

BESZÁMOLÓ

A

**SZADAI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI
KÖZPONT 2021. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

Szada, 2022. február 26.

Készítette:

Kerékgyártó Tamás

Intézményvezető

Tisztelet Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B §. (1) bekezdés d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. Mint az intézmény vezetője a beszámolót elkészítettem, amelyből megismerhetjük a település szociális alap ellátásait, az intézményben végzett sokrétű munkát. Az intézményben végzett munka a nagyközség számos lakosát érinti, ezért fontos, hogy kellő rálátásunk legyen arra.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

A 2021-es évben intézményünk életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány. Az idősök csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal intézményünkben újbóli kihívásokat okozott ellátottjaink, dolgozóink egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartása és betartatása. Az elmúlt hónapok nehéz időszakot jelentettek a koronavírus gyors terjedésének következtében, de törekedtünk sikeres megoldásokat találni. A legnagyobb kihívást talán az jelentette, hogy pár nap alatt „irányváltást” kellett végezni a keretek meghatározásától, a működés megoldásán át, a programok átszervezéséig úgy, hogy nap, mint nap új helyzetek adódtak. Ugyanakkor pozitív élmény volt a fenntartó önkormányzat támogatása, a sikeres együttműködés, és az intenzív munka eredményeinek megtapasztalása.

A járványhelyzet az intézmény életének szempontjából megterhelő időszakot jelent(ett). Kulcsfontosságú szerepet töltött be a dolgozók alkalmazkodóképessége, akár munkaidőről, akár energiáról volt szó.

Legnagyobb nehézségek között említendő, hogy gyors egymásutánban érkeztek a nehezen értelmezhető határozatok, eljárásrendek, útmutatók, amelyek nem feltétlenül szociális intézményre szabott elvárásokat is támasztottak. A történeteknek vannak pozitív hozadéka is, mint az összefogás, egymásra figyelés, a dolgozók tapasztalatai, hogy ki hogyan reagált bizonyos krízis helyzetekben.

Az intézmény alaptevékenysége, céljai.

A Szadai Szociális Alapszolgáltatási Központ legfőbb célja a helyi társadalmi, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.

Az intézmény további célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka különböző formáiban. Abban, hogy kivédjék a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatásokat, illetve abban, hogy képessé váljanak a különböző problémáikat önállóan is megoldani. Célja az intézménynek az is, hogy elősegítse a településeken élő családok marginalizálódásának csökkenését.

A 2021-es év kiemelt feladata a koronavírus okozta megváltozott minden napi működésünk mellett, a felvállalt szolgáltatásoknak az előző évekhez hasonló színvonalú működtetése volt.

Az Alapszolgáltatási Központban négy szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2. Szociális étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás
4. Nappali ellátás – idősek nappali klubja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról való tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen

élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítőnk – szociális segítő munkával – elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében.

Az ellátás igénybevételének módja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a problémák halmozott száma szerint 2021. évben

Probléma jellege	Száma
életviteli	0
családi-kapcsolati	12
családon belüli bántalmazás	0
gyermeknevelés	0
magatartászavar, teljesítményzavar	12

anyagi, lakhatási	11
ügyintézésrel kapcsolatos	5
információ kéréssel kapcs.	10
egészségi probléma	2
foglalkoztatással kapcsolatos	0
szenvedélybetegség	0
Gyermek int. való beill.	6
lelki- mentális, pszichiátriai betegség	2
egyéb	9
összesen	69

Az előző évhez képest 2021. első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást.

A családsegítő által gondozott személyek száma 2021-ben

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
600 fő	45 fő	555 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 45 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 555 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 48%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2021-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	24
Általános iskola nyolc osztálya	4
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	7
Befejezett szakközépiskola	4
Befejezett gimnázium	1
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3
Összesen	45

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 46%-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2021-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	3
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
Egyéb	0
Összesen	19

2021-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	498
Segítőbeszélgetés	485
Tanácsadás	511
Ügyintéséhez segítségnyújtás	503
Konfliktuskezelés	12
Kríziskezelés	5

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	63
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	15
Közvetítés más szolgáltatáshoz	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	5
Esetkonferencia	12
Esetmegbeszélés	9
Esetkonzultáció	10
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	38
Családlátogatás	497
Adományközvetítés	30
Munkavállalási tanácsadás	12
Pszichológiai tanácsadás	22
Jogi tanácsadás	4
Nevelési- oktatási intézmény gyermekv. feladatainak seg.	9
Összesen	2747

Egyéb szolgáltatások

Prevenció és bűnmegelőzés

2021. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben az Örömhír Tábor Alapítvánnyal együttműködve táboroztattunk. A 6-14 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 20 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

Adományok gyűjtése

2021. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. A Magyar Élelmiszerbank segítségével élelmiszer, tápszer, bébiétel, tartósélelmiszer, zöldség-gyümölcs adományokkal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével a helyi Önkormányzattal szorosán együttműködve és a helyi hagyományoknak megfelelően

számos felajánlás érkezett vállalkozóktól, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé a hetven éven felüli lakosság ünnepét.

Egyéb

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottjaink rendelkezésére tudunk bocsájtani.

Szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak ezen szolgáltatásokra.

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak segítséggel képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban (pl. bevásárlás, hivatalos ügyintézés, gyógyszeríratás) mások segítségére szorulnak.

A tárgyévben a szociális étkeztetésre való jogosultság megállapítása a szociális törvény, a helyi szociális rendelet és a személy jövedelemviszonyainak a figyelembevételével történt. A házi segítségnyújtásra a személy akkor jogosult, ha az önellátás mértékének meghatározásával a szakorvos a jogosultságot igazolja. Szada Nagyközség Önkormányzat szociális rendeletének értelmében az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, a házi segítségnyújtásban részt vevőknek Szada településen nincs térítési díjfizetési kötelezettsége.

Az ellátást igénybevevőt a szolgáltató értesíti az ellátás megkezdésének időpontjáról, a fizetendő térítési díjról. A szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató az ellátást igénybevevővel a többször módosított 1993. évi III. törvény 94/B. §. (2) bekezdésében meghatározott tartalommal megállapodást köt.

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak, a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük miatt.

Intézményünk a következő adminisztrációs feladatokat végzi, az étkezés zavartalan működése érdekében:

- a kérelmek kezelése, és indokoltságának vizsgálatát,
- határozathozatalhoz szükséges egyéb feladatok ellátása,
- számlakészítés,
- szolgáltatást igénybe vevők napi jelentése TAJ alapján a TEVADMIN rendszerbe,
- egyéb kötelező nyilvántartások vezetése, tárolása.

Az étkeztetést a Szadai Gyermekélelmezési és Szociális Étkeztetési Konyha által biztosítjuk.

A hét minden munkanapján van lehetőség az étkezésre, aminek a módjai: elvitel és házhozszállítás. Az ebéd térítési díja ennek megfelelően alakul, csak ebéd, illetve ebédszállítással.

Az étkezésért térítési díjat kell fizetni, aminek a mértéke nem haladhatja meg az egyéni jövedelem harminc százalékát.

Az étkeztetéshez kapcsolódó adminisztrációs és segítő feladatokat az idősek nappali klubjának vezetője látja el.

Hónap	Elvitelre	Kiszállítással	Térítési díjat fizet	Önkormányzat támogatja	Összesen
2021. január	2	15	12	5	17
2021. február	2	15	12	5	17
2021. március	2	15	12	5	17
2021. április	2	15	12	5	17
2021. május	2	15	12	5	17
2021. június	2	16	13	5	18
2021. július	2	16	13	5	18
2021. augusztus	2	16	12	5	17
2021. szeptember	2	14	11	5	16
2021. október	2	14	11	5	16
2021. november	2	14	11	5	16
2021. december	2	14	11	5	16

Térítési díj elmaradás 2021. évben nem volt. Az ellátást igénybe vevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapoz meg. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- ágyszívás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás, legfeljebb napi 4 órában biztosítható. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt a Központ tájékoztatja bentlakásos intézményi ellátás igénybevitelének lehetőségéről.

A gondozási tevékenység dokumentálása és ellenőrzése az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján történik:

- a házi gondozók a napi gondozási tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, amelyben dokumentálásra kerül az ellátott otthonában és az ellátott érdekében végzett gondozási tevékenység, valamint a gondozásra fordított idő. A gondozási napló havi zárásában a havi ellátotti létszám és a gondozási látogatások száma, azaz az esetszám kerül összesítésre.

- a házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan a házi gondozók egyéni gondozási tervet készítenek, előgondozási adatlapot vezetnek.

Amennyiben a házi orvos véleménye alapján ápolási feladatok ellátása is szükséges, a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki.

- az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó gondozó folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben foglaltak érvényesülését.

- Az egyéni gondozási tervet készítő személy évente – jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkezésekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket.

Házi segítségnyújtás igénybevétele 2021. évben

HSNY Szada			
Hónapok	Napok száma	Igénybevétel /fő	Átlag/nap
1	20	181	9
2	20	208	10,4
3	22	252	11,4
4	20	238	11,9
5	20	233	11,6
6	22	229	10,4
7	22	216	9,8
8	21	212	10
9	22	216	9,8
10	21	205	9,7
11	21	196	9,3
12	23	215	9,3

Gondozási szükséglet vizsgálata

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az ellátás biztosítását megelőzően a gondozási szükséglet vizsgálata az intézményvezető hatásköre. A gondozási szükséglet vizsgálatához az igénylőnek vagy a törvényes képviselőjének be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló szakorvosi leletek, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi igazolásokat. A gondozási szükséglet vizsgálata a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlapon történik. A vizsgálat eredményéről a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 4. számú melléklete szerinti igazolást az intézmény vezetője állítja ki.

A házi segítségnyújtást az igazolásban meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb négy órában kell nyújtani, amennyiben a gondozási szükséglet a napi négy órát meghaladja az intézmény vezetője tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevőt a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételeének lehetőségéről.

Megállapodással rendelkezők családi összetétele

családi állapot	fő
egyedül élő/özvegy	7
házastársával él együtt	7
egyéb családtaggal él együtt	1
összesen	15

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza a településre vonatkoztatva.

A gondozási szükséglet mértéke a 2021-es évben

Gondozási szükséglet mértéke	fő
1 órát el nem érő	4
1 órás	5
2 órás	2
3 órás	0
4 órás	4

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe.

Jellemzően egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban élő, de hasonló egészségi állapotú házastárssal élő idősök teszik ki a gondozottak mintegy 80 %-át.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába.

Az egyedül maradt idős hozzátartozók mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül.

Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Ilyenkor jön, a „minek élek még, csak gondja van velem a gyerekeknek.”

Társadalmi szinten is jelentkezik a probléma, kevés aktív nyugdíjossal lehet találkozni. Ellátottjaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak.

Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a háziorvossal, illetve az illetékes szakemberrel a kapcsolatot.

Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Nappali ellátás - idősek nappali klubja

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

Intézményünk munkatársai az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. Az idősek nappali klubjában az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítottunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra.

Az önkormányzat helyi rendelete alapján az intézményben való bent tartózkodásért nem kell térítési díjat fizetni idős ellátottjainknak.

A 2020. 03. 11. a vészhelyzetet kihirdetése. A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ezt követően a nappali ellátó intézményeink időszakosan bezárásra kerültek.

Az ellátottak a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoznak. Az ő védelmük érdekében az eddig alkalmazott foglalkoztatási formák helyett más kapcsolattartást, a személyes és közvetlen érintkezés nélküli módszereket kellett előnyben részesíteni.

Mindig nagy örömmel vették az érdeklődést, hiszen a telefonhívás megtörte a napok egyhangúságát a bezártságban.

A hónapokat fegyelmezetten, elfogadóan, mindenféle betegség kialakulása nélkül viselték az idősek. Tudtak egymásról, tartották a kapcsolatot, megbeszélték a napi történéseket, ez átsegítette őket a nehéz időszakon.

A nappali ellátás újbóli megnyitása örömmel töltötte el a tagságot. Sok minden megváltozott. Az új szabályokat, a maszkviselést, a távolság betartását, később a nyilatkozatok kitöltését és

hőmérőzést mindenki elfogadta, észszerűnek tartotta. Kiscsoportokban történtek a foglalkozások.

Az egészségügyi tájékoztató előadások hangsúlyozták a prevenciót, az egészségmegőrzés fontosságát. A kvíz és memória játékok, találós kérdések, játékok hol vicces formában, hol ismereteik bővítése céljából kerültek megrendezésre, mivel célunk a manuális és pszichés állapotot szinten tartani, hanyatlást megelőzni.

Heti, kétheti rendszerességgel került sor film vetítésre. Nagy örömmel fogadták a régi magyar filmeket, és napjaink mozi sikereit, de érdeklődés kísérte a tudományos, ismeretterjesztő filmeket is.

A meglévő képességek erősítésére, a szellemi képességek szinten tartására, illetve a további állapotromlás késleltetéséhez különböző foglalkozásokat, játékos gyakorlatokat alkalmaztunk. A szociális ügyek intézésében segítséget nyújtottunk az ellátottaknak, kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében, tájékoztatók megismertetésében.

Összegezve a 2021. évet, a tagoknak szükségük van a napi kapcsolattartásra, de úgy érezzük, hogy a nehézségek ellenére is sikerült kreatívan megoldani a klubérettel kapcsolatos feladatokat.

A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések

Dolgozók:

Ismeretek bővítése, minden képzési lehetőség megragadása. Nagy szükség lenne demens betegek ellátásával kapcsolatos ismeretanyag bővítésére.

A házi segítségnyújtásban dolgozókra pszichésen nagy teher nehezedik, öregség, betegség, halál, melynek elfogadásához, feldolgozásához segítséget kell adnunk. A kollégák egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. A gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymással.

Generációs programok:

Az Idősek Klubja és a nevelési-oktatási intézmények minél szélesebb körben való együttműködése, kölcsönös látogatások, szereplések, közös játékok.

A helyi iskola növendékeit a nappali klub tagjai meghívják és vendégül látják egy-egy ünnepségen.

Idősek, sérültek látogatást tennének az oktatási intézményekben, közös programok, rendezvények egymás megismerését, elfogadását szolgálnák.

Önkéntes segítő bevonása az ellátásba:

Az aktív időskorúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajba jutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő, ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

Összegzés

A költségvetési lehetőségeinket figyelembe véve valósítottuk meg a tárgyi eszközök amortizációiból eredő veszteségeinek pótlását és a hiányzó eszközök beszerzését.

Tovább szeretnénk fejleszteni Intézményünk együttműködését a társ szervezetekkel és civil szerveződésekkel, szolgáltatásaink bővítése céljából. A kötelező kreditek megszerzése érdekében továbbképzési lehetőségek feltérképezése, biztosítása a kollégák részére. Alkalmanként jönnek intézményünkbe felsőoktatási intézményekből és más képzőintézményből szakmai gyakorlatra.

Továbbá elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Szada, 2022. 02. 26.

Kerékgyártó Tamás
Intézményvezető