

Melléklet  
(a 65/2020. számú előterjesztéshez)

**Beszámoló**  
**Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**2019. évi**  
**gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a alapján a gyermekek védelme, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint gyermekvédelmi törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenekfelett álló érdekének figyelembevétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A Gyvt. 94. § (1)-(3) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

- A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.
- A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (1) bekezdése alapján minden önkormányzat kötelező feladata a családsegítés, a Gyvt. 94. § (2a) bekezdése szerint pedig – lakosság számtól függetlenül – minden önkormányzat kötelező feladata a gyermekjóléti szolgálat működtetése, amely 2017. január 1. napjától kizárólag integrált formában, egy intézményi struktúrában: család- és gyermekjóléti szolgálatként tartható fenn.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Szolgálat) látja el a településen.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

## **I. Szada Nagyközség demográfiai mutatói**

Szada Nagyközség állandó lakosainak száma 2019. december 31-én 5.627 fő volt, melyből 2.729 nő és 2.898 férfi.

A 0-18 éves gyermekek száma 1.424 melyből 700 férfi, 724 nő.

## Szada állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint 2019. december 31-én

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0-3	120	135	255
4-14	437	450	887
15-18	143	139	282
19-62	1627	1658	3285
63-	402	516	918
Összesen	2729	2898	5627

### II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermekcsaládi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

#### II.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2019. évben havonta átlagosan 14 fő, melyből havonta átlagosan 11 fő a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alap összegű természetbeni támogatásban és havonta átlagosan 3 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű természetbeni támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 2019-ben 189.000 Ft volt (ebből 169.500 Ft alap összegű természetbeni támogatásra, 19.500 Ft emelt összegű természetbeni támogatásra).

A 2019. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 3 gyermek tartósan beteg, fogyatékos.

A 2019. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott természetbeni támogatásnak, valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2019. évben a Gyvt. 20/A. §-a alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű pénzbeli támogatást nyújtott.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint 2019. december 31-én**

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	Összesen
Gyermekek száma	0	2	8	4	3	17
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos			2		1	3

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2019. december 31-én**

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	0	1	2	0	0	3
Ebből: egyedülálló szülő	3	3	0	0	0	6

**II.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok.**

Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint a felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015. (II. 13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Létfenntartási gondok enyhítése
- b) Lakhatás támogatás
- c) Elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulás
- d) Rendkívüli települési támogatás

A lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint a felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015. (II. 13.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

**Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet különösen:**

- hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- hozzátartozó halála,

- ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,

#### **Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:**

- krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszeresükséglet,
- közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése,
- nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

A települési támogatáson belül Szadán 2019. évben 41 fő részesült, természetbeni 19 fő, pénzügyi támogatásban 22 fő. Elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulás 5 esetben volt. Szada Nagyközség Polgármestere 2019. évben rendkívüli települési támogatás iránti kérelmet nem utasított el.

### **II.3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.**

Szadán a gyermekétkeztetésben a Gyermekélelmezési és Szociális Étkeztetési Konyha vesz részt. Az Önkormányzat fenntartásában 2019. évben egy óvoda működött, mely a Székely Bertalan Óvoda-Bölcsőde.

#### **Székely Bertalan Óvoda-Bölcsőde**

A Székely Bertalan Óvodában a 2019. évi statisztikai adatok alapján 250 férőhelyen 232 gyermek volt. Ebből 6 SNI-s gyermek volt, akik plusz 2 főnek számítottak, így összesen 238 gyermek volt a kilenc csoportban. Az óvoda kihasználtsága ebben az időszakban így 95%-os volt.

#### **Csoportlétszám és kihasználtság a 2018/2019. nevelési évben a Székely Bertalan Óvodában**

	Süni	Ózike	Maci	Delfin	Pillangó	Napocska
<b>Csoportlétszám</b>	27	23 1 fő SNI	27	26 1 fő SNI	26 1 fő SNI	24 1 fő SNI
<b>Kihasználtság (SNI-s gyermekek figyelembe vételével)</b>	90 %	80 %	90 %	90 %	86 %	80 %

	Manócska	Katica	Mókus
<b>Csoportlétszám</b>	26	26 2 fő SNI	27 1 fő SNI
<b>Kihasználtság (SNI-s gyermekek figyelembe vételével)</b>	86 %	85 %	90 %

Az Óvodában 2019. évben 165 gyermek volt jogosult ingyenes étkezésre

### Szadai Székely Bertalan Általános Iskola

A Szadai Székely Bertalan Általános Iskola 2019. évben fennálló statisztikai adatok alapján az intézményben 457 gyermek tanult.

