>

**Nappali ellátás igénybevétele az állami támogatás alapján 2019.év**

Nappali ellátás			
hónapok	napok száma	igénybevétel /fő	átlag 2019. év
1	22	246	
2	20	242	
3	20	206	
4	17	224	
5	22	266	
6	19	201	
7	23	259	
8	21	176	
9	21	243	
10	22	198	
11	20	190	
12	17	188	
<b>összesen</b>	<b>244</b>	<b>3086</b>	<b>12,6</b>

Elmondható, hogy a klub ellátottjai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírét viszik a közösségnek. Ennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy a településen élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről.

A rendszeres bejárók a 70 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.). Az egészségügyi problémák miatt, rendszeresen kapcsolatban vagyunk a házi orvosokkal, és havonta felkeresi intézményünket Sovány Györgyné Kata háziorvosi asszisztens, aki elbeszélget az idősekkel, megvizsgálja őket és egészségügyi tanácsokkal látja el a gondozottjainkat. A klubvezető rendszeresen ellenőrzi a klubban tartózkodó ellátottak vérnyomását, szükség szerint vércukrot mérnek. Kérés esetén elkísérik őket orvoshoz, segít a gyógyszerek kiváltásában, valamint sok esetben a hivatalos ügyintézésben is segédkezik.

Lehetőség van a napi egyszeri meleg étel igénybevételére, a szociális étkeztetés keretén belül, de többen vannak, akik csak a programokon vesznek részt, vagy csak fél napot töltenek nálunk. Lehetőség van a magukkal hozott reggeli, tízórai elfogyasztására, szükség esetén az étel melegítése is megoldott.

***Az ellátottak nemenkénti, korosztályi megoszlása 2019. 12. 31.***

<b>Életkor és nemek szerinti megoszlás</b>	
<b>férfi</b>	<b>fő</b>
40-59 éves	0
60-64 éves	0
65-69 éves	0
70-74 éves	2
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-X éves	
<b>férfi összesen</b>	<b>5</b>
<b>nő</b>	<b>fő</b>
18-39 éves	1
40-59 éves	0
60-64 éves	0
65-69 éves	2
70-74 éves	2
75-79 éves	3
80-89 éves	1
90-X éves	1
<b>nő összesen</b>	<b>10</b>

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő. Az igénybe vevők 33%-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető. Mindkét nemnél magas a 70-74 évesek száma ők azok, akik egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik szolgáltatásainkat.

***Megállapodással rendelkezők családi összetétele***

<b>családi állapot</b>	<b>fő</b>
egyedül élő/özvegy	3
házastársával él együtt	10
egyéb családtaggal él együtt	2
<b>összesen</b>	<b>15</b>

A klubban lévő ellátottjaink közül, döntően a házaspárok veszik igénybe a szolgáltatást, akik nem étkeznek bent. Ennek oka, hogy a házaspárok esetében a férfiak gyakran besegítenek a vásárlásban, míg a nők főznek – vagyis megoszlanak a terhek és szívesebben fogyasztják a

megszokott ételeket. Az egyedüllét mellett egyéb tényezők is nehezítik időseink önálló életvitelének megtartását, ahogyan az a következő táblázatban is látható.

**Felvételek a magasabb ellátási szükséglet okai 2019. évben**

Magasabb ellátási szükséglet oka	Érintettek létszáma*
Egyedül él, v. napközben egyedül van(ak)	10 fő
Tisztálkodás, mosás otthonában nem megoldott	0 fő
Lakásában közüzemi szolgáltatások hiányosak	0 fő
Mentális funkciók csökkenése	1 fő
Érzékszervi funkciók csökkenése (látás, hallás)	3 fő
Mozgásszervi funkciók csökkenése	1 fő

A programok iránt érdeklődők visszajelzései és a látogatottsági adatok ismeretében elmondható, hogy sokakat vonzanak az ismeretterjesztő előadások, a kiállítások, de a legnagyobb sikere a főzős-zenés találkozónak van.

Az elmúlt évben megrendezésre került programok a teljesség igénye nélkül.

Januári programok: Gödöllő: Erzsébet Királyné Színház

Névnapi köszöntés

Massázs – Galambos Livia

Egészségklub Pálinkás Ibolya ( minden hétfőn)

Előadás az egészséges életmódról Sebő Györgyné kertbarát kör elnöke

Pedikúr

Februári programok: Gödöllői Városi múzeum

Farsang

Massázs – Galambos Livia

Táncest az Innovációs Központban

Névnapi köszöntés

Egészségklub - Pálinkás Ibolyával (minden hétfőn)

Pedikúr

Márciusi programok: Nőnap

1848 méter futás.  
Névnapi köszöntés  
Húsvéti készülődés: tojás festés  
Kézműves foglalkozás  
Masszázs – Galambos Lívia  
Pedikűr

