

**BESZÁMOLÓ**  
**A**  
**SZADAI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT**  
**2024. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**



Szada, 2025. február 10.

Készítette: Kerékgyártó Tamás  
intézményvezető

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámoló alapját az elmúlt év során készített kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes tapasztalatok adják.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) és a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet alapján az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- család- és gyermekjóléti szolgálat

#### **Az intézmény szakmai hitvallása, célja**

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ hitvallása az átláthatóság, a valós szakmai munka, a nyílt kommunikáció gyakorlása, a megfelelő szintű ellenőrzés, a felelősségvállalás, mint intézményi értékek mentén definiálható.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi/szociális helyzete miatt valamilyen szempontból hátrányos helyzetbe került szadai lakosok számára olyan széleskörű megoldási alternatívákat tudjunk kínálni, mely valós támogatást, segítséget jelent a kialakult nehéz élethelyzetben.

A jövőben is olyan intézményként szeretnénk működni, mely megköveteli a magas szintű szakmai ismeretek jelenlétét, az empátia gyakorlását, határozottságot, ugyanakkor a következetességet is. Olyan szakmai csapatmunkára van szükség a mindennapokban, ami az ellátotti kör elégedettségét tartja szem előtt, továbbá jogszerű és egyben gazdaságos intézményi működés fenntartására törekszik.

#### **Szakmai célkitűzések:**

- a szociális biztonság erősítése,
- az ellátottak társadalmi helyzetének javítása,
- a segítségre szoruló önállóságának fejlesztése, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába,
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása,
- egyénre szabott támogatás, kiemelt figyelem az ügyfélre.

#### **I. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai**

**A családsegítés célja:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve

megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, a hivatalos ügyek intézésében segít.

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

### **A feladatellátás általános megközelítése**

A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget.

Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról való tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt

örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

A beérkezett jelzéseket a szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak.

Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítő munkatárs – szociális segítő munkával – elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében.

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a problémák halmozott száma szerint 2024. évben**

<b>Probléma jellege</b>	<b>Száma</b>
életviteli	<b>8</b>
családi-kapcsolati konfliktus	<b>9</b>
családon belüli bántalmazás	<b>3</b>
gyermeknevelési probléma	<b>6</b>
gyermek int. való beilleszkedési nehézség	<b>12</b>
magatartászavar, teljesítményzavar	<b>15</b>
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	<b>3</b>
szenvedélybetegség	<b>8</b>
eü. probléma	<b>5</b>
foglalkoztatással kapcsolatos	<b>0</b>
anyagi	<b>9</b>
ügyintézéssel kapcsolatos	<b>11</b>
információ kéréssel kapcsolatos	<b>15</b>
egyéb	<b>15</b>

Az előző évhez képest 2024. első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám minimáli növekedése tapasztalható. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

**A családsegítő által gondozott személyek száma 2024-ben**

<b>Igénybevétel módja</b>		
személyek száma	együttműködési megállapodás alapján	együttműködési megállapodás nélkül
694 fő	39 fő	655 fő

A családsegítő munkakörben dolgozó mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segíti a rászoruló személyeket, családokat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 39 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 410 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

**2024-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint**

<b>MEGNEVEZÉS</b>	<b>FŐ</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	13
Általános iskola nyolc osztálya	10
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	6
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	1
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	5
<b>Összesen</b>	<b>39</b>

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 58 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

**2024-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint**

<b>Megnevezés</b>	<b>Családok száma</b>
Egyedül élő	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>15</b>

Az egész országra jellemző gazdasági válság, az infláció, a rezszi költségek növekedése közvetlenül fejtette ki hatását a családok mindennapjaira. Ebben az évben is érezhetően nőtt az anyagi, természetbeni támogatást igénylők száma. Az alacsonyabb szintű fogyasztás a mindennapokban növeli a feszültségeket a családon belül, s ez többek között a korábban említett mentális problémák okozója lehet.

**2024-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma**

<b>szakmai tevékenységek</b>	<b>szakmai tevékenységek száma</b>
Információnyújtás	502
Segítőbeszélgetés	497
Tanácsadás	551
Ügyintéséhez segítségnyújtás	456
Konfliktuskezelés	21
Kríziskezelés	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	66
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	51
Közvetítés más szolgáltatáshoz	16
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	15
Esetkonferencia	47
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetmegbeszélés	22
Esetkonzultáció	18
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	63
Családlátogatás	512
Adományközvetítés	272
Oktatási intézmény gyermekv. feladatainak segítése	15
Pszichológiai tanácsadás	30
Jogi tanácsadás	12
Mediáció	6
Munkavállalási tanácsadás	11
<b>Összesen</b>	<b>3201</b>

Feltehetően a több évig tartó járványhelyzet, valamint a családok életét egyre hangsúlyosabban meghatározó anyagi válság hatására mind nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő kliensek. A gyermekek esetén az iskolai bezárások, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Egyre több a védelembe vételre tett javaslatunk. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az iskolákban, óvodákban kevés a pszichológus, s az egészségügyi ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére. A nevelési, oktatási intézményekkel igyekszünk a kapcsolatot szorosabbra fonnni, hatékonyabb támogatást adni a pedagógusok, nevelők részére a problémák felismerésében, azok megoldásában.