**A 2019. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:**

Feladatellátási hely	Férőhelyek száma	Tanuló létszám	Kihasználtság
Szadai Székely Bertalan Általános Iskola	457 fő	457 fő	100%

Alsó tagozatos tanulók száma 248 fő, a felső tagozatos tanulók száma 209 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek, tanulók: 0 fő

különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 0 fő

sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 13 fő

beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 62 fő

<b>Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma a 2019. évi statisztikai adatok alapján.</b>		
	<b>Hátrányos helyzetű gyermekek száma (2H)</b>	<b>Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (3H)</b>
Szadai Székely Bertalan Ált. Isk.	0 fő	0 fő
<b>Összesen:</b>	0 fő	0 fő

Magántanulók száma 0 fő.

A magántanulói jogviszonyt szakértői és orvosi vélemény alapján, szülői kérésre biztosítják.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 12 fő**

Napközis gyermekek/iskolaotthonos gyermekek száma: 257 fő

Tanulósobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 0 fő

**Lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók száma: 0 fő**

**Veszélyeztetett tanulók száma: 0 fő**

**Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, saját szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma:** (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 276 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből,
- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 74 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési,
- magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztő pedagógusok fejlesztik,
- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulókat – 11 fő heti 2 alkalommal kiscsoportos formában fejlesztik gyógypedagógusok.

A szülők legtöbbször együttműködőek. Az oktatási intézmény munkatársai azt tapasztalták, hogy nem minden szülő tud megfelelő határozottsággal, következetességgel fellépni gyermeke érdekében, s e mögött a szülők tudatlansága, iskolázatlansága, érdektelensége is állhat. Beismerték, hogy nevelési módszereik gyakran szenvednek csorbát és csak nehezen, közös együttműködéssel lehet javítani a problémákon. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányi eredménye, magatartása felől. Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás. Sok háttér információt tudhatnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

Az intézményben 2019. január 1. - 2019. december 31. közötti időszakban 395 fő vett részt a gyermekétkeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült 10 fő 50 %-os támogatásban 124 fő teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 261 fő.

### **III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.**

#### **III/1. Gyermejjóléti szolgáltatás**

A családsegítés és gyermejjóléti szolgáltatás feladatokat a Szadai Szociális Alapszolgálati Központ (2111 Szada, Dózsa György út 76.) látja el.

#### **Az intézmény tárgyi feltételei:**

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítőbeszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozást. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, saját parkolóval rendelkezik. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

#### **Szadai Szociális Alapszolgálati Központ**

A Központ ellátja az Szt. 64. §-a szerinti **családsegítés** feladatait:

A Központ működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Központ ellátja továbbá a Gyvt. 39. §-a és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat: szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A jelzőrendszer tagjai 2 havonta egy alkalommal találkoznak, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetik, a felmerült szükségletekre próbálnak megoldást találni.

A Központ és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2019. évben 6 alkalommal került sor.

#### **A jelzőrendszer az alábbi közös tevékenységeket valósított meg az elmúlt évben:**

Esetkonferencia: 3 alkalommal (30 fő)

Esetmegbeszélés: 7 alkalommal (21 fő)

Rendhagyó osztályfőnöki órák tartása: 0 alkalom

Rendhagyó szülői értekezlet: 0 alkalom

Jogszabályváltozásról információnyújtás folyamatosan.

Éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása: 2019. február 27.

A szakmaközi egyeztetések során került az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködésének koordinálására, munkák összehangolására.

A szakmaközi együttműködés megerősödése és a közös feladatellátás lehetőségeinek még jobb kihasználása jellemezte a tavalyi évet.