Áprilisi programok: Egészségnap – Vércukor-vérnyomásmérés

Gödöllő története c. előadás – Sebő Györgyné  
Masszázs – Galambos Lívia  
Kézműves foglalkozás  
Kedvenc költőm - Olvasó délelőtt  
Pedikűr

Április programok: Húsvéti készülődés, tojásfestés, kézműveskedés

Sándor Levente református lelkész előadása a húsvéti hagyományokról  
Hallásvizsgálat  
Activity  
Pedikűr

Májusi programok: Fürdőlátogatás –Veresegyházi termálfürdő

Majális a Margita Idősek Otthonában  
Anyák napi köszöntés  
Színházlátogatás Veres1 színház  
Pedikűr

Júniusi programok: Születésnapok köszöntése.

Nyílt nap: Békési Krisztina természetgyógyász  
Dr. Hadházy Ágnes gyógytornász  
Kirándulás Vácra  
Pedikűr

Júliusi programok: Névnapi köszöntés

Hajókirándulás a Margitszigetre  
Pedikűr

Augusztusi programok: Fürdőlátogatás Veresegyházán

Activity

Bingózás

Pedikűr

Szeptemberi programok: Nyárbúcsúztató

Békési Krisztina előadása a gyógynövényekről

Főzés a szüreti mulatságon

Névnaposok köszöntése

Masszázs

Pedikűr

Októberi programok: Köszöntés az idősek hónapja alkalmából

Őszköszöntő – közös főzés

Névnaposok köszöntése

Margita Idősek Otthona. Ünnepség az idősek hónapja tiszteletére

Gödöllő nevezetességeinek megtekintése

Pedikűr

Novemberi programok: Egészségklub – Pálinkás Ibolyával (minden hétfőn)

Masszázs - Galambos Livia

Gödöllő: Művészetek Háza

Pedikűr

Decemberi programok: Adventi koszorú díszítés

Fenyőfa díszítés

Mézeskalács sütés

Karácsonyi ünnepség

Névnaposok köszöntése

Az elmúlt évi programtáblázat jól mutatja, hogy az időzített programok szervezésekor a változatosságra, a költséghatékonyságot szem előtt tartva igyekeztünk jelentős hangsúlyt fektetni. A tavalyi évben sem hirdettünk nyári szünetet, a programok minden hónapban – illetve hétköznapokon - lehetőséget kínáltak az érdeklődőknek az idejük hasznos eltöltésére. Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk.

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik a szabadidő hasznos eltöltését. Segítjük az idősek életminőségük szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetőleg megszüntetését. Az Idősek Nappali Klubjában szociális információs szolgálatot is biztosítunk, az érdeklődő időseknek széleskörű tájékoztatást adunk a pénzügyi, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról és szükség esetén segítjük őket az ügyintézésben.

### **Étkeztetés**

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak, a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük miatt.

Intézményünk a következő adminisztrációs feladatokat végzi, az étkezés zavartalan működése érdekében:

- a kérelmek gyűjtését, és indokoltságának vizsgálatát,
- határozat hozatalhoz szükséges egyéb feladatok ellátása az Önkormányzat számára,
- számlakészítés,
- szolgáltatást igénybe vevők napi jelentése TAJ alapján a TEVADMIN rendszerbe,
- egyéb kötelező nyilvántartások vezetése, tárolása.

Az étkeztetést a Pest Megyei Viktor Egyesített Szociális Intézmény Szadai Otthona által biztosítottuk.

A hét minden munkanapján van lehetőség az étkezésre, aminek a módjai: helyben fogyasztás, elvitel és házhozszállítás. Az ebéd térítési díja ennek megfelelően alakul, csak ebéd, illetve ebédszállítással.

Az étkezésért térítési díjat kell fizetni, aminek a mértéke nem haladhatja meg az egyéni

jövedelem harminc százalékát.

2019. évben a térítési díj összege 680 Ft-ban lett meghatározva, szállítással 850 Ft. A térítési díj mértéke abban az esetben lehet kevesebb, ha az egyéni jövedelem miatt a 30 százalékos maximum határt meghaladja a fizetendő összeg.

Az étkeztetéshez kapcsolódó adminisztrációs és segítő feladatokat jelenleg fél állásban az egyik családsegítő munkatárs látja el.

Hónap	Elvitelre	Kiszállítással	Térítési díjat fizet	Önkormányzat támogatja	Összesen
2019. január	6	11	8	9	17
2019. február	6	11	8	9	17
2019. március	6	11	8	9	17
2019. április	6	10	7	9	16
2019. május	6	11	8	9	17
2019. június	6	11	8	9	17
2019. július	6	15	12	9	21
2019. augusztus	6	13	10	9	19
2019. szeptember	6	14	11	9	20
2019. október	6	13	10	9	19
2019. november	6	13	10	9	19
2019. december	6	13	10	9	19

Térítési díj elmaradás 2019. évben nem volt. Az ellátást igénybe vevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

Az elmúlt évben díjemelkedés nem volt a szolgáltatásban. A szociális étkeztetést idős, alacsony nyugdíjjal rendelkező emberek veszik igénybe.

Az igénybe vevők nemek és korosztályi arányszámainak tekintetében nem történt elmozdulás és ez mondható el az igénybe vevők jövedelmének tekintetében is.



Esetükben - az alacsony jövedelem miatt - a térítési díjat csak a törvény által szabályozott mértékben tudjuk érvényesíteni, illetve gyakran a szállítási díjat nem, vagy csak részben tudjuk elkérni. Szintén a jogszabályi kötelmek miatt, egy lakcímen élőknél szállítási díj csak egy adagra kérhető el.

### **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

#### *Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:*

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
  - mosás
  - vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

#### *Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:*

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás, legfeljebb napi 4 órában biztosítható.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás

szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt a Központ tájékoztatja bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtást igénybe vevő, megállapodással rendelkező ellátottak száma 18 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019. évben: 15 fő nő, 3 fő férfi.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása: 65 év alattiak 3 fő, 65 év felettiak 4 fő, ezen belül a 80 év felettiak száma 11 fő.

A gondozás gyakoriságát tekintve mindennapos, naponta több alkalommal, illetve hetente kétszer-háromszor előforduló. A tényleges ellátás gyakorisága a megállapított gondozási szükséglet alapján, illetve ezen belül az ellátott igényének függvényében történik.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.

Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport, illetve az alapszolgáltatások esetében a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért térítési díjat nem kell fizetni, melyet jogszabályok és Szada Nagyközség Képviselő-testülete a mindenkor hatályos személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében határozott meg.

Az idősellátás területén hiányzik a napi 24 órás felügyeletet biztosító bentlakásos otthoni ellátás a településen. Azt látjuk, hogy egyre nagyobb igény van arra, hogy helyben biztosítsunk ellátást egész napra. A bentlakásos otthonok telítettek, vagy olyan drágák, hogy nem tudják megfizetni az ellátottak, illetve hozzátartozóik. A kórházi kezelést követően sokszor hamar hazaengedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra. Ez problémát jelent, mind az időseknek, mind a hozzátartozóknak.

#### ***Házi segítségnyújtás igénybevétele 2019. évben***

<b>HSNY Szada</b>			
<b>Hónapok</b>	<b>Napok száma</b>	<b>Igénybevétel /fő</b>	<b>Átlag/nap</b>

1	23	117	5,8
2	20	106	5,3
3	20	116	5,8
4	20	110	5,5
5	22	137	6,2
6	19	118	6,2
7	23	167	7,2
8	21	161	7,6
9	21	166	7,9
10	22	179	8,1
11	20	161	8,5
12	20	169	8,4

A többi szolgáltatáshoz hasonlóan, a házi segítségnyújtásnál is érvényesül az a metódus, miszerint a nők veszik inkább igénybe a segítségnyújtást. Az ellátottak 17%-a férfi, míg a fennmaradó 83%-ot a női ellátottak teszik ki.

**Megállapodással rendelkezők családi összetétele**

családi állapot	fő
egyedül élő/özvegy	6
házastársával él együtt	3
egyéb családtaggal él együtt	9
<b>összesen</b>	<b>18</b>

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza a településre vonatkoztatva.

Jól látható, hogy bár Szadán nem fizetős a szolgáltatás, mégis az összes igénybevétel csaknem 90%-a személyes gondozási feladatokat jelent és viszonylag kevés a szociális segítségi tevékenység. Ennek oka, hogy a szolgáltatás igénybe vevői általában igen elesett, fokozott gondozási szükségletet igénylő emberek.

**A gondozási szükséglet mértéke a 2019-es évben**

Gondozási szükséglet mértéke	fő
1 órát el nem érő	0
1 órás	12
2 órás	6
3 órás	0
4 órás	0

A KENYSZI-be is egyre több adatot kell rögzítenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt.

Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt, több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe.

Jellemzően egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban élő, de hasonló egészségi állapotú házastárral élő idősök teszik ki a gondozottak mintegy 80 %-át.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Az egyedül maradt idős hozzátartozók mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, a gondozónő idővel nélkülözhetetlen családtaggá válik. Próbálunk segíteni a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne teherként éljék meg jelenlétüket.

Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Ilyenkor jön, a „minek élek még, csak gondja van velem a gyerekeknek.”

Társadalmi szinten is jelentkezik a probléma, kevés aktív nyugdíjossal lehet találkozni. Ellátottjaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak.

Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a háziorvossal, illetve az illetékes szakemberrel a kapcsolatot.

Célunk az egyéni szükségletek figyelembe vételével a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

## Összegzés

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Szada, 2020. 08. 07.

Kerékgyártó Tamás  
intézményvezető