## **II. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátottak önálló életvitele szükségletének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéne biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az intézmény szabadidős programjaiba való bevonással. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbáltuk erősíteni kapcsolatokat, a külvilág eseményeit, történéseit közvetíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem voltak képesek önerőből kompenzálni. ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek voltak, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-nál fordult elő.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítéstől, a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. Ha a lakás elhagyása már nehéz feladat, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás már megerőltető volt, és a korosodással egyre több segítséget igényelt az ellátott, mindezekből következett, hogy önmaga ellátása nehezebbé esett. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott számára, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Gyakran már a gondozó jelenléte megnyugvást jelentett az aggó idősnek. Az egyedül élő idős emberek gyakran elmagányosodnak. Az izolálódott embert már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszteni, és aktív taggá tenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakran a hozzátartozó hiánya vagy a kapcsolatok megromlása miatt következik be az elmagányosodás. A gondozó nem pótolhatja a családot, de rendszeres kapcsolatot tudnak biztosítani a külvilággal és enyhíteni a magányt.

Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elesetek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Sajnos az elmúlt évben is előfordultak idősök elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára egyaránt.

Igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárási viszonyok miatt a földutak állapota. A lehullott nagy mennyiségű eső különösen megnehezítette a kollégák feladatát. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Mind a fizikai, mind a lelki megterhelés enyhítése elősegíti, hogy az ellátott minél tovább otthonában, megszokott környezetében maradjon, mentesítve a szociális ellátórendszer egyéb szolgáltatásának igénybevételétől. Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenció jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat és környezetüket, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban.

Jelentős volt az olyan gondozottaknak a száma, akiknek egyre romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggé váltak otthonukban. A romló egészségi állapot, több krónikus betegség megléte, egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát, ügyintézését és még számtalan más feladatot. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az ebben korban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást. Család és hozzátartozó nélkül élő elesett emberek különösen hátrányos helyzetben vannak.

Vizsgálunk kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatás-nyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az idősotthonba való bekerülésnél szempont az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Ennek megfelelően a III. fokozatba történő besorolásnál kell tájékoztatni az igénybe vevőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

2017. 01. 01.-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítés és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítés körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

Külön naplót kell vezetni a csak szociális segítésre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (itt ebben kell mind a segítés, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztvételem elvégzésének időtartamát is.

**Házi segítségnyújtás igénybevétele 2024. évben**

<b>HSNY Szada</b>			
<b>Hónapok</b>	<b>Napok száma</b>	<b>Igénybevétel/fő</b>	<b>Átlag/nap</b>
január	22	228	10
február	21	246	12
március	21	220	10
április	22	229	10
május	23	210	9
június	20	192	9
július	23	205	10
augusztus	22	202	9
szeptember	21	202	10
október	23	253	11
november	20	210	10
december	18	204	11



Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába.

Az egyedül maradt idős hozzátartozók mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, a gondozónő idővel nélkülözhetetlen családtaggá válik. Próbálunk segíteni a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne teherként éljék meg jelenlétüket.

Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Ilyenkor jön, a „minek élek még, csak gondja van velem a gyerekeknek.”

Társadalmi szinten is jelentkezik a probléma, kevés aktív nyugdíjossal lehet találkozni. Ellátottjaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak. Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának.

Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

### **III. Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés célja, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. tv. 62.§-a határozza meg. Az étkeztetés keretében kell azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik az önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés keretében gondoskodunk azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt különösen rászorulnak a társadalmi támogatásra.

Az étkeztetést a Szadai Gyermekelelmezési és Szociális Étkeztetési Konyha által biztosítottuk. A hét minden napján van lehetőség az étkezésre, aminek a módjai: helyben fogyasztás, elvitel és házhozszállítás. Az ebéd térítési díja ennek megfelelően alakul, csak ebéd, illetve ebédszállítással.

Az étkezésért térítési díjat kell fizetni, aminek a mértéke nem haladhatja meg az egyéni jövedelem harminc százalékát. Az ellátottak jövedelemtől függő Önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj táblázat alapján fizetnek.

Térítési díj elmaradás 2024. évben nem volt. Az ellátást igénybe vevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

Az elmúlt évben díjemelkedés nem volt a szolgáltatásban. A szociális étkeztetést idős, alacsony nyugdíjjal rendelkező emberek veszik igénybe.

Az igénybe vevők nemek és korosztályi arányszámainak tekintetében nem történt elmozdulás és ez mondható el az igénybe vevők jövedelmének tekintetében is.

Esetükben - az alacsony jövedelem miatt - a térítési díjat csak a törvény által szabályozott mértékben tudjuk érvényesíteni. Szintén a jogszabályi kötelek miatt, egy lakcímen élőknél szállítási díj csak egy adagra kérhető el.

**Szociális étkeztetés 2024. évben**

<b>Hónap</b>	<b>Elvitelre</b>	<b>Kiszállítással</b>	<b>Térítési díjat fizet</b>	<b>Önkormányzat támogatja</b>	<b>Összesen</b>
<b>2024. január</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>22</b>
<b>2024. február</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>2024. március</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>2024. április</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>2024. május</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2024. június</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2024. július</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2024. augusztus</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2024. szeptember</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>2024. október</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2024. november</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2024. december</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>

#### **IV. Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)**

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is közvetve biztosítunk. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros) is tudunk közvetve biztosítani.

Az időskorúak nappali ellátásában nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság. Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást. Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

Az elmúlt évhez képest az idősek nappali ellátását igénybe vevők száma nem változott függetlenül attól, hogy több ellátottunk szakellátásba került. Az idei évben az ellátottaknak sajnos meg kellett küzdeni elmúláshoz kapcsolódó érzéseikkel is, mivel több társukat elveszítették.

Több ellátott tartós betegsége miatt hosszú ideig nem vette igénybe a nappali ellátást. Minden esetben törekedtünk arra, hogy a település lakossága minél szélesebb körben szerezzon tudomást a klubról és vegyék igénybe a szolgáltatásainkat. Igyekeztünk minél több szabadtéri programot szervezni, hogy elkerüljük a tartós összezártságot.

A szolgáltatást igénylő részére szociális, egészségügyi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtottunk az elmúlt évben is, továbbá az igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez(t)ünk.

- zenés-táncos rendezvények, természetjáró kirándulások,
- múzeum- és színházlátogatások,
- a társas kapcsolatok ápolására, a közösségi élet fenntartására alkalmas közösségi programok, társasjátékok,
- hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése, az ellátáshoz való hozzájutás segítése.

Az Idősek Nappali Klubjában az állandóan igénybe vehető szolgáltatásaink, valamint az ünnepkörökhöz és jeles eseményekhez kötött, illetve más szervezetekkel közösen szervezett programok az elmúlt évben is nagy érdeklődésnek számítottak.

### **A jövőre vonatkozó tervek**

Fontos a nyugdíjazás utáni új életformára, ráirányítani a figyelmet, hogy miként töltsék el azt hasznosan, értelmet adva életüknek. Egy-egy életszakasz változása következményekkel jár, mindez nagyban befolyásolja a személyiséget. A jövőre nézve nagyon lényeges dolog, hogy a nyugdíjasok megőrizzék aktivitásukat és kreativitásukat, jobban megismerjék a jelenkor társadalmát, történetét. Így megtanulnak szembenézni a kor kihívásaival, jobban tudnak alkalmazkodni a tudomány, a technika vívmányaihoz.

Prioritást kell, hogy kapjanak azok a preventív jellegű kezdeményezések, támogatások, amelyek segítik az idős embert az önmegvalósításban, a kiszolgáltatottság érzésének elkerülésében.

### **Több önkéntes segítő bevonása az ellátásba**

Az aktív időskorúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajba jutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő, ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

## **V. Összegzés**

Intézményvezetőként feladatom, hogy támogassam az intézmény különböző szolgáltatásainak működtetését. Fontos, hogy ez a működés beilleszkedjen a település szociális koncepciójába, azzal összhangban teremtsen meg a napi működés során azt a minőségi szakmai munkát, amellyel mind az ellátottak, mind az intézmény dolgozói, mind a fenntartó azonosulni tudnak.

Az intézmény eddigi működésében olyan értékek halmozódtak fel, amely értékeket meg kell őrizni. A dolgozók az ellátottak számára a biztonságot, a folytonosságot biztosítják.

Célunk egy nyitott a változásokra reagálni tudó, megújulni képes, lendületes intézmény és e cél elérése érdekében folyamatosan alkalmazkodunk a környezeti változásokhoz, melynek előremutató eredményei érezhetőek.