#### **2019-ben a szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint fő**

	Nő	Férfi	Összesen
<b>Együttműködéssel</b>	51	23	<b>74</b>
<b>Nem együttműködéssel</b>	339	258	<b>597</b>

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
<b>Együttműködéssel</b>	7	2	14	11	3	4	15	16	2	74
<b>Nem együttműködéssel</b>	20	45	57	41	60	82	113	95	84	597
<b>Összesen</b>	27	47	71	52	63	86	128	111	86	671



**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint:**

<b>Probléma típusa</b>	<b>fő</b>
Életviteli	15
Családi-Kapcsolati konfliktus	12
Családon belüli bántalmazás	0
Gyermeknevelési	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	8
Magatartászavar, telj. zavar	7
Szenvedélybetegség	11
Egyéb egészségi probléma	3
Foglalkoztatással kapcs.	9
Anyagi	15

**A szakmai tevékenységek adatai:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
Információnyújtás	569	116
Segítő beszélgetés	401	89
Tanácsadás	578	78
Ügyintézéshez segítségnyújtás	597	25
Konfliktuskezelés	15	6
Kríziskezelés	5	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzbeli	47	14
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	16	18

<b>természetbeni</b>		
<b>Közvetítés másik szolgáltatáshoz</b>	5	13
<b>Ebből átmeneti gondozásba</b>	0	0
<b>Esetkonferencia</b>	39	30
<b>Esetmegbeszélés</b>	7	21
<b>Jogi tanácsadás</b>	12	8
<b>Szakmaközi megbeszélés</b>	6	50
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	20	59
<b>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</b>	27	21
<b>Családlátogatás</b>	549	89
<b>Adományközvetítés</b>	36	550
<b>Összesen:</b>	2940	1206

#### **Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
Saját ügykörben végzett tevékenység	69
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában központ által bevonva	5
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	0
<b>Összesen</b>	<b>74</b>

A Központ a szakmai tevékenysége során törekszik, hogy pontosan és határidőben történjenek a szakmai tevékenységek, a családok és gyermekek érdekeit szem előtt tartva. A szakmai munka során törekszenek a multidiszciplináris együttműködésre, a rendszerszemléletre és a magas szakmai színvonalra.

A családgondozók a szociális segítőmunka keretében az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba vették és mozgósították az igénybe

vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A Központ részére a problémajelzések döntő többsége a helyi köznevelési intézményekből érkezik. A szülők folyamatosan kapnak tájékoztatást az igazolatlan hiányzások jogkövetkezményeiről és a gyermek fejlődésére gyakorolt hatásáról, azonban ez sokszor nem jelent számukra visszatartó erőt a gyermekek elhanyagolása tekintetében. Az elmúlt évekhez képest csökkent az óvodás gyermekekről érkezett higiénés problémákkal kapcsolatos jelzések száma.

Az iskolából érkező jelzések jelentős részét teszik ki azok az adatlapok, melyek magatartásproblémákról, beilleszkedési nehézségekről, szocializációs problémákról, agresszivitásról számolnak be. A problémák oka esetenként a szocializáció hiánya, a rendszer-és szabálynélküli mindennapok, a rossz szülői minta és a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek alkalmazása. A szülői elhanyagolás jelentősége is felmerül, hiszen a gyermekek egy része gyermekpszichológiai kezelés alatt áll, rendszeresen kell gyógyszert szedniük, azonban a gyógyszerek nem mindig hatnak megfelelően, valamint az is előfordul, hogy a szülők nem megfelelően adagolják, vagy nem váltják ki a gyógyszert, nem viszik el a gyermeket kontrollvizsgálatra, a gyermek pszichés problémáit elbagatellizálják. A problémajelző adatlapokból kitűnik, hogy a pedagógusoknak nincs eszközük a gyermekek magatartásproblémáinak kezelésére.

### **III.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.**

#### **Gyermekek napközbeni ellátása - Bölcsőde**

Szadán a 2019. évben a Székely Bertalan Óvoda-Bölcsőde látta el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Szada közigazgatási területére terjed ki.

#### **A Bölcsőde 2019. évi szakmai tevékenysége**

A bölcsőde 12 férőhelyes tagintézmény, 2019. évben 3 fő főállású dolgozóval működött.

A bölcsőde 2019. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6.30 órától 17.30 óráig.

#### **Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok**

A bölcsőde 12 férőhelyes tagintézmény. A Bölcsőde 2019-ben nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A férőhelyek kihasználtsága 2019-ben is 100%-os volt.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvásárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat.

A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segíti a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen.

A bölcsődével egy gyermekorvos áll munkaviszonyban, aki feladatait heti 4 órában látja el.

Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli. A bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

A gyermekek nevelését és gondozását 2 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak. Az alkalmazotti létszám megfelel a rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. Mind a kettő kisgyermeknevelő regisztrációja megtörtént a Működési Nyilvántartási Rendszerben. A szakemberek tervszerűen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A Házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a Bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt vesznek. Folyamatos képzésekkel, továbbképzésekkel emelik a szakmai munkájuk színvonalát.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2019-ben biztosítva voltak. Arra törekszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket.

#### **Étkeztetés adatai 2019. évben:**

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vett.

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú ételmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

#### **IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

##### **Székely Bertalan Óvoda-Bölcsőde**

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztálya 2019. október 18-án tartotta meg ellenőrzését. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a gyermekek napközbeni ellátása az intézményben magas színvonalon biztosított, az épületen belül a kiváló tárgyi feltételek adottak a szakmai munka ellátásához.

Az ellenőrzés megállapította továbbá, hogy a személyi feltételek biztosítottak és a szakemberek jogszabályban meghatározott előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

Az intézményben a 2019. évben is átfogó tűzvédelmi hatósági ellenőrzést tartott a Gödöllői Katasztrófavédelmi Hatósági Osztálya, mely ellenőrzés során hiányosságokat nem találtak.

##### **Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ**

A Szociális Alapszolgáltatási Központ vonatkozásában a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 2019. augusztus 13-án, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv helyszíni ellenőrzést tartott a család-és gyermekjóléti szolgálatnál az éves munkarendben meghatározott hatósági ellenőrzési szempontok szerint. A hatósági ellenőrzések során feltárt hiányosságok a jogszabályokban foglaltak szerint pótlásra kerültek mint a szolgálat, mint a fenntartó részéről.

2019. október 9-én a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott. Az engedélyes időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés- szociális konyha szolgáltatások területén.

A Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya 2019. szeptemberében tartott ellenőrzést a Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központban. Az ellenőrzés során hiányosságokat nem találtak.

## **V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján.**

Az Önkormányzat a jövőben is arra törekszik, hogy fennmaradjon a rendszeres és jó munkakapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival (orvos, védőnő, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, intézményvezetők, rendőrség, gyermekjóléti szolgálat, kormányhivatal), és egymást tájékoztatva végezzük feladatainkat a gyermekek jólétének és biztonságának érdekében.

A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltak segítséget nyújtani azok megoldásában.

### 2020. évi feladatellátással kapcsolatos célok:

- az intézmények közötti szakmai munka, párbeszéd javítása,
- esetmegbeszélések és szakmaközi megbeszélések számának növelése személyes megbeszélések révén a szülők felelősségtudatának erősítése, a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés szorosabbá tétele,
- a csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szenvedélybetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciók előadások, programok szervezése.

Szükséges az Óvodában a gyógypedagógusok biztosítása, ezért fel kell tárnunk a szakemberek alkalmazásának finanszírozási lehetőségét.

Az Iskolában is szükség lenne a szakemberek pótlására a gyermekek fejlesztése, támogatása, a problémák kezelése érdekében (pszichológus, gyógypedagógus, logopédus, gyógytornász).

## **VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

### **Bűnmegelőzésben, prevenciók munkában szerzett tapasztalatok**

A Szadai Székely Bertalan Általános Iskola és a rendőrség közötti kapcsolat kiváló. Az előadások során bűnmegelőzési kisfilmeket vetítenek le, melynek segítségével hatékonyabbá kívánják tenni a bűnmegelőzést, hatással lenni a diákokra. Az „Iskola rendőrök” részt vesznek szülői értekezleten, évnnyitókon, tanévzáró ünnepségeken. A bűnmegelőzés minden korosztályt érint, minden tagjának szól, de a legkiszolgáltatottabb réteg a gyerekek mellett, az idősebb korosztály, a nyugdíjasok. Koruknál fogva hiszékenyebbek az átlagnál, ezáltal potenciális áldozata a sérelmükre elkövetett vagyoni jellegű bűncselekmény elkövetőinek.

### **Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalok körében**

A gyermekkorúaknál felmerülő problémák szintén jellemzőek a fiatalok körében is. Jellemző, hogy nincs kellő példamutatás a szülők részéről, nincsenek céljaik, elképzeléseik, motiválatlanság,

érdektelenség. Egyes családok esetében jellemzően, ahol a szülők iskolázatlanok, munkanélküliek a pénztelenség következményként adódó problémák miatt kialakuló rendszeres konfliktusokat, a szülői jogsértő magatartást már természetesnek veszik.

Előfordulásuk gyakoribb, mint a gyermekkorúak körében, azonban véleményem szerint továbbra sem nagy számban fordulnak elő, illetőleg egyes személyeknél visszatérő problémáról van szó. Sajnos itt a szülői kontroll, törődés, illetve felügyelet hiányát látom a probléma forrásának.

A gyermekkorúak körében az internetes zaklatás, az internet nem megfelelő használatából fakadó problémák a jellemzőek. Ez sajnos igen széles körben jelentkezik, hiszen már a 3-4 éves gyermek is készség szinten használja a számítástechnikai eszközöket.

### **A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása**

A családon belüli erőszak tekintetében az elmúlt évekhez hasonlóan legtöbbször a házastársak, volt házastársak, családtagok egymást történő bántalmazásával, kiabálásokkal, veszekedésekkel, zaklató jellegű magatartásokkal valósul meg. Ezen esetekben a megvalósult bűncselekmények javarészt magánindítványra üldözhető bűncselekmények (Könnyű testi sértés, zaklatás, magánlaksértés) ezen bűncselekmény típusoknál jellemző, hogy legtöbbször a házastársak magánindítványt néha tesznek, a jogsértéseket követően kibékülnek, eljárást nem kezdeményeznek, esetlegesen kezdeményezett eljárást a békülést követően megnehezítik, a vallomásokat többször módosítják, nem együttműködőek, sőt később a kezdetben ők segítő hatóságok ellen fordulnak. A családon belüli erőszak visszaszorítása érdekében alkalmazható szankció, a távoltartás kezdeményezésére, melyre 2018-ban nem került sor végrehajtásra.

### **A kábítószer-prevenció helyzete**

A helyi oktatási intézményben a DADA képzettséggel rendelkező bűnmegelőzési előadó több alkalommal jelent meg és tartott felvilágosító előadásokat.

### **A Rendőrkapitányság együttműködése más intézményekkel**

Megállapítható, hogy az elmúlt időszakban a családsegítő szolgálatoktól kapott esettanulmányokra történő meghívások száma közel hasonló az előző évhez.

Sok esetben nem kifejezetten a rendőrség hatáskörébe tartozó események kapcsán is kaptak meghívót.

A családsegítő szolgálattal, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal kialakult kapcsolat rugalmas, és kifejezetten jónak értékelhető.

Az önkormányzattal kapcsolatuk napi szintű, ezen felül járási egyeztető fórumok kerülnek megrendezésre. A polgárőr szervezettel az együttműködési megállapodásokat megkötötték, velük napi szinten közös szolgálatokat látnak el.

## **VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek.**

Szadán sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, a szociális, az ifjúsági, a kulturális szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületen keresztül igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A civil szervezetek új szint visznek a nagyközség életébe, közösségi akcióikkal erősítik a település lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civilszervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A helyi civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Szada Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete az államháztartáson kívüli forrás átvételéről és átadásáról szóló 14/2017. (X. 27.) önkormányzati rendelete alapján egyedi elbírálás alapján

biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

A fejlesztés következő lépése a feltárt igények és lehetőségek összhangjának megteremtése, a szolgáltatások körének szélesítése. A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonal az